

INFORMAZIONI IMPORTANTI SUL REGOLAMENTO GENERALE DI PEGASUS

Grazie per aver visitato il nostro Sito.

L'accesso, l'uso e le transazioni effettuate da parte tua mediante il Sito sono soggette alle regole e alle condizioni d'uso di seguito descritte. La conclusione di transazioni mediante i canali di comunicazione o gli agenti di viaggio di Pegasus in relazione all'offerta di prodotti e servizi di Pegasus implica l'accettazione da parte tua delle regole e delle condizioni d'uso descritte nel presente documento. Sei pregato di leggere con attenzione il regolamento e le condizioni d'uso descritti di seguito prima di utilizzare il Sito di Pegasus.

A. Pegasus ritiene tutti i diritti di proprietà e d'uso del Sito di Pegasus. Pegasus si riserva il diritto di modificare ogni informazione e/o contenuto presenti sul Sito, compreso il Regolamento generale e il Regolamento sulla privacy di Pegasus, con effetto immediato in seguito alla pubblicazione e senza obbligo alcuno di preavviso.

B. Tutte le informazioni pubblicate sul Sito di Pegasus e tutti i diritti di proprietà intellettuale ad esse correlati, i contenuti audiovisivi, la loro impaginazione e presentazione, indipendentemente dal fatto che si ritienga rientrino o meno nell'ambito di uno qualsiasi dei diritti di proprietà intellettuale, tutti i nomi di domini da cui si accede al Sito di Pegasus, tutte le banche dati e i codici software per il Sito di Pegasus sono di proprietà di Pegasus o altrimenti concessi in licenze a Pegasus da terze parti. Tali contenuti, presentazioni, informazioni e dati non possono essere copiati, riprodotti, modificati o distribuiti senza il previo consenso scritto di Pegasus, salvo altrimenti consentito dalla legge.

C. Pegasus esamina regolarmente l'esattezza e l'attualità delle informazioni pubblicate sul Sito. Tuttavia, le informazioni pubblicate sul Sito possono essere soggette a modifica o a diverse interpretazioni e/o spiegazioni. Pertanto, Pegasus non garantisce né lascia intendere che i contenuti e le informazioni pubblicati sul Sito di Pegasus siano corretti, completi o aggiornati, idonei per uno scopo particolare oppure coerenti con informazioni su di esso non pubblicate, in relazione a informazioni provenienti da terze parti oppure informazioni soggette a interpretazioni o spiegazioni di terzi. Pegasus non si assume alcun obbligo in merito all'aggiornamento di tali informazioni.

D. Il Sito Internet di Pegasus può contenere link che rimandano ad altri siti web amministrati da terze parti. Pegasus non garantisce né lascia intendere che il contenuto pubblicato sui siti web di terze parti sia corretto, completo o aggiornato, idoneo per uno scopo particolare oppure coerente con informazioni pubblicate sul Sito di Pegasus. L'utilizzo di siti web di terze parti potrebbe essere soggetto a regole e condizioni d'uso stabilite da terze parti in modo del tutto indipendente da Pegasus.

Pertanto, Pegasus non si assume alcun obbligo né riconosce responsabilità in merito

all'accesso o all'utilizzo dei siti web di terze parti.

E. Tutte le transazioni condotte sul Sito di Pegasus devono essere effettuate in conformità alle istruzioni fornite. Pegasus declina ogni responsabilità per eventuali errori o sviste dovute all'utente.

F. L'accesso, l'uso e le transazioni da te condotte sul Sito di Pegasus sono soggetti al regolamento descritto sopra, nonché all'[Informativa sulla privacy e alla Politica](#) sui cookie, che sono parte integrante dell'Informativa sulla privacy di Pegasus, nonché alle disposizioni del [Termini e Regole Generali di Pegasus](#). Le suddette regole e condizioni d'uso costituiscono un aspetto inscindibile della transazione d'acquisto, dell'utilizzo di prodotti e servizi di Pegasus, nonché del contratto di trasporto tra il passeggero e Pegasus. Salvo altrimenti indicato nell'ambito del presente documento, l'accesso, l'uso e le transazioni da te condotte sul Sito di Pegasus sono soggetti al diritto turco e alle competenze esclusiva dei tribunali di Istanbul (Anadolu) e delle autorità competenti. I documenti in possesso di Pegasus costituiranno prove documentali scritte dei rapporti tra le parti, ai sensi dell'art. 193 del codice di procedura civile turco.

G. La versione originale del Regolamento generale di Pegasus è stata redatta in lingua turca. Per comodità degli utenti che parlano altre lingue, Pegasus potrà pubblicare anche una versione tradotta in altre lingue. In caso di conflitto tra il contenuto o l'interpretazione tra le versione originale turca e una qualsiasi versione tradotta non in lingua turca, prevorrà e avrà efficacia la versione originale.

H. Potrai accedere alle informazioni dettagliate in merito all'[Informativa sulla privacy di Pegasus](#) e al [di Pegasus](#) selezionando le schede sotto e stampando le versioni cartacee aggiornate e consolidate servendoti dei link contenuti nella presente sezione. Pegasus si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale inerenti alle copie così salvate o stampate. Per qualsiasi domanda in merito al Regolamento generale di Pegasus in vigore a una determinata data, ti invitiamo a [contattarci](#).

1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1 Definizioni

1.1.1. I termini e le espressioni contenuti nelle Condizioni d'uso, nell'Informativa sulla privacy e nel Regolamento generale di Pegasus avranno il significato loro attribuito nella presente sezione.

a. Biglietto o Biglietto elettronico (E-ticket): indica il contratto di trasporto tra Pegasus e il passeggero, concluso tramite i canali di comunicazione o gli agenti di viaggio di Pegasus, soggetto alla legge turca, alle convenzioni internazionali applicabili a cui la Turchia abbia aderito e al Regolamento generale di Pegasus. Il biglietto ha altresì valore di fattura. I passeggeri che desiderano che sul biglietto siano riportati i propri estremi di fatturazione devono comunicare a Pegasus le informazioni richieste prima che si conclude la procedura di prenotazione del biglietto. Una volta che il biglietto elettronico è stato stampato, completo del timbro di convalida elettronico, non è più possibile modificarlo.

b. Bagaglio: Salvo diversa indicazione, definisce il bagaglio da stiva ed il bagaglio a mano.

c. Check-in: indica le operazioni di registrazione del volo che il Passeggero deve completare in seguito all'acquisto del biglietto e prima dell'imbarco. Il passeggero deve completare il check-in affinché gli venga assegnato un posto a sedere e Pegasus possa accettare il suo bagaglio da stiva per il trasporto, nonché per potersi imbarcare, in conformità al regolamento vigente del vettore.

d. Servizi e prodotti accessori: indica tutti i prodotti e i servizi offerti da Pegasus che non siano il servizio di trasporto, associati o meno a un numero di prenotazione (PNR).

e. Ufficio vendita all'aeroporto: indica gli uffici commerciali di Pegasus e/o di terze parti presenti all'interno dei terminal aeroportuali che offrono servizi inerenti alla

commercializzazione e vendita dei prodotti e dei servizi di Pegasus, nonché servizi di attenzione al passeggero. Salvo diversamente indicato nell'ambito del presente documento, le operazioni condotte presso gli uffici vendita all'aeroporto sono soggette al regolamento vigente per gli agenti di viaggio.

f. IATA: è l'acronimo inglese di "International Air Transport Association" (Associazione internazionale dei trasporti aerei). Pegasus è membro della IATA.

g. Il Bagaglio a Mano: Definisce un (1) solo bagaglio che non deve superare la dimensione di 55x40x20 cm ed il peso di 8 kg, e che i passeggeri possono portare in cabina durante il volo. Nei voli di linea nazionale è compreso il diritto di trasporto di un bagaglio a mano nei criteri definiti in tutti i pacchetti offerti in vendita, mentre nei voli internazionali e nelle tratte per la Repubblica Turca di Cipro del Nord (TRNC), è presente il diritto di bagaglio a mano nei pacchetti Super Eco, Advantage e Comfort Flex. D'altronde, non c'è il diritto di bagaglio a mano all'interno del contenuto del Pacchetto Light che viene offerto nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC. I passeggeri che acquistano il Pacchetto Light nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC, e quindi non hanno il diritto di bagaglio a mano, hanno la facoltà di portare a bordo solo un bagaglio da collocare sotto il sedile, come da indicazione nella lettera (h) del presente articolo, purché sia trasportato sotto il sedile.

h. Bagaglio da collocare sotto il sedile: Definisce una (1) sola borsa che non deve superare la dimensione di 40x30x15 cm ed il peso di 3 kg, compresa in tutti i pacchetti offerti in vendita nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC. Oltre al diritto di bagaglio a mano, presente nei pacchetti Super Eco, Advantage e Comfort Flex, eccetto quello Light, nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC, i nostri passeggeri hanno la facoltà di portare a bordo il bagaglio da collocare sotto il sedile purché ivi sia trasportato. Nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC non è disponibile il bagaglio a mano nel Pacchetto Light, tuttavia, i nostri passeggeri hanno la facoltà di portare a bordo il bagaglio da collocare sotto il sedile purché ivi sia trasportato.

i) Il Bagaglio da Stiva: Definisce il bagaglio registrato, ritirato dal passeggero durante il Check-in (registrazione al bordo) da parte della Pegasus, al fine di trasportare nelle stive dell'aereo.

j. Voli Codeshare: Indica I voli di linea effettuati da un vettore diverso dal vettore indicato nel biglietto ed i voli che un vettore può vendere sul proprio volo utilizzando il proprio codice di volo e il numero per il volo programmato effettuato da uno o più vettori a cui è stato contrattato sempre in linea con gli accordi di cooperazione tra Pegasus e altri vettori aerei. Nei casi in cui il vettore aereo che effettua i voli in questione sia un vettore diverso da quello che vende Pegasus, possono essere applicati i termini dell'accordo del vettore in questione separato dalle Regole generali Pegasus.

k. Ospite o Passeggero: indica la persona per la quale viene emesso un biglietto per il trasporto della stessa su un volo Pegasus.

l. Pacchetto: Definisce il gruppo del biglietto a cui appartiene il biglietto emesso dalla Pegasus e che mostra la differenza in virtù dei diritti concessi al passeggero relativamente a prodotti e servizi supplementari ivi contenuti. Nei voli di linea nazionale della Pegasus vengono messi in vendita i pacchetti Super Eco, Advantage e Comfort Flex, mentre nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC i pacchetti Light, Super Eco, Advantage e Comfort Flex.

m. Pegasus: indica Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi, una società di diritto turco che opera ai sensi della legislazione della Repubblica di Turchia, con sede in Aeropark, Yenisehir Mah. Osmanlı Bul. n. 11/A Kurtköy 34912 Pendik, Istanbul, Turchia.

n. Pegasus Call Center: indica il Call Center amministrato da Pegasus e/o da terze parti che risponde ai numeri di contatto pubblicati sul Sito di Pegasus e offre servizi telefonici al cliente in relazione alla commercializzazione e alla vendita dei prodotti e servizi Pegasus;

o. Numero di fax Pegasus: indica il numero di fax di proprietà e gestito da Pegasus che fornisce servizi tramite il numero di fax +90 (216) 560 70 93 come pubblicato sul sito Web di Pegasus per le comunicazioni ai passeggeri relative ai prodotti e servizi Pegasus.

p. Regolamento generale di Pegasus: indica l'insieme delle condizioni contrattuali applicabili a tutti i servizi e prodotti offerti da Pegasus, ivi compresi i termini e le espressioni in essi definiti.

q. Informativa sulla privacy di Pegasus: indica l'insieme di disposizioni contenute nell'Informativa sulla privacy e nella Politica sui cookie e che fanno parte integrante del Regolamento generale di Pegasus.

r. Canali di comunicazione di Pegasus: indica il sito Web Pegasus, le applicazioni mobili Pegasus, il numero di fax Pegasus e il call center Pegasus.

s. Sito Internet di Pegasus: indica tutti i siti web, i siti web mobili, i micrositi di proprietà e/o amministrati da Pegasus, tra cui, in via esemplificativa e non esclusiva, <http://www.flypgs.com> e <http://www.pegasusairlines.com>, nonché il contenuto accessibile mediante le Applicazioni Mobili di Pegasus.

t. Condizioni d'uso del Sito di Pegasus: indicano l'insieme di disposizioni e condizioni d'uso specificate nell'ambito del presente documento che disciplinano l'uso del Sito e tutte le transazioni su di esso effettuate, ivi compresi l'Informativa Sulla Privacy e il Regolamento generale di Pegasus.

u. Applicazioni mobili di Pegasus: indicano le applicazioni mobili di Pegasus che operano su piattaforme iOS eAndroid.

v. Pegasus BolBol: indica il programma fedeltà amministrato da Pegasus che offre numerosi vantaggi e promozioni disciplinato dal regolamento di iscrizione e dalle condizioni specificate nel Regolamento generale di Pegasus BolBol.

w. PNR(Passenger Name Record) o Numero di prenotazione: indica il numero di identificazione univoco della prenotazione del passeggero associato a una transazione di vendita o al blocco della tariffa di un biglietto effettuata mediante l'infrastruttura di prenotazione e vendita di Pegasus, che include, tra l'altro, le generalità del passeggero e i dettagli del volo.

x. SHGM: Si riferisce alla Direzione Generale dell'Aviazione Civile della Repubblica di Turchia che opera sotto l'egida del Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture

y. Agente di viaggio: indica l'agente di viaggio autorizzato a vendere i prodotti e i servizi di Pegasus attraverso i propri punti vendita, siti web, applicazioni mobili o altri canali di vendita, ad esempio le piattaforme di distribuzione globale.

zy. Volo regolare o volo di linea: indica i voli regolari disponibili per la vendita diretta ai passeggeri, operati da o per conto di Pegasus, secondo gli orari dei voli pubblicati da Pegasus o altrimenti con frequenza regolare.

aa. Tariffa di trasporto o Tariffa: indica il corrispettivo totale dovuto a Pegasus per il servizio di trasporto su un Volo regolare, le cui componenti sono specificate in dettaglio nella sezione 4.4. Tariffa di trasporto e classi tariffarie.

bb. Volo: indica tutti i voli operati con il codice vettore attribuito a Pegasus per il trasporto commerciale di passeggeri e/o merce, compresi i voli regolari.

cc. Classe tariffaria: indica la classe tariffaria in base alla quale viene emesso il biglietto, che può prevedere diritti distinti ai sensi del Regolamento sulla modifica (rimissione) e rimborsa (cancellazione) di biglietti applicabile.

1.2. Interpretazione

1.2.1. Tutti i riferimenti al Regolamento generale di Pegasus si riferiscono ad articoli e sezioni del Regolamento generale di Pegasus.

2. INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI PEGASUS

2.1. Generalità

2.1.1. La riservatezza dei vostri dati è molto importante per noi. Siamo consapevoli di quanto è importante anche per voi la riservatezza dei vostri dati. Pertanto, la Politica di Privacy di Pegasus riporta lo scopo di informarvi in materia di quali vostri dati, a quale finalità e in che modo potranno essere trattati, nonché con chi potranno essere condivisi da parte di Pegasus. La nostra politica contiene l'informativa sulle nostre attività nell'insieme. Potete inoltrarci le vostre domande inerenti a determinate materie attraverso i seguenti canali di cui all'articolo 2.7.

2.1.2. Qualora trasmetteste i vostri dati personali alla Pegasus, attraverso i Canali di Comunicazione di Pegasus o altri nostri canali di comunicazione e di vendita, tali dati verranno trattati conformemente alla Politica di Privacy di Pegasus, e quest'ultima, nonché, nei casi di necessità, le note informative aggiuntive specifiche per la relativa operazione, verranno condivise con voi prima che usaste questi suddetti canali.

2.1.3. Ogni modifica da apportare nella Politica di Privacy di Pegasus viene comunicata e aggiornata sul Sito Internet di Pegasus e nelle Applicazioni Mobili di Pegasus. Con l'uso del Sito Internet di Pegasus o delle nostre Applicazioni Mobili di Pegasus, sarà da considerare che abbiate letto l'ultima versione della Politica di Privacy di Pegasus, ivi contenute anche le condizioni modificate, il cui ultimo stato aggiornamento viene da noi comunicato in questi canali, nonché siate resi edotti degli aspetti ivi trattati. Pertanto, ogniqualsiasi visitate il sito internet di Pegasus e usate le nostre applicazioni mobili, vi consigliamo di visualizzare la Politica di Privacy di Pegasus e di leggere le comunicazioni di aggiornamento effettuate.

2.1.4. Inoltre, acquistando o utilizzando prodotti o servizi, presentati da Pegasus su qualunque canale di vendita, sarà da considerare che siate resi edotti degli aspetti indicati nella Politica di Privacy di Pegasus, validi nella data di operazione.

2.2 Responsabile dei Dati

2.2.1. La Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş. ("Pegasus"), operante con sede in AEROPARK, Yenişehir Mahallesi, Osmanlı Bulvarı No:11/A Kurtköy 34912 Pendik İstanbul, Turchia, agisce in qualità di responsabile dei dati, relativamente ai vostri dati personali trattati in conformità alla Politica di Privacy di Pegasus ed alle note informative aggiuntive di Pegasus, in linea con la Legge in Materia di Protezione Dati Personalni n. 6698 ("Legge"), nonché con le altre normative nazionali e internazionali applicabili.

2.2.2. In tale contesto, i vostri dati personali vengono salvati da Pegasus o per conto della Pegasus, in qualità di responsabile dei dati, conformemente alle condizioni ivi indicate, nonché vengono aggiornati, conservati, condivisi con terzi nel territorio nazionale ed all'estero e trattati con altre modalità previste dalle inerenti normative nazionali ed internazionali, finché abbiano luogo nelle motivazioni per cui necessitano di essere trattati.

2.3. Le Nostre Modalità di Raccolta dei Vostri Dati Personalni

2.3.1. Pegasus raccoglie i vostri dati personali in forma scritta, orale o nell'ambito digitale, con o senza modalità automatiche, attraverso:

- a. Sito Internet di Pegasus, Applicazioni Mobili di Pegasus, Assistenza Clienti di Pegasus, Punti Vendita di Biglietti presso Aeroporti, chioschi dedicati alla registrazione al volo (check-in) e punti controllo dedicati all'ammissione al volo (boarding),
- b. Agenzie di Viaggio autorizzate alla vendita dei prodotti e servizi di Pegasus, le compagnie aeree che effettuano le vendite dei nostri voli di linea nel contesto degli accordi di collaborazione tra le compagnie aeree e operatori tour convenzionati per i voli non di linea (charter),
- c. Fly & Watch Sistema di Intrattenimento a Bordo,
- d. Account social media di Pegasus e applicazioni di messaggistica istantanea utilizzata per i servizi dedicati agli ospiti.
- e. Comunicazioni effettuate da enti e organizzazioni pubbliche e da persone fisiche e giuridiche del diritto privato.

2.3.2. Nel momento in cui si effettua un'operazione su Pegasus per conto di un altro passeggero o utente servizi, Pegasus potrebbe trattare i dati personali condivisi sia al nome del soggetto che effettua l'operazione che al nome di colui per cui viene effettuata l'operazione. In tal caso, Pegasus potrebbe direttamente entrare in contatto con i passeggeri al nome dei quali viene effettuata l'operazione in relazione al volo.

2.4. Dati Personalni Trattati

2.4.1. Pegasus potrà trattare i seguenti dati personalni con il vostro consenso esplicito oppure senza necessità di consenso esplicito in riferimento alle altre motivazioni giuridiche di cui all'articolo 2.5 :

- a. Dati Carta d'Identità e Passaporto: Nome e cognome, data di nascita, N. Carta d'Identità TR, nei casi in cui sia necessario esibire il passaporto, dati del passaporto ivi inclusi il titolare del passaporto, il paese di rilascio del passaporto, numero del passaporto, la data di validità del passaporto, nonché dati di altro documento di viaggio necessario ad essere verificato in linea con le normative speciali in materia di documenti di viaggio.
- b. Informazioni di Contatto: Tutte le informazioni di contatto trasmesse alla Pegasus ivi comprese l'indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono, l'indirizzo di residenza qualora ci fosse stato indicato per essere contattato, informazioni di contatto dell'account social media.
- c. Informazioni di Viaggio, Prodotto & Servizio: La registrazione di prenotazione passeggero (passenger name record-“PNR”), informazioni del passeggero create attraverso la PNR e documenti di viaggio prima dell'ingresso al paese di destinazione di viaggio (advanced passenger information-“API”). Le informazioni PNR e API, a partire dall'emissione del biglietto fino al compimento dell'ultimo viaggio presente nella registrazione PNR, comprendono le operazioni contrattuali stipulate (ad esempio; modifica, cancellazione e restituzione), registri relativi alla fornitura di prodotto/servizio complementare (ad esempio; il diritto di bagaglio extra, la scelta del posto), registri relativi al viaggio (ad esempio; informazioni su ritardo/cancellazione, operazioni di check-in e boarding), canali attraverso cui si effettua l'operazione (ad esempio; banchi, sito internet, call center, agenzia), data e ora dell'operazione, richieste di servizio speciale comunicate alla nostra Società relative al servizio su preferenza (special service requests- “SSR”) (ad esempio; sedia a rotelle), dati anagrafici aggiuntivi necessari ad essere inseriti sul sistema per il check-in (nei voli nazionali N. Carta d'Identità TR, nei voli internazionali dati del passaporto e del visto di ingresso).
- d. Informazioni di Abbonamento del Programma di Fedeltà: Qualora avete l'account membership BolBol Pegasus, informazioni di abbonamento associato al vostro account, nonché dati di operazione del Programma BolBol Pegasus.
- e. Informazioni di Operazione Clienti: Informazioni trasmesse alla Pegasus in forma scritta/orale o nell'ambito digitale, nel contesto di richieste, reclami e feedback relativamente ai nostri prodotti e servizi.

f. Dati di Marketing: Vostre preferenze o precedenti esperienze relativamente ai nostri prodotti o servizi, questionari, registri cookie, informazioni di campagna, informazioni di utente social media.

g. Dati Finanziari: Tutte le informazioni inerenti alla fatturazione ed ai mezzi di pagamento (in conformità allo standard PCI DSS, nelle operazioni effettuate a mezzo di carta di credito, non vengono conservati i dati ad eccezione delle prime sei e delle ultime quattro cifre del numero della carta di credito e del nome/cognome del titolare della carta.)

h. Informazioni sulla Sicurezza di Volo: Ai sensi dell'articolo 40, comma quattro, del Codice di Aviazione Civile Turco n. 2920, al fine di agevolare i viaggi dei passeggeri o di effettuare la valutazione della sicurezza e del rischio, i dati personali dei passeggeri che viaggeranno via aerea potrebbero essere raccolti, salvati, trattati, condivisi nel quadro della Legge in Materia di Protezione dei Dati Personalini n. 6698 del 24.3.2016, nonché potrebbero essere prese le necessarie misure, previa valutazione, per provvedere alla sicurezza ed all'incolumità nell'aviazione. La nostra società, in tal senso, al fine di provvedere alla sicurezza di volo e di salvaguardare la vita ed i beni del nostro personale, delle organizzazioni che forniscono servizi alla Pegasus e del loro personale, nonché dei nostri passeggeri, tiene registri concernenti casi che costituiscono rischio o minaccia per la sicurezza e/o quelli che contengono condotte irregolari, a partire dal momento in cui inizia il rapporto dei nostri passeggeri con la Pegasus. Le inerenti registrazioni comprendono le informazioni del passeggero, il luogo e la forma di manifestazione del fatto, la descrizione e le dichiarazioni relativi al fatto, i controlli di sicurezza adottati, i dati dei testimoni del fatto e dati che identificano il grado di condotta irregolare.

i. Dati Audio-Visivo: Registrazioni del call center, dispositivi di registrazione vocale in essere nei banchi check-in e registrazioni riprese dalle videocamere posizionate in determinati punti di servizi di Pegasus al fine di provvedere alla sicurezza della vita, dei beni e dell'operazione. Pegasus non tiene registri audio-visivo nelle aree generali dei terminal passeggeri negli aeroporti di volo, né nella cabina passeggeri dell'aereo.

j. Dati di Procedure e Conformità Legali: Documenti/dati richiesti dalle autorità giuridiche e amministrative, procedimenti legali avviati da e/o nei confronti della Pegasus (ad esempio; cause e fascicoli delle indagini) e dati inerenti ai processi amministrativi/legali.

k. Dati Personalini Sensibili: Pegasus non utilizza i dati personali definiti come dati sensibili nella legge, per le proprie attività e in modo regolare e comprensivo. Tuttavia, potrebbe essere necessario l'uso dei vostri dati sensibili in termini di controllo dei dati sanitari condivisi relativamente ai prodotti e servizi forniti dalla Pegasus, richieste di servizi speciali per i nostri passeggeri con la capacità motoria limitata, informazioni inerenti all'allergia alimentare e alle vostre preferenze, nonché il codice HES dei nostri passeggeri nel contesto delle regole di viaggio per la salvaguardia della salute pubblica e informazioni di test e vaccini.

l. Dati sulla posizione: Informazioni istantanee sulla posizione del tuo dispositivo, accessibili dall'applicazione mobile Pegasus e/o dalle impostazioni del browser/dispositivo, a seconda delle tue preferenze.

2.5. Motivazioni Giuridiche a Fondamento del Trattamento dei Dati Personalini e le Nostre Finalità di Trattamento

2.5.1. Pegasus, in caso di sussistenza di almeno una delle seguenti motivazioni legali, potrebbe trattare i vostri dati personali senza necessità del vostro consenso esplicito.

- Casi esplicitamente previsti dalle leggi
- Casi in cui sia necessario l'uso dei dati personali per la salvaguardia della vita o dell'integrità fisica del soggetto sé medesimo o di un'altra persona.
- Casi in cui sia necessario l'uso dei dati personali delle parti contrattuali purché sia direttamente associato alla stipula o all'adempimento di un contratto.
- Casi in cui sia necessario l'uso dei dati personali affinché il responsabile dei dati possa adempiere agli obblighi legali.
- Casi in cui lo stesso soggetto renda pubblici i propri dati personali.
- Casi in cui sia necessario l'uso dei dati personali per la costituzione, l'esercizio o la tutela di un diritto.
- Casi in cui sia necessario l'uso dei dati personali per gli interessi legittimi del Responsabile dei Dati purché non arrechi alcun danno ai diritti ed alle libertà fondamentali del titolare dei dati.

2.5.2. In tale contesto, Pegasus potrà trattare i vostri dati personali, senza necessità del vostro consenso esplicito, basandosi su almeno una delle motivazioni legali sopraindicate nella Legge, per le seguenti finalità:

a. Soddisfazione dei Requisiti di Viaggio e Gestione dell'Account di Volo:

Fin dall'emissione del biglietto, vengono usati i vostri dati personali di cui ai paragrafi (a), (b), (c), (f), (g), (h), (i), (j) dell'articolo 2.4., ai fini dell'adempimento ai requisiti del contratto di trasporto, che avete stipulato con la nostra società, dell'esecuzione della vendita di biglietto e delle altre operazioni di biglietto, prodotto e servizio, dell'accertamento alla idoneità al volo, della creazione dei registri di volo, dell'esecuzione delle operazioni di ammissione al volo, della fornitura di servizi di assistenza prima, durante e dopo il volo, della comunicazione di ogni genere relativamente al volo in questione effettuando le notifiche necessarie, della tenuta delle registrazioni delle operazioni contrattuali (ad esempio; cambio del biglietto, cancellazione, restituzione), dell'esecuzione delle richieste di servizio speciale e dei prodotti/servizi aggiuntivi, nonché della gestione dell'emergenza. Tali dati, in caso di necessità, potrebbero essere usati insieme ai vostri dati personali indicati nelle altre categorie dell'articolo 2.4 per le finalità specificate.

Qualora avete la membership di BolBol di Pegasus, oltre ai dati sopraindicati, i vostri dati di abbonamento, nonché i vostri guadagni identificati dalla Pegasus per i voli associati all'account di membership vengono inoltre usati, in tale contesto, ai fini della gestione del vostro account membership e dell'adempimento dei contratti stipulati con i nostri partner di business nel quadro di programma di fedeltà.

I vostri dati personali vengono trattati relativamente ai requisiti di viaggio ed alle operazioni di volo, in primo luogo, con le motivazioni espressamente previste dalle leggi nel contesto del Codice di Aviazione Civile Turco n. 2920, della Normativa sull'Aviazione Civile e delle convezioni internazionali, e con le motivazioni di adempimento agli oneri legali della nostra Società. Oltre a ciò, il trattamento dei dati in questione costituisce l'obbligo per la stipula del contratto di trasporto tra voi e la nostra società e per il suo adempimento. In casi diversi, si potrebbe trattare dell'uso dei vostri dati in linea con le altre suddette motivazioni legali.

b. Gestione dei Reclami e delle Richieste:

Vengono usati i vostri dati personali di cui ai paragrafi (a), (b) e (c) dell'articolo 2.4, ai fini della gestione e della soluzione di reclami e richieste di ogni genere pervenuti attraverso il Sito Internet di Pegasus, le Applicazioni Mobili di Pegasus, l'Assistenza Clienti di Pegasus, gli account di social media di Pegasus ed applicazioni di messaggistica istantanea o mediante la Direzione Generale di Aviazione Civile, Comitati Arbitrali dei Consumatori, Tribunali competenti in materia della risoluzione delle controversie nazionali ed internazionali, le vie alternative per la risoluzione delle controversie e autorità amministrative competenti, nonché del miglioramento della soddisfazione clientela per via analisi e reporting. Tali dati, in caso di necessità, potrebbero essere usati insieme ai vostri dati personali indicati nelle altre categorie dell'articolo 2.4 per le finalità specificate.

I vostri dati personali vengono trattati relativamente alla gestione dei reclami e delle richieste, in primo luogo, ai fini dell'adempimento del contratto di trasporto stipulato tra voi e la nostra Società, in ottemperanza agli oneri legali da parte della nostra Società così come di costituzione, esercizio e tutela dei diritti reciproci tra la nostra Società ed i

nostri clienti. In casi diversi, si potrebbe trattare dell'uso dei vostri dati in linea con le altre suddette motivazioni legali.

c. Soddisfazione e Gestione delle Richieste dei Dati di Passeggero Provenienti dalle Autorità Pubbliche:

La nostra Società potrebbe usare i vostri dati personali indicati in ciascuna sottovoce dell'articolo 2.4, al fine di ottemperare agli oneri legali previsti dalle normative giuridiche nazionali ed internazionali, nonché dalle convenzioni internazionali relativamente alle attività di aviazione, e di rispondere alle richieste, trasmesse conformemente alla legge, da parte degli enti ed organizzazioni amministrative e giuridiche, ivi comprese la Direzione Generale di Aviazione Civile, Direzione Generale Ufficio Immigrazione del Ministero dell'Interno della Repubblica di Turchia, Ministero della Salute della Repubblica di Turchia, Autorità dei confini autorizzate nei paesi di destinazione, tribunali, comitati arbitrali dei consumatori.

I vostri dati personali vengono trattati relativamente alla soddisfazione ed alla gestione delle richieste pervenute dalle autorità pubbliche, in primo luogo, ai fini dell'adempimento del contratto di trasporto stipulato tra voi e la nostra Società, in ottemperanza agli oneri legali da parte della nostra Società così come di costituzione, esercizio e tutela dei diritti reciproci tra la nostra Società ed i nostri clienti. In casi diversi, si potrebbe trattare dell'uso dei vostri dati in linea con le altre suddette motivazioni legali.

d. Esecuzione delle Attività di Marketing e Gestione della Soddisfazione della Clientela:

La nostra Società potrebbe usare i vostri dati personali indicati in ciascuna sottovoce dell'articolo 2.4, al fine di definire la strategia di marketing, produrre dati statistici, creare il profilo utente e segmento atto all'esperienza dell'ospite, eseguire la singolarizzazione, creando il database effettuare elenchi, reporting, verifiche, analisi e valutazione, eseguire l'analisi su che modo utilizzate i Canali di Comunicazione e Vendita di Pegasus, rendere i nostri canali di comunicazione appropriati per voi per un servizio migliore, presentare proposte e servizi di volo specifiche per voi, ricercare e sviluppare i nostri prodotti e servizi e relativamente ai quali le vostre possibilità di scelta personale, fare la ricerca di mercato entrando in contatto con voi sui canali di comunicazione condivisi con noi in via diretta o attraverso i provider di servizio da cui si ricevono servizi a tal riguardo, presentarvi i nostri servizi o prodotti inerenti e continuare con la comunicazione commerciale di carattere promozione in materia di nuovi prodotti, proposte speciali di volo ed altri argomenti cui riteniamo che possano essere di vostro interesse.

I vostri dati personali vengono trattati relativamente all'esecuzione delle attività di marketing ed alla gestione della soddisfazione della clientela nei casi in cui sia necessario l'uso dei dati personali per l'interesse legittimo della nostra Società per tale finalità. In questo caso, i controlli necessari vengono applicati dalla nostra Società per evitare danni ai vostri diritti e libertà. In casi diversi, si potrebbe trattare dell'uso dei vostri dati in linea con le altre suddette motivazioni legali.

Inoltre, vorremmo precisare che le comunicazioni commerciali inviate dalla nostra Società vengono pervenute attraverso i canali di comunicazione da voi consentiti purché ci sia il vostro esplicito consenso in materia.

e. Miglioramento dei risultati di ricerca in base alla posizione e creazione di promozioni in base alla posizione del cliente:

Nei casi in cui consenti la condivisione delle informazioni sulla tua posizione con Pegasus tramite il dispositivo/browser/applicazione che utilizzi, la nostra azienda può utilizzare i dati personali dell'utente specificati nell'articolo 2.4.(l) al fine di migliorare i propri prodotti e servizi in base alla posizione e per promuovere prodotti e servizi all'utente in base alla posizione dell'utente (ad esempio, mostrando la posizione più vicina a Vo).

Ti segnaliamo inoltre che nei casi in cui tali promozioni saranno effettuate tramite mezzi elettronici commerciali, ti inoltriamo i messaggi commerciali inviati dalla nostra Società attraverso i canali di comunicazione da te consentiti, a condizione che tu abbia il tuo espresso consenso al riguardo.

Pegasus non accede ai tuoi dati sulla posizione senza il tuo consenso. Se desideri rimuovere la tua autorizzazione alla condivisione dei dati sulla posizione per questi scopi in un secondo momento, puoi rimuovere questa autorizzazione dall'applicazione Pegasus e/o dalle impostazioni del browser/dispositivo.

f. Conduzione di operazioni finanziarie:

La nostra azienda, al fine di svolgere attività di rendicontazione finanziaria, controllo, verifica, analisi e valutazioni, per effettuare operazioni di pagamento e/o rimborso, per adempiere a obblighi fiscali e simili di pagamento e riconciliazione e per prendere precauzioni contro frodi finanziarie e casi di abuso, potrà utilizzare i tuoi dati personali specificati nelle clausole (a), (b), (c), (d), (g).

I tuoi dati personali vengono trattati in relazione all'esecuzione dell'operazione finanziaria, principalmente per garantire l'esecuzione del contratto di trasporto tra te e la nostra Società, la capacità della nostra Società di adempiere ai propri obblighi legali e la creazione, l'uso e la protezione di diritti reciproci sia con la nostra azienda che con i nostri clienti. In diversi casi, i tuoi dati potranno essere utilizzati in conformità con gli altri fondamenti giuridici sopra elencati.

g. Controllo della Conformità alla Legge:

La nostra Società potrebbe usare i vostri dati personali indicati in ciascuna sottovoce dell'articolo 2.4, ai fini di adempimento ai documenti di viaggio ed al loro controllo, prevenzione l'immigrazione clandestina, il riciclaggio, frode ed altri reati e l'accertamento delle generalità nel contesto delle sanzioni finanziarie, provvedere alla sicurezza ed all'incolumità del volo, salvaguardare la sicurezza della vita e dei beni del personale di Pegasus, delle organizzazioni che forniscono servizi alla Pegasus e del loro personale, nonché dei nostri passeggeri, contrastare i casi di abuso finanziario, nonché verificare la conformità delle nostre attività alla legge.

I vostri dati personali vengono trattati relativamente alla verifica della conformità alla legge, in primo luogo, ai fini dell'adempimento del contratto di trasporto stipulato tra voi e la nostra Società, in ottemperanza agli oneri legali da parte della nostra Società così come di costituzione, esercizio e tutela dei diritti reciproci tra la nostra Società ed i nostri clienti. In casi diversi, si potrebbe trattare dell'uso dei vostri dati in linea con le altre suddette motivazioni legali.

2.6. Link

2.6.1. Il Sito di Pegasus contiene diversi link a siti web di terze parti, che consentono di accedere a contenuti elaborati da terze parti. Pegasus non detiene alcun diritto né esercita alcun controllo sui siti web di terze parti a cui è collegato e, pertanto, non si assume alcuna responsabilità per i contenuti ivi pubblicati. I siti web di terze parti non sono assoggettati ai medesimi termini e condizioni che disciplinano il Sito di Pegasus.

2.6.2. Ti assumi la piena ed esclusiva responsabilità in relazione all'accesso, al contenuto, all'uso e alla comunicazione a o tramite i siti web di terze parti a cui rimanda il Sito di Pegasus. Tutti i trasferimenti di dati personali che devono essere effettuati tramite i siti web di terze parti a cui rimanda il Sito di Pegasus saranno soggetti ai requisiti di informazione, notifica e alle disposizioni stabiliti e pubblicati dalle suddette terze parti che gestiscono il sito web e che agiscono in qualità di responsabile della protezione dei dati ai sensi della legge applicabile.

2.7 Cookies e Applicazioni Marketing Digitale

2.7.1. Potete sempre rivolgervi alla Pegasus per esercitare i vostri diritti aventi per : (a) informarvi se i vostri dati personali sono stati trattati o meno, (b) qualora i vostri dati personali siano stati trattati richiedere l'informazione in merito, (c) essere edotti della finalità del trattamento dei vostri dati personali e se il loro uso è compatibile con la finalità, (d) identificare terze persone a cui i vostri dati personali sono stati trasmessi nel territorio nazionale ed all'estero e informarvi sulle misure tecniche ed amministrative applicate per la trasmissione dei dati all'estero, (e) nel caso in cui i vostri dati personali siano stati trattati in modo incompleto o errato, chiedere la correzione, (f) chiedere la

cancellazione o rendere anonimi dei vostri dati personali purché i motivi che necessitano il trattamento dei dati personali siano rimossi, (g) chiedere la comunicazione delle operazioni di cui alle lettere (e) e (f) alle terze persone a cui i vostri dati personali sono stati inoltrati, (h) proporre le opposizioni a fuoriuscita di una conseguenza a vostro sfavore per via dell'analisi dei vostri dati personali esclusivamente attraverso sistemi automatici.

2.7.2. A tal riguardo, potete inoltrare le vostre richieste scritte e firmate alla sede centrale della nostra Società in “AEROPARK, Yenisehir Mahallesi, Osmanli Bulvari No:11/A Kurtkoy 34912 Pendik İstanbul, Turchia” o mediante apposita area [contattateci](#) sul Sito Internet di Pegasus, al nome del Responsabile della Protezione dei Dati Personalni. Le vostre domande possono essere effettuate altresì facendo l'uso del Modulo di Domanda accessibile qui.

2.8. Comunicazioni Commerciali Elettroniche

2.8.1. Le comunicazioni commerciali elettroniche ed i relativi consensi vengono regolati sotto il “Regolamento in Materia di Comunicazione Commerciale e Comunicazioni Commerciali Elettroniche”. Relativamente alle comunicazioni commerciali elettroniche, nel quadro dei consensi di comunicazione da voi dati durante l'emissione del biglietto, la registrazione della membership di BolBol di Pegasus e sulle altre opzioni di preferenza, è da considerare che abbiate accettato di ricevere le comunicazioni commerciali elettroniche, attraverso le informazioni di contatto, inerenti alla presentazione dei prodotti e servizi forniti da Pegasus e dai suoi partner business, ai nuovi prodotti e servizi, alle proposte speciali di volo, nonché alle informazioni concernenti il vostro viaggio ed altre di cui si ritiene che siano di vostro interesse. In tale ambito, l'interruzione delle notifiche in questione, su tutti o alcuni canali di comunicazione e attraverso le preferenze su predette comunicazioni a voi inviate, viene provveduta da Pegasus su vostra richiesta.

2.8.2. In linea con l'articolo 13 del relativo regolamento, vengono conservate per la durata di tre anni le registrazioni relative ai consensi dati a Pegasus, quale provider di servizio, a partire dalla data di termine di validità del consenso, mentre quelle altre relative alle comunicazioni commerciali elettroniche a partire dalla data di registrazione.

2.8.3. D'altronde, potete facilmente gestire su unico punto i vostri consensi per le comunicazioni commerciali elettroniche sul Sistema di Gestione Notifiche (<https://sys.org.tr/>) attivato per l'uso dal Ministero del Commercio della Repubblica di Turchia, potete dare il vostro consenso alla nostra Società per farvi pervenire le comunicazioni commerciali, qualora non voleste ricevere le notifiche, invece, potete esercitare il vostro diritto di recesso.

2.9. Correzioni

2.9.1. Qualora riteniate che Pegasus sia a conoscenza in maniera errata o incompleta di dati di qualsivoglia materia nei vostri confronti, si prega di contattarci quanto prima. Pegasus correggerà ogni tipo di informazione la cui inesattezza è accertata.

2.9.2. Avendo la membership BolBol di Pegasus, qualora voleste accedere ai vostri dati cui Pegasus tiene o cambiarli, potete effettuarlo nella pagina “I Miei Dati Personalni” presente nella sezione Pegasus BolBol, sul Sito Internet di Pegasus o sulle Applicazioni Mobili di Pegasus.

2.10. Sicurezza

2.10.1. Pegasus presta attenzione alla protezione della riservatezza dei vostri dati. I dati trasmessi a noi sul Sito Internet di Pegasus e sulle Applicazioni Mobili di Pegasus vengono protetti durante la trasmissione attraverso 128 Bit SSL (Secure Sockets Layer) che è un canale di trasmissione di informazioni in maniera criptata. Quando i relativi dati raggiungono la Pegasus, vengono protetti in conformità ai nostri standard di sicurezza e di riservatezza. Per poter avvalersi del SSL, è necessario che il vostro internet browser supporti SSL, nonché le opzioni SSL sul browser vengano attivate.

2.10.2. Gli standard di sicurezza e di riservatezza, applicati dalla Pegasus, sono compatibili con ISO 27001:2017 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. Il Sito Internet di Pegasus ha acquisito il Logo di Sicurezza TRGO (N. Registro: 2020-0004).

2.10.3. Ciascun membro di BolBol Pegasus è in possesso del proprio nome utente e di una password che il medesimo definisce. Il “nome utente” è personale e lo stesso nome utente non viene assegnato a due diversi user. La “Password” viene conosciuta soltanto dall'utente. Questo ultimo può cambiare la propria password nel quadro delle regole del programma di membership. La scelta della password, nonché la sua protezione è a carico dell'utente. Pegasus non si ritiene responsabile in nessun modo dei problemi derivanti dall'uso della password. Analogamente, la riservatezza del PNR, assegnato per voi relativamente alle prenotazioni effettuate su diversi canali di comunicazione e di vendita, è a carico del relativo passeggero o di colui che effettua l'operazione per suo conto. In caso di mancata riservatezza di quest'informazione, le terze persone potrebbero accedere ai vostri dati di prenotazione.

2.10.4. I vostri dati vengono conservati finché siano necessari per le esigenze del nostro processo lavorativo o le normative legali. In conformità al PCI DSS i dettagli dei dati della vostra carta di credito non vengono conservati nei nostri server.

2.11. Collegamenti

2.11.1. Il Sito Internet di Pegasus contiene vari collegamenti al fine di agevolare la vostra visita su altri siti internet e attraverso cui provvede alla visualizzazione di alcuni contenuti preparati dalle terze persone. Siccome nei siti internet il cui collegamento è fornito non c'è nessun controllo della Pegasus, questa ultima non ne sarà responsabile, e nel momento in cui utilizzerete qualunque di questi collegamenti, le condizioni e clausole di riservatezza del nostro sito non saranno valide.

2.11.2. Saranno completamente a vostro carico le responsabilità derivanti dall'accesso, dal contenuto, dall'uso dei siti internet il cui collegamento è fornito, nonché dai dati che ivi fornite. Ogni condivisione che effettuerete relativamente ai vostri dati personali sui siti internet collegati è soggetta all'informativa fornita dai terzi che gestiscono il relativo sito internet e che agiscono in qualità di Responsabile dei Dati nel contesto delle normative applicabili, nonché alle altre comunicazioni ed alle norme stabilite.

2.12. Cookie (Cookies) e Applicazioni del Marketing Digitale

2.12.1. I cookie sono dei piccoli file di dati installati nel vostro computer dal server di rete internet attraverso il browser. Quando avviene un collegamento tra il browser ed il server, il sito vi riconosce attraverso i cookie. Lo scopo primario dell'uso dei cookie è quello di provvedere ad agevolare il visitatore del sito internet.

2.12.2. A seconda degli scopi dell'uso ci sono quattro tipologie di cookie: Cookie di Sessione, Cookie di Performance, Cookie Funzionali e Cookie di Pubblicità e di Terze Parti. I cookie di sessione sono quelli provvisori che si mantengono sul browser fino a quando l'utente abbandona il sito internet di Pegasus, mentre altri cookie sono quelli che restano sul browser finché non vengano cancellati dall'utente. La durata dei cookie varia in base alle impostazioni del browser scelte dall'utente.

2.12.3. Oltre ai cookie, nei siti internet vengono utilizzate le applicazioni file pixel e simili, nonché le funzionalità di pubblicità, presentazione e marketing basate su internet per la analoga finalità.

2.12.4. Pegasus usa nel proprio sito internet i Cookie di Sessione, Cookie di Performance, Cookie Funzionali e Cookie di Pubblicità e di Terze Parti.

a) Cookie di Sessione: Questa tipologia di cookie è necessaria affinché il sito internet di Pegasus funzioni regolarmente. Questi cookie provvedono alla visita del sito

internet e al far uso delle sue caratteristiche. I cookie di sessione vengono usati per far sì che possano trasferire i dati tra le pagine nel sito internet evitando la necessità di reinserimento dei dati.

b) Cookie di Performance: Attraverso questi cookie vengono raccolte le informazioni relativamente alla frequenza della visita delle pagine, alle eventuali comunicazioni di errore, al tempo di visita nelle pagine ed alla modalità di uso del sito internet dal visitatore. Grazie a queste informazioni si provvede all'aumento della performance del sito internet.

c) Cookie Funzionali: Con questi cookie si provvede alla promemoria delle selezioni (ad esempio; destinazione scelta, data di volo) effettuate dall'utente nel sito internet facilitando l'uso all'utente. Attraverso questi cookie si forniscono agli utenti le caratteristiche avanzate dell'internet.

d) Cookie di Pubblicità e di Terze Parti: Ai fini di uso di alcune funzionalità nel sito internet di Pegasus, vengono utilizzati i cookie dei fornitori di terze parti (ad esempio; cookie costituiti dai mezzi di social media presenti nelle pagine di punti di volo e di promozioni). Nel Sito Internet di Pegasus sono presenti anche i cookie delle aziende che seguono le pubblicità.

2.12.5. Nel Sito Internet di Pegasus, sono presenti sia i cookie di prima parte, inseriti dal sito che visitate, che quelli di terze parti, inseriti dai server ad eccezione del sito che visitate. I cookie di prima parte presenti nel sito internet di Pegasus (quelli utilizzati dalla Pegasus) sono indicati nella seguente tabella in modo dettagliato.

Tipo Cookie	Nome Cookie	Scopo Cookie	Tipologia Cookie	Durata Cookie
Prima Parte	SESSION	Registra i dati della sessione.	Cookie di Sessione	1 Anno
Prima Parte	X-FF-TOKEN	Provvede alla continuazione del collegamento tra il Front-end/Applicazione e Middleware	Cookie di Performance	1 Anno
Prima Parte	X-REFRESH-TOKEN	Provvede alla continuazione del collegamento tra il Front-end/Applicazione e Middleware	Cookie di Performance	Illimitato
Prima Parte	LOGGED_IN	Contiene l'informazione se è stato accesso dall'utente o meno	Cookie di Sessione	Limitato con la durata di sessione
Prima Parte	LANGUAGE	Registra l'opzione di lingua scelta dall'utente	Cookie di Sessione	Limitato con la durata di sessione
Prima Parte	BUNDLE-SELECTION	Registra le informazioni del pacchetto scelto dall'utente	Cookie di Sessione	Limitato con la durata di sessione
Prima Parte	Logged-in	Registra se è stato effettuato il log-in utente o meno	Cookie di Performance	10 Anni
Prima Parte	Language	Registra il valore della selezione di lingua scelta dall'utente	Cookie di Performance	1 Anno
Prima Parte	NXM-FFID	Viene usato per la trasmissione del messaggio comprovante l'accesso dell'utente	Cookie di Performance	10 Anni
Prima Parte	X-FF-Remember	Nei casi in cui l'utente scelga l'opzione di Ricordami viene usato per l'accesso automatico al successivo rientro	Cookie di Performance	30 Giorni
Prima Parte	Useful-form	Nei casi in cui venga chiesto all'utente se la pagina entrata sia utile o meno e l'utente lo risponda, registra i dati del relativo modulo	Cookie di Performance	30 Giorni
Prima Parte	X-FF-Token	Tiene le registrazioni dell'utente con l'accesso di membro	Cookie di Performance	1 Anno
Prima Parte	X-FF-Consent	Tiene le registrazioni dell'utente con l'accesso di membro	Cookie di Performance	1 Anno
Prima Parte	X-FF-Refresh Consent	Tiene le registrazioni dell'utente con l'accesso di membro	Cookie di Performance	10 Anni
Prima Parte	X-FF-Refresh Token	Tiene le registrazioni dell'utente con l'accesso di membro	Cookie di Performance	10 Anni
Prima Parte	X-User Name	Registra il valore dei dati di telefono con cui l'utente effettua l'accesso	Cookie di Performance	10 Anni

2.12.6. In genere, gli internet browser sono predefiniti in modo da accettare automaticamente i cookie. I browser possono essere impostati tale da impedire i cookie o avvisare l'utente quando questi sono inviati al dispositivo. Siccome la gestione dei cookie varia dal dispositivo al dispositivo si può consultare il menu di assistenza del browser per ulteriori informazioni. Potete consultare l'indirizzo www.allaboutcookies.org per informazioni generali sui cookie, nonché sui dettagli relativi alla cancellazione o al blocco di questi ultimi.

2.12.7. Attivare o disattivare i cookie dipende da voi. Modificando le impostazioni sul vostro internet browser avete la possibilità di accettare o rifiutare i cookie. Si prega di visualizzare le indicazioni del vostro browser per capire come modificare le impostazioni del browser o cancellare i cookie. Tenete per favore presente che alcune caratteristiche del sito non saranno disponibili quando i cookie vengono disattivati. Potete fornirvi delle informazioni in materia di blocco dei cookie di terze parti sui seguenti siti internet:

- a. Mozilla Firefox
- b. Internet Explorer
- c. Google Chrome
- d. Opera
- e. Safari
- f. iOS

2.12.8. D'altra parte, quando visitate il sito internet di Pegasus, potete selezionare la vostra preferenza inerente ai cookie attraverso l'informativa sulla nostra applicazione di cookie e sulle vostre preferenze. Potete verificare le opzioni di privacy relative alle Applicazioni Mobili di Pegasus attraverso le impostazioni di sicurezza dell'applicazione inerente e del dispositivo su cui funziona l'applicazione.

3. PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI DA PEGASUS

3.1. Servizi di Volo di Linea e Altri Servizi

3.1.1. Pegasus offre servizi di volo regolare lungo tratte nazionali in Turchia oppure lungo tratte internazionali con partenza, arrivo o transito da o verso un aeroporto Turco. I servizi di volo regolare sono soggetti ai termini e condizioni descritti nel Regolamento generale di Pegasus. I servizi di volo programmati sono soggetti ai termini e alle condizioni stabiliti nelle Regole Generali di Pegasus. Tutti i voli di linea nazionali come stabilito nel Regolamento Generale di Pegasus si riferiscono ai Voli di Linea nazionali realizzati in Turchia.

3.1.2. Pegasus offre inoltre ai suoi clienti i prodotti e i servizi accessori descritti nella sezione 3.2. Alcuni di questi prodotti e i servizi accessori sono offerti esclusivamente nell'ambito di un servizio di volo regolare, mentre molti altri sono offerti in modo del tutto indipendente dall'offerta di un Volo regolare o da un determinato numero di prenotazione (PNR). I prodotti e i servizi accessori sono soggetti ai termini e condizioni descritti nel Regolamento generale di Pegasus.

3.1.3. Servizi di volo (charter) non di linea operati da Pegasus in base a un accordo con un tour operator o altra entità responsabile dell'organizzazione del viaggio. Per questo genere di servizi, il passeggero stipula un contratto con il tour operator o altra entità responsabile dell'organizzazione del viaggio, di cui Pegasus non è parte contraente. Il trasporto di merci effettuato tramite gli aeromobili di Pegasus è altresì disciplinato da un contratto distinto stipulato tra Pegasus e lo spedizioniere. I termini e le condizioni descritti nel Regolamento generale di Pegasus saranno ritenuti efficaci limitatamente alle tipologie di servizi descritte nella presente sezione nella misura in cui si applichino ai suddetti servizi.

3.2. Prodotti e servizi accessori

3.2.1. Di seguito sono elencati i prodotti e i servizi accessori offerti da Pegasus.

a) Diritto di Bagaglio Extra: In tutti i nostri voli di linea nazionale i nostri passeggeri hanno il diritto di trasportare il bagaglio da stiva limitato al numero, dimensione e peso definito nel pacchetto a cui appartiene il biglietto acquistato ed un bagaglio a mano come indicato nei criteri di cui alla sezione 9.2. delle Regole Generali. Nei voli di linea internazionale e nelle tratte per la TRNC invece, è presente il diritto di bagaglio da stiva solo nei pacchetti Super Eco, Advantage e Comfort Flex ed un bagaglio a mano come indicato nei criteri di cui alla sezione 9.2. delle Regole Generali. All'interno del Pacchetto Light, offerto nei voli di linea internazionale e nelle tratte per la TRNC, non è presente il diritto di bagaglio da stiva né a mano. I passeggeri che acquistano il Pacchetto Light nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC, e quindi non hanno il diritto di bagaglio da stiva né a mano, hanno la facoltà di portare a bordo solo un bagaglio da collocare sotto il sedile nei criteri come da indicazione nella sezione 9.3. delle Regole Generali, purché sia trasportato sotto il sedile. Il prospetto e la descrizione dettagliata relativa ai diritti di bagaglio presenti nei pacchetti nei voli di linea nazionale, internazionale e nelle tratte per la TRNC, si trovano nella sezione 9. Regole del bagaglio, articoli trasportabili e servizi speciali.

Non si effettua il rimborso inerente al diritto del bagaglio da stiva e del bagaglio a mano, acquistato nel contesto dei nostri pacchetti di volo. Tuttavia, i nostri passeggeri possono acquistare i prodotti del bagaglio da stiva e bagaglio a mano (nelle dimensioni e nel peso definito per ciascun passeggero) a fronte di un costo extra, in aggiunta al pacchetto acquistato. Singolarmente, c'è la possibilità di rimborso fino a 4 ore prima del volo del diritto del bagaglio da stiva e del bagaglio a mano extra che possa essere acquistato oltre al pacchetto nei voli di linea internazionale e nelle tratte per la TRNC. L'informazione dettagliata inerente al Diritto del Bagaglio da Stiva e Bagaglio a Mano che possa essere acquistato in extra oltre al Pacchetto Light nei nostri voli di linea internazionale e nelle tratte per la TRNC, si trova nella sezione 9.4. Costo per il Diritto del Bagaglio da Stiva e del Bagaglio Extra.

b) Posto Extra: Il posto a sedere extra viene offerto in vendita come un prodotto extra affinché i nostri passeggeri lo usino per il proprio comfort o portino con sé i propri beni di alto valore o articoli fragili, strumenti musicali e articoli simili, che vogliono trasportare nell'aereo. Il prodotto di posto extra può essere acquistato solo attraverso il Call Center di Pegasus. È obbligatorio richiedere il posto extra durante l'emissione del biglietto e pagare il relativo costo nella fase di acquisto del biglietto. Il posto extra non può essere utilizzato per indumenti, cibi e articoli simili. Il posto extra può essere acquistato solo per un articolo che il passeggero deve trasportare con sé. Il peso dell'articolo da collocare nel posto extra non deve superare 75 kg né ostacolare il campo di visibilità delle luci di avvertimento da parte dei passeggeri dei sedili posteriori. Gli articoli come strumenti musicali con dimensione non superiore a 120x40x20 cm possono essere trasportati tra due sedili. Quelli con dimensione fino a 75x50x45 cm invece possono essere collocati sul sedile. Il prezzo del posto extra è costituito dall'ammontare del costo base del biglietto dove si aggiunge e del costo del servizio. In caso di modifica e di cancellazione del posto extra si applicano le regole di modifica e di cancellazione a cui è soggetto il relativo biglietto.

c) Congela la tariffa (opzione a pagamento): si tratta di un'opzione a pagamento che il passeggero può acquistare a parte durante la prenotazione di un biglietto e consente di congelare la tariffa indicata al momento della prenotazione per un determinato intervallo di tempo. L'intervallo di tempo valido per l'esercizio di questa opzione e la relativa tariffa vengono calcolati automaticamente dal sistema, a seconda della natura del volo regolare, si tratti di un volo di linea nazionale o internazionale, del tempo residuo alla partenza del volo in termini di giorni e del numero di passeggeri registrati con un determinato numero di prenotazione (PNR). La validità dell'opzione così acquistata può essere estesa una sola volta nell'arco dell'intervallo di tempo specificato, acquistando una nuova opzione Congela la tariffa; in questo caso la nuova opzione può essere acquistata esclusivamente rivolgendosi al Servizio clienti di Pegasus. Indipendentemente dal tempo residuo prima della partenza del volo regolare, il sistema non consentirà l'acquisto dell'opzione Congela la tariffa qualora siano rimasti non più di 8 posti a sedere su uno qualsiasi dei voli associati al numero di prenotazione (PNR) in questione. L'opzione Congela la tariffa non è annullabile né rimborsabile. L'opzione Congela la tariffa è valida esclusivamente per i voli regolari per cui è stata acquistata, ma non potrà essere utilizzata con nessun altro volo regolare in caso di modifica della prenotazione. La tariffa del biglietto per tratte internazionali è calcolata in USD e EUR; eventuali variazioni dei tassi di cambio tra la data dell'acquisto dell'opzione Congela la tariffa e quella in cui viene effettivamente acquistato il biglietto si rifletteranno sulla tariffa del biglietto.

d) Servizi Speciali: I servizi speciali consistono in articoli trasportabili del carattere speciale a fronte di un costo a parte e non inclusi nel contesto del diritto di bagaglio da stiva, bagaglio a mano, bagaglio da collocare sotto il sedile e bagaglio extra, nonché in servizi speciali forniti a titolo gratuito o su richiesta a fronte di un costo a parte.

C'è la possibilità di rimborso dei servizi speciali acquistati fino a 4 ore prima del volo. L'informazione dettagliata inerente agli articoli trasportabili del carattere speciale o ai servizi speciali si trova nella sezione 9.5. Servizi Speciali.

e) Pegasus Cafè: il servizio ristorazione su tutti i voli regolari Pegasus è a pagamento. Il prezzo dei prodotti Pegasus Cafè dipende dalla natura del volo, si tratti di volo nazionale o internazionale. La vendita di prodotti Pegasus Cafè a bordo potrebbe essere soggetta a restrizioni o non essere affatto autorizzata per motivi di sicurezza, per garantire l'incolumità dei passeggeri o per mancanza dei prodotti. I passeggeri possono ordinare anticipatamente i prodotti Pegasus Cafè fino a 24 ore prima della partenza prevista del volo. I passeggeri in possesso di biglietti emessi nell'ambito di un pacchetto Advantage possono usufruire e scegliere gratuitamente i prodotti Pegasus Cafè disponibili previsti per il pacchetto acquistato. Gli ordini Pegasus Cafè pre-ordinati possono essere restituiti tramite il call center fino a 48 ore prima del volo. Non è previsto alcun diritto di reso per ordini effettuati 0-48 ore prima del volo.

f) Pegasus Flex (Diritto di Modifica e Cancellazione Senza Penale): Pegasus Flex, essendo fornito come un prodotto a parte durante la vendita del biglietto, consiste nel diritto alla modifica ed alla cancellazione del biglietto senza penale, che offre quindi la flessibilità al biglietto acquistato e che può essere utilizzato per i Voli di Linea in conformità alle condizioni qui indicate. In seguito all'avvenuto acquisto del biglietto, il prodotto Pegasus Flex non può essere acquistato a sé stante. Questo ultimo è disponibile per l'acquisto insieme al biglietto fino a 24 ore prima della partenza. Nel momento in cui il Pegasus Flex viene acquistato, il biglietto può essere cambiato senza penale per una qualsiasi data o un qualsiasi itinerario. Il Pegasus Flex consente il diritto alla modifica fino a 12 ore prima della partenza. Qualora venga apportata la modifica meno di 12 ore prima della partenza, sono valide le regole di modifica della classe del biglietto, nonché si porta il diritto di Pegasus Flex al volo cambiato. Nel caso di trasformazione in biglietto aperto, non si può beneficiare di nuovo della caratteristica del Pegasus Flex. Il costo di trasporto è costituito da (a) Prezzo Base, (b) Costo di Carburante, (c) Tassa Aeroportuale, (d) Prezzo Check-in e (e) Costo dei Servizi. In questo ambito, viene riscossa ogni differenza di prezzo tra le voci in essere nel Costo di Trasporto del volo modificato e quelle del Costo di Trasporto del volo precedente. Tuttavia, siccome il Pegasus Flex è un prodotto che consente la modifica senza penale nel biglietto acquistato, qualora venga apportata modifica nel biglietto nel contesto del diritto di Pegasus Flex e il costo del nuovo biglietto sia inferiore a quello del biglietto precedentemente acquistato, la differenza di prezzo tra il primo biglietto e quello successivo non viene rimborsata. In seguito alla modifica apportata nel biglietto, qualora venga annullato il nuovo biglietto, viene rimborsato l'importo del nuovo biglietto, eccetto il prezzo Flex. Nel caso in cui ci sia la differenza tra il prezzo del Pegasus Flex che è valido per il volo modificato ed il prezzo del Pegasus Flex che è valido per il volo precedente, tale differenza inoltre viene riscossa o rimborsata durante la modifica. Qualora le procedure di modifiche nel contesto del Pegasus Flex vengano effettuate attraverso il Call Center di Pegasus o le agenzie, viene riscosso altresì il costo del servizio per tale procedura. Non c'è il diritto di rimborso del prodotto Pegasus Flex.

g) Selezione del posto a sedere a pagamento: su tutti i voli Pegasus il posto a sedere viene assegnato automaticamente al passeggero durante il check-in. Non è possibile acquistare l'opzione Selezione del posto a sedere durante il check-in. Tuttavia, i passeggeri possono acquistare l'opzione Selezione del posto a sedere a parte se desiderano scegliere personalmente il proprio posto a sedere. L'acquisto dell'opzione Selezione del posto a sedere non sostituisce il check-in che i passeggeri sono comunque tenuti a completare prima di imbarcarsi sul proprio volo. La tariffa dell'opzione Selezione del posto a sedere è calcolata in base alla natura del volo regolare, si tratti di un volo nazionale o internazionale, e del tempo residuo (giorni) alla partenza. L'opzione Selezione del posto a sedere può essere acquistata contestualmente alla prenotazione del biglietto o in seguito alla stessa. Una volta acquistata questa opzione, il passeggero può modificare il posto a sedere solo in caso di modifica del biglietto. In caso di modifica del biglietto da parte del passeggero, il posto a sedere originalmente selezionato sarà automaticamente trasferito al nuovo volo. Tuttavia, il trasferimento del posto a sedere non avverrà qualora il posto in questione sul nuovo volo fosse già stato selezionato oppure fosse già stato assegnato a un passeggero durante il check-in. In questo caso, la tariffa dell'opzione Selezione del posto a sedere sarà rimborsata al passeggero. I passeggeri in possesso di biglietti emessi nell'ambito di un pacchetto Advantage o di un pacchetto Comfort Flex possono scegliere gratuitamente uno dei posti a sedere disponibili previsti per il pacchetto acquistato. Anche laddove il passeggero abbia acquistato l'opzione Selezione del posto a sedere, Pegasus potrebbe chiedere di spostarsi in un posto differente per motivi di sicurezza, per garantire l'incolumità dei passeggeri o per motivi di servizio. In tali circostanze, il passeggero avrà diritto al rimborso della tariffa dell'opzione Selezione del posto a sedere. Il diritto al posto acquistato può essere restituito fino a 4 ore prima dell'orario del volo. Puoi consultare informazioni dettagliate sull'assegnazione dei posti a sedere a bordo e sulle restrizioni per i posti accanto alle uscite di sicurezza nelle sezioni 6. Check-in e 7. Imbarco.

h) Gift Card: La Gift Card è un prodotto che gli utenti possono acquistare nelle valute e negli importi determinati da Pegasus e il titolare della carta la può utilizzare come saldo nell'acquisto del Biglietto per i voli di linea Pegasus o dei prodotti o servizi aggiuntivi offerti da Pegasus. ogni Gift Card acquistata ha un solo beneficiario. La Gift Card ed il saldo della carta non possono essere cedute. La Gift Card non può essere utilizzata per i Voli Codeshare effettuati da un vettore aereo diverso da Pegasus e per i prodotti e servizi forniti da Terzi o tramite Terzi come alberghi o noleggio auto. La Gift Card non può essere utilizzata per il cambio del biglietto e per i pagamenti che possono verificarsi durante il cambio del biglietto. La Gift Card può essere acquistata solo tramite il sito Web Pegasus e le Applicazioni Mobili Pegasus ed il saldo della Gift Card acquistata può essere utilizzato solo per le spese che verranno effettuate attraverso i suddetti canali. Il saldo della Gift Card può essere utilizzato solo nella valuta in cui è stata emessa la Gift Card. La Gift Card acquistata ed il saldo definito per la stessa non sono rimborsabili in nessun caso. La Gift Card può essere utilizzata fino alla data di scadenza oppure fino all'esurimento del saldo definito per la carta. Per ogni transazione da effettuare con la Gift Card può essere utilizzata una sola password. Il periodo di validità della Gift Card è di 12 mesi dalla data di acquisto. Il saldo non utilizzato viene eliminato durante il periodo di validità specificato. Il periodo di validità della Gift Card non può essere prolungata. Il saldo non utilizzato entro il tempo debito non è rimborsabile e/o non si può richiedere nessun altro diritto relativamente al saldo in questione.

i) Intrattenimento in Volo (Fly & Watch) è una piattaforma di intrattenimento a circuito chiuso che consente agli ospiti di accedere ai film, serie TV, guide di viaggio, riviste, programmi speciali per bambini, giochi e contenuti simili dai loro telefoni cellulari, tablet o laptop utilizzando la rete di accesso wireless durante i viaggi con voli di linea Pegasus. L'infrastruttura tecnica e il contenuto della piattaforma Fly & Watch sono forniti da IMMFLY Turkey Aviation Technologies Inc. (MERSİS: 0465081408400001). Gli utenti possono accedere alla piattaforma Fly & Watch compilando le informazioni richieste e accettando le condizioni d'uso. L'accesso ad alcuni contenuti della piattaforma è a pagamento e viene addebitato separatamente per ciascun volo programmato di Pegasus. L'accesso ai contenuti a pagamento Fly & Watch può essere acquistato a bordo o prima di un volo programmato tramite il sito Web o le applicazioni mobili Pegasus. Se acquistato prima del volo, la password di accesso creata verrà trasmessa all'ospite via SMS ed e-mail. Il codice di accesso generato dall'ospite non è trasferibile e può essere utilizzato solo dall'ospite acquirente. Il codice di accesso è valido solo per il volo di linea in cui è stato acquistato l'accesso Fly & Watch. Per motivi tecnici, se Pegasus non è in grado di fornire l'accesso alla piattaforma su un volo di linea, gli ospiti hanno diritto al rimborso dell'intero prezzo pagato per l'accesso al sistema Fly&Watch. L'accesso Fly & Watch acquistato prima del volo può essere annullato e rimborsato fino a 4 ore prima del volo.

j) Frais de versement : Le paiement échelonné est possible conformément à l'accord avec la banque émettrice de la carte de crédit pour les achats effectués avec une carte de crédit via les canaux de communication Pegasus et le système de vente des agences Pegasus. Conformément à la décision publiée par l'Agence de Régulation et de Supervision Bancaire le 31 juillet 2023, relatif à la non application des délais de paiement appliqués aux cartes bancaires déterminé par l'arrêté du Conseil du 01/11/2019 et numéroté 8198, aucun acompte n'est effectué pour les dépenses sur les vols internationaux pour les compagnies aériennes, les agences de voyage et les dépenses d'hébergement à l'étranger. Dans ce contexte, la possibilité d'acomptes n'est disponible que pour les dépenses liées à nos vols intérieurs, mais n'est pas offerte pour les dépenses liées aux vols internationaux et RTCN. Les frais de versement sont calculés pour les préférences sur un certain nombre de versements en fonction du montant total du paiement, du nombre de versements et du coût spécifiés sur la page de paiement, et sont notifiés à l'utilisateur avant l'approbation du paiement. En cas d'annulation effectuée par le passager, les frais d'acompte ne sont en aucun cas remboursés. De plus, en cas de modification ou d'annulation du Billet acheté avec paiement échelonné, les frais d'acompte perçus ou les frais de commission de carte bancaire/de carte de crédit sont reflétés comme un montant de pénalité.

3.3. Canali di vendita e Comunicazione

3.3.1. I voli di Linea e i prodotti e servizi accessori sono offerti da Pegasus attraverso i canali di comunicazione di Pegasus e gli Agenti di Viaggio, in conformità ai termini e condizioni descritti nel Regolamento generale di Pegasus.

3.3.2. Pegasus non offre i suoi prodotti o servizi attraverso canali differenti rispetto a quelli esplicitamente indicati nella presente sezione, né si assume alcuna responsabilità

per qualsivoglia transazione effettuata da soggetti non autorizzati.

3.3.3. Determinate richieste di servizi speciali, per esempio il trasporto di minori non accompagnati o di animali, possono essere gestite esclusivamente da un particolare canale di comunicazione di Pegasus. Ti invitiamo a leggere con attenzione le istruzioni contenute nella sezione dedicata alle circostanze speciali del Regolamento generale di Pegasus.

3.4. Voli Codeshare

3.4.1 Pegasus può operare voli in codeshare o vendere biglietti per voli in codeshare in conformità con le compagnie aeree in cui partecipano.

3.4.2 Ogni volta che Pegasus emette biglietti per voli in codeshare operati da un altro vettore, il volo in questione può essere effettuato da un altro vettore. In queste circostanze si applicano i termini e le condizioni del vettore operativo per quanto riguarda il funzionamento del volo ed i termini e le condizioni del vettore operativo che variano dalle Regole Generali Pegasus a questo riguardo costituiranno termini contrattuali tra il vettore operativo e il Passeggero. I termini e le condizioni del vettore operativo possono prevedere termini diversi rispetto alle Regole Generali di Pegaso, in particolare per quanto riguarda le regole di check-in e di imbarco e le scadenze, le regole applicabili all'interno dell'aeromobile, le norme sul bagaglio, articoli e servizi speciali, neonati, bambini e passeggeri a mobilità ridotta e condizioni di salute speciali, idoneità per viaggiare e viaggiare con animali domestici. È possibile trovare informazioni dettagliate su questi articoli sui canali di comunicazione del vettore operativo.

3.4.3 Se il vettore operativo che effettua il volo in Codeshare non è certo durante l'emissione del Biglietto oppure ci sarà una modifica in una data successiva il vettore effettivo sarà notificato quando sarà determinata in via definitiva. Se il Biglietto viene emesso attraverso un canale di comunicazione e vendita diverso dai Canali di comunicazione Pegasus, l'Agente di viaggio emittente è anche responsabile della consegna delle informazioni sull'identità del vettore operativo e di eventuali modifiche.

4. REGOLAMENTO SULLA VENDITA DI BIGLIETTI, SERVIZI E PRODOTTI ACCESSORI

4.1. Condizioni generali di vendita e limitazioni

4.1.1. Ciascun numero di prenotazione (PNR) e i Biglietti ad esso associati vengono emessi per un singolo e determinato passeggero e non possono essere assegnati a un'altra persona, né è possibile modificare l'identità del passeggero.

4.1.2. I passeggeri che desiderano che sul biglietto siano riportati i propri estremi di fatturazione devono comunicare a Pegasus gli estremi di fatturazione prima che si conclude la procedura di prenotazione del biglietto. I passeggeri che desiderano che sul Biglietto siano riportati i propri estremi di fatturazione devono comunicare a Pegasus le informazioni richieste prima che si conclude la procedura di emissione del biglietto. Una volta che il biglietto elettronico è stato stampato, completo del timbro di convalida elettronico, non è più possibile modificarlo.

4.1.3. Tutte le transazioni condotte sul Sito di Pegasus devono essere effettuate diligentemente nel rispetto delle istruzioni impartite. Pegasus declina ogni responsabilità per eventuali errori o sviste dovute all'utente nel corso della prenotazione di un biglietto oppure nel corso di una richiesta di modifica, cancellazione o rimborso.

4.1.4 Quando si effettuano prenotazioni tramite il Sito di Pegasus, è possibile prenotare biglietti per un massimo di 9 passeggeri e 8 diversi voli regolari. Si prega di rivedere le regole speciali nella sezione indicata. Le transazioni di prenotazione di gruppo tramite il sito Web Pegasus sono disponibili solo per 10-25 passeggeri che sono membri del programma Bolegol Pegasus secondo le regole speciali specificate nella sezione “4.7 Procedure di prenotazione di gruppo sul sito Web di Pegasus”. È possibile acquistare più di un biglietto utilizzando la medesima carta di credito nel corso di una stessa giornata. Salvo quanto indicato qui, le transazioni di vendita di gruppo per 26 o più passeggeri (fino a 100 passeggeri in totale) vengono eseguite sotto la direzione del dipartimento vendite del Gruppo Pegasus compilando il Modulo di Richiesta del Gruppo sul sito Web di Pegasus e guidate dal dipartimento vendite del Gruppo Pegasus.

4.1.5. Pegasus non si assume alcuna responsabilità per errori verificatisi nel corso di una transazione, errori di connessione, perdita o mancata corrispondenza di dati, ritardi nelle comunicazioni o nel corso delle transazioni oppure attacchi informatici che, in genere, compromettono la transazione di acquisto di un biglietto o la vendita di prodotti e servizi accessori oppure che compromettono singole transazioni, per motivi non imputabili a Pegasus.

4.1.6. Pegasus si riserva il diritto di negare il trasporto di passeggeri che hanno violato la legge o il Regolamento di Pegasus durante l'acquisto del Biglietto.

4.2. Validità dei biglietti

4.2.1 I biglietti sono validi per 1 anno, a decorrere dalla data del primo volo indicate sul biglietto. Questa regola si applica anche ai biglietti soggetti a modifica. Per informazioni sulla validità dei biglietti riemessi come biglietti aperti, ti invitiamo a consultare la sezione 4.3. Biglietti aperti.

4.2.2 Non sarà autorizzata alcuna operazione per biglietti scaduti o per biglietti che non possano essere ulteriormente modificati, cancellati o rimborsati. Il passeggero perde ogni diritto o rivendicazione su un biglietto scaduto, escluso il rimborso delle tasse aeroportuali relative al volo interessato.

4.2.3 In caso di acquisto di un biglietto nell'ambito di un'unica transazione che comprende voli in codeshare o voli interlinea (interline) a cui partecipa Pegasus, tutti i voli indicati sul biglietto devono essere effettuati nella sequenza riportata sul biglietto. Se il passeggero dovesse perdere uno dei voli indicati sul biglietto, perderà tutti i suoi diritti e rivendicazioni in relazione agli altri voli e servizi.

4.2.4 Per i voli regolari associati a un biglietto, non è possibile effettuare modifiche o cancellazioni in seguito alla partenza. Per ulteriori informazioni ti invitiamo a consultare la sezione 5. Regolamento sulla modifica e cancellazione del biglietto.

4.3. Biglietti aperti

4.3.1. I biglietti aperti sono validi per 1 anno, a decorrere dalla data in cui il biglietto viene riemesso come biglietto aperto.

4.3.2. Tutte le richieste di convertire un biglietto in biglietto aperto sono gestite come richieste di modifica del biglietto.

4.3.3. Una volta che un biglietto aperto viene riemesso per una nuova data e per un nuovo volo, non è possibile estendere la data del volo oltre la validità del biglietto aperto.

4.3.4. In caso di modifica di un biglietto aperto, al passeggero saranno addebitate le commissioni di modifica del biglietto applicate alla classe tariffaria del relative biglietto.

4.3.5. Verrà inoltre addebitato il costo di servizio applicabile per il canale di comunicazione di Pegasus tramite cui verrà eseguita l'operazione durante l'utilizzo del biglietto aperto emesso dai canali di comunicazione di Pegasus. Se l'operazione viene effettuata da un agente di viaggio, essa sarà soggetta alle disposizioni relative alla commissione di servizio speciale per agenti di viaggio. Eventuali differenze tra la tariffa di base, il supplemento carburante, le tasse aeroportuali, il supplemento check-in e la commissione di servizio saranno a carico del passeggero.

4.3.6. Per i biglietti emessi nel contesto dei pacchetti Advantage e Comfort Flex il contenuto del pacchetto non viene portato al biglietto aperto, per cui trasformando il

biglietto aperto nel Pacchetto Super Eco, la differenza del prezzo in essere viene rimborsata ai passeggeri.

4.3.7. Per i pacchetti Comfort Flex, un biglietto originalmente emesso nell'ambito di un pacchetto Business Flex e riemesso come biglietto aperto è soggetto al regolamento speciale per la modifica del biglietto.

4.3.8. I biglietti aperti non possono beneficiare di tariffe speciali soggette a campagne promozionali quando vengono ristampati per una data che rientra nel periodo di promozione.

4.3.9. Per quanto riguarda le richieste di sospensione dei biglietti per i voli in coincidenza, i biglietti aperti possono essere riemessi per una nuova data esclusivamente aggiungendo voli connessi a quelli tra gli aeroporti Sabiha Gökçen e Ankara Esenboga, Antalya e İzmir Adnan Menderes oppure tra gli aeroporti Antalya e Adana.

4.3.10. I biglietti di gruppo emessi nell'ambito delle Transazioni di Prenotazione di gruppo non possono essere emessi come Biglietti Aperti.

4.3.11. Nel caso in cui venga annullato il biglietto aperto, verranno rimborsate solo le spese di check-in e la tassa aeroportuale. Il costo servizio, il costo di base e supplemento carburante non sono rimborsabili in nessuna circostanza.

4.3.12. Poiché il biglietto aperto non è datato, non verranno applicate regole di cancellazione previste negli articoli 5.6 e 5.7 per i biglietti aperti.

4.4 Informazioni sulla tariffa di trasporto e sulle classi tariffarie

4.4.1. La tariffa di trasporto comprende (a) tariffa di base, (b) supplemento carburante, (c) tasse aeroportuali, (d) supplemento check-in e (e) commissione di servizio. Ognuna delle voci che compongono la tariffa è una componente indivisibile della tariffa "tutto compreso" pagata dal passeggero per i servizi di trasporto. Le diverse voci che compongono la tariffa totale sono comunicate al passeggero mediante i diversi canali di vendita, a norma del regolamento della Direzione generale dell'aviazione civile turca (SHGM) e degli standard definiti da IATA in tal contesto:

a) Tariffa di base: corrisponde alla componente della tariffa stabilita da Pegasus per la classe tariffaria cui è soggetto un volo regolare indicato sul biglietto. Coerentemente con le proprie politiche tariffarie, Pegasus adotta una politica tariffaria dinamica per le diverse categorie tariffarie riconosciute su tutti i voli Pegasus;

b) Tassa carburante, essendo la voce di costo più alta per le compagnie aeree, viene esposta nel Prezzo di Trasporto, in modo separato dal Prezzo di Base. La tassa sul carburante viene definito ed applicato sulla base degli accordi di carburante, conclusi da ciascuna compagnia aerea, e delle misure di protezione contro i rischi. La tassa sul carburante viene applicata da Pegasus sul prezzo fisso nelle tratte per la Repubblica Turca di Cipro del Nord (KKTC) e nelle linee internazionali. È possibile trovare le informazioni sulle tasse carburante applicate da Pegasus [sono disponibili qui](#).

c) Tasse aeroportuali o imposte corrispondono al costo del servizio passeggeri e ad altri elementi di costo relativi alle tasse pagati da Pegasus secondo le tariffe applicabili alla Società di gestione dell'aeroporto/del terminal che realizzano voli internazionali di linea inclusi nel biglietto in questione. Gli importi delle imposte sono determinati in base alle norme tariffarie applicabili a partire dalla data di emissione dei biglietti.

d) Supplemento Check-in : corrisponde alla voce della tariffa che copre i costi associati al funzionamento corretto e ininterrotto dell'infrastruttura di sistema e ai servizi inerenti alle operazioni di check-in che ciascun passeggero è tenuto obbligatoriamente a espletare per i propri voli regolari. Viene applicato in tutti i canali di vendita di Pegasus, al momento dell'acquisto del biglietto, indipendentemente dal canale in cui si effettua il check-in. Il supplemento check-in viene addebitato durante l'operazione di ticketing per ogni singolo passeggero e per ogni singolo volo, per tutti i voli nazionali, per tutti i voli in Repubblica Turca di Cipro del Nord (KKTC) e per tutti i voli internazionali. Per ciascuna rotta viene definita un determinato supplemento check-in. Per i voli di coincidenza operati con lo stesso numero di volo viene applicato un unico supplemento check-in; se invece i voli di coincidenza sono associati a numeri di volo differenti, viene applicato un supplemento check-in per ciascuna rotta; Per le informazioni sul supplemento di check-in applicato da Pegasus [si prega di applicare qui](#).

e) Commissione di servizio: corrisponde alla voce della tariffa che copre i costi specifici sostenuti dal canale di vendita inerenti alla prenotazione del biglietto tramite il Sito Internet di Pegasus, Applicazioni Mobili di Pegasus, Servizio Clienti di Pegasus, Uffici di Vendita Biglietti in Aeroporto o Agenzie di Viaggio. Per ciascun canale di vendita si può stabilire una diversa commissione di servizio. Ai fini della definizione della commissione di servizio per i diversi canali vengono presi in considerazione i costi per il funzionamento corretto e ininterrotto del Sito, delle Applicazioni Mobili di Pegasus e del Servizio Clienti di Pegasus. Per i biglietti emessi tramite l'Agenzia di Viaggio, la Commissione di servizio riscossa nell'ambito dei servizi di volo viene raccolta direttamente dall'Agenzia e costituisce l'importo riscosso dall'Agente dal passeggero per questa transazione. Le Agenzie di Viaggio stabiliscono autonomamente la propria commissione di servizio. Per le informazioni sugli importi della Commissione di Servizio proposti da Pegasus alle Agenzie di Viaggio [si prega di applicare qui](#). Possono sussistere differenze eccezionali sulle commissioni di servizio per le Agenzie di Viaggio per specifici itinerari di viaggio.

4.4.2. La commissione di servizio addebitata durante la prenotazione del biglietto non è rimborsabile. Per informazioni sui requisiti di rimborso delle altre componenti della tariffa puoi consultare la sezione 5. Regolamento sulla modifica e cancellazione del biglietto. Se la modifica del biglietto viene effettuata rivolgendosi al Servizio clienti di Pegasus o a un agente di viaggio, al passeggero sarà addebitata una commissione di servizio supplementare.

4.4.3. Eventuali aumenti dei costi successivi all'acquisto del biglietto e prima della partenza del volo non incideranno sul prezzo del biglietto. Tuttavia, eventuali aumenti delle tasse aeroportuali o di altre imposte cui è soggetta la tariffa potrebbero essere recuperate da o rimborsate al passeggero a parte. Pertanto al passeggero potrebbe essere chiesto di pagare separatamente le eventuali tasse aeroportuali e oneri non pagati.

4.4.4. Per poter offrire tariffe scontate Pegasus potrà, a sua esclusiva discrezione, riconoscere eventuali sconti sul supplemento carburante, sul supplemento check-in o sulla commissione di servizio o potrà revocare tutte o una parte di tali componenti per voli regolari specifici.

4.5. Informazioni sui pacchetti viaggio

4.5.1. I biglietti emessi dalla Pegasus sono associati al Pacchetto scelto dal passeggero in fase della vendita.

4.5.2 Si effettua la vendita dei pacchetti Super Eco, Advantage e Comfort Flex nei voli di linea nazionale mentre si aggiunge il Pacchetto Light ai tre pacchetti sopramenzionati nei voli di linea internazionale e nelle tratte per la TRNC.

4.5.3 Si può accedere all'informazione inerente ai prodotti e servizi previsti dai relativi pacchetti sulla pagina internet di Pegasus sotto la sezione di Pacchetti Volo.

4.6. Informazioni sulle operazioni di pagamento

4.6.1. La vendita dei biglietti tramite i canali di comunicazione Pegasus può essere effettuata solo con carte di credito Visa e Master Card che consentono transazioni 3D. Per gli acquisti effettuati con carta di credito tramite Call Center Pegasus e un agente di viaggio di Pegasus Pegasus, fare riferimento alle spiegazioni nel paragrafo 3.2.1

(i) Prodotti e servizi aggiuntivi per l'opportunità di pagamento rateale e Costo di rateizzazione.

4.6.2. Oltre alle Carte di Credito e Tessere Bancomat sono ammesse anche le seguenti modalità di pagamento:

- a) Se sei intestatario di un conto corrente bancario in Germania, potrai effettuare pagamenti con addebito diretto ELV (Rimessa Elettronica). Questo metodo di pagamento è consentito esclusivamente fino a 7 giorni prima della partenza del volo.
- b) Se sei intestatario di un conto corrente online con le seguenti banche ABN Ambro, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Knab, Rabobank, SNS Bank, SNS Regio Bank, Triodos o Van Lanschot nei Paesi Bassi, puoi fare i pagamenti con sistema IDEAL.
- c) E' possibile effettuare i pagamenti in Euro tramite il sistema Sofort nei paesi in cui è valido questo sistema di pagamento. Sofort è un sistema di pagamento online in cui puoi effettuare il pagamento dal tuo conto bancario. Scegliendo il Sistema di pagamento Sofort nella pagina di pagamento, verrai reindirizzato al sistema di Sofort e successivamente verrai reindirizzato al sito Web di Pegasus una volta che avrai compilato le informazioni richieste e completato il pagamento con successo; Si prega di non chiudere il browser prima di essere reindirizzato al Sito di Pegasus.

4.6.3. Pegasus declina qualsivoglia responsabilità per eventuali ritardi o per la mancata consegna dei messaggi di conferma per motivi riconducibili all'utente o a terze parti che non forniscono servizi per conto di Pegasus.

4.6.4. : Ai fini di proteggere le operazioni di pagamento dall'uso non autorizzato o fraudolento di carte di credito, l'uso delle carte di credito è soggetto alle seguenti condizioni.

- a) Il pagamento effettuato con carta di credito deve essere approvato dal titolare come riportato sulla medesima carta; Pegasus ha implementato una serie di misure atte a verificare la titolarità della carta e a prevenire l'uso non autorizzato. Pegasus non garantisce che tali misure prevengano in assoluto ogni uso non autorizzato della carta di credito, bensì ha lo scopo di identificare le transazioni non autorizzate o fraudolente attraverso l'analisi dei dettagli delle singole operazioni effettuate con una carta di credito.
- b) Pegasus potrà chiedere al titolare della carta di credito utilizzata per l'acquisto del biglietto di esibirla unitamente a un documento d'identità valido (passaporto, carta d'identità, patente di guida, stato di famiglia o equivalente) in uno dei nostri uffici vendita all'aeroporto o presso uno dei banchi del check-in prima della partenza.
- c) Pegasus si riserva il diritto di annullare e revocare tutte le transazioni di pagamento con carta di credito sospette, fraudolente o non autorizzate, nonché di risolvere senza preavviso il contratto di trasporto appropriato o qualsiasi altro contratto per la fornitura di prodotti e servizi. Di seguito sono elencate alcune circostanze, senza limitazione alcuna, che costituiscono un giustificato motivo per annullare una transazione a causa dell'uso fraudolento o non autorizzato della carta di credito:

- mancata comunicazione di una transazione potenzialmente fraudolenta o non autorizzata alla controparte di cui sono disponibili i dati di contatto;
- mancata comunicazione a Pegasus dei dati di contatto del titolare della carta di credito, malgrado una specifica richiesta in tal senso per motivi di controllo;
- Reclamo presentato dal titolare della carta di credito nei confronti di Pegasus o dell'istituto emittente, in cui si sostiene che la transazione è stata effettuata contro la volontà del titolare;
- transazione realizzata utilizzando una carta di credito usata in precedenza per effettuare una transazione fraudolenta o non autorizzata oppure transazione realizzata da o per conto di un soggetto che è stato coinvolto nell'uso fraudolento o non autorizzato della carta di credito;
- diversi tentativi falliti di autorizzazione di addebito della carta di credito o inserimento di dati di autorizzazione non corretti per una transazione d'acquisto con la carta di credito.
- Si possono prevedere altre circostanze sospette che suggeriscano l'uso fraudolento o non autorizzato della carta di credito.

4.7 Procedure di prenotazione di gruppo sul sito Web di Pegasus

4.7.1 Le operazioni di prenotazione di gruppo per un minimo di 10 passeggeri e un massimo di 25 passeggeri su un singolo PNR possono essere eseguite sul sito Web di Pegasus, fatte salve le regole speciali stabilite in questa sezione. Per le prenotazioni di gruppo in tutte le condizioni non espressamente regolate in questa sezione si applicano altri regolamenti specificati nelle Regole generali di Pegasus.

4.7.2 Per la realizzazione di procedure di prenotazione di gruppo l'utente deve diventare Socio Pegasus BolBol. Non è consentita la prenotazione di Gruppo ai passeggeri non soci di Pegasus BolBol e a quelli che non effettuano il login nel Programma BolBol. La Prenotazione di Gruppo non puo' essere

4.7.3. L'operazione di prenotazione di gruppo può essere effettuata solo nei voli di linea Pegasus entro 72 ore prima della partenza. Non è consentito effettuare l'operazione di prenotazione di gruppo per i Voli Codeshare di un vettore diverso dalla Pegasus. Nel mentre si effettua la prenotazione di gruppo si può selezionare il Pacchetto Light, Pacchetto Super Eco o il Pacchetto Advantage a seconda del volo che sia a livello nazionale o internazionale o per la TRNC. La selezione del Pacchetto Comfort Flex non è ammessa nelle operazioni di prenotazione di gruppo. Inoltre, durante la prenotazione di gruppo non si effettua la vendita del bagaglio a mano e dei prodotti Pegasus Flex.

4.7.4 Come parte del processo di prenotazione di gruppo, viene riconosciuta un'opzione di prenotazione di 20 minuti per i voli di linea nazionali e 180 minuti per i voli di linea TRNC e internazionali per l'intero numero di passeggeri autorizzati agli utenti. È obbligatorio organizzare la procedura di emissione dei biglietti compilando le informazioni sui passeggeri da includere nel PNR entro il periodo di opzione specificato. Le informazioni sul nome dei passeggeri nel PNR possono essere modificate durante il periodo di opzione e fino al completamento del processo di emissione biglietti. Nessun diritto può essere richiesto per le prenotazioni che non vengono convertite in biglietti entro il periodo specificato. Per i PNR soggetti a prenotazione di gruppo, i biglietti vengono emessi solo con pagamento con la carta di credito bancaria, BolPoint

o Gift Card di Pegasus.

4.7.5 È possibile separare i passeggeri nel PNR nell'ambito della prenotazione di gruppo in un PNR diverso a condizione che il numero di passeggeri nel primo PNR non sia inferiore a 10. Per i PNR ancora in fase di opzione non è consentita l'operazione di separazione. Dopo l'emissione del biglietto, le richieste di modifica del nome devono essere inviate a GRUPSATISDESTEK@flypgs.com via e-mail fino a 48 ore prima dell'orario di partenza del primo volo programmato nel PNR e fino ad un massimo del 10% del numero totale di passeggeri nel gruppo. Per i PNR nell'ambito di Prenotazione di Gruppo non sono applicabili **“5.4 Regole di Modifica, Cancellazione e Restituzione Gratuite Entro un Tempo Specifico Dopo l'Emissione dei Biglietti”**. Ad eccezione di questi per tutte le operazioni di modifica e cancellazione sono valide le spiegazioni riportate nella sezione **“5. Regole di Modifica e Cancellazione del Biglietto”**.

4.7.6 Di tanto in tanto, Pegasus può offrire vantaggi speciali ai PNR nell'ambito del processo di prenotazione di gruppo, per la vendita di prodotti e servizi aggiuntivi, BolPoint e applicazioni simili. Queste applicazioni vantaggiose sono valide solo nella misura dichiarata nella comunicazione informativa comunicata agli utenti per i PNR annunciati sul sito Web di Pegasus o organizzati nell'ambito del processo di prenotazione di gruppo.

5. REGOLAMENTO SULLA MODIFICA E CANCELLAZIONE DEL BIGLIETTO

5.1. Informazioni generali sulla modifica e cancellazione del biglietto

5.1.1. Ti invitiamo a consultare le schede sul Regolamento sulla modifica e cancellazione del biglietto contenute nelle sezioni 5.6 e 5.7. In aggiunta a commissioni, deduzioni e rimborsi descritti nella presente sezione per tutte le operazioni di modifica (rimissione) e cancellazione (rimborso) del biglietto, eventuali differenze tra le classi tariffarie applicabili e gli altri elementi che concorrono a determinare la tariffa del biglietto riconducibili alle operazioni di modifica del biglietto saranno gestite separatamente. I biglietti associati al pacchetto Comfort Flex sono soggetti a condizioni di modifica e rimborso speciali. Laddove l'opzione Modifiche illimitate del biglietto non venga acquistata contestualmente al biglietto, essa sarà soggetta al Regolamento speciale per l'opzione Pegasus Flex (Diritto di Modifica senza Penalità) illustrato nella sezione 3.2. Prodotti e servizi accessori.

5.1.2. I rimborsi saranno limitati alla carta di credito utilizzata per il pagamento originale e al suo titolare mediante il canale utilizzato per l'acquisto del biglietto.

5.1.3. Se hai acquistato il biglietto mediante il Sito Internet, le Applicazioni mobili, il Servizio clienti di Pegasus oppure rivolgendoti ai nostri uffici vendita all'aeroporto, potrai effettuare eventuali modifiche e chiedere rimborsi direttamente online utilizzando la scheda "Transazioni di Biglietto" della pagina iniziale, inserendo il numero di prenotazione (PNR) e il cognome di uno qualsiasi dei canali di vendita online sopra indicati. Se hai acquistato il biglietto da un agente di viaggio potrai effettuare eventuali modifiche (rimissioni) e chiedere rimborsi (cancellazioni) attraverso il canale di vendita online che hai utilizzato per la prenotazione originale. Il presente Regolamento sulle modifiche e rimborsi si applica inoltre ai biglietti acquistati tramite gli agenti di viaggio, che tuttavia potranno applicare, così come il Servizio clienti di Pegasus, eventuali commissioni di servizio a parte per le transazioni di modifica (rimissione) e rimborso (cancellazione).

5.1.4 Se ti rivolgi agli uffici vendita all'aeroporto per modificare un biglietto (rimissione) o per chiedere un rimborso, dovrà esibire la carta di credito utilizzata per il pagamento originale e un documento di identità munito di foto (passaporto, carta d'identità, patente di guida o libretto di matrimonio) unitamente al tuo biglietto elettronico.

5.1.5 I requisiti specificati nelle disposizioni in materia di cancellazione, rimborso e risoluzione del contratto di trasporto descritti nella presente sezione prevarranno sul Regolamento generale sui rimborsi. I biglietti associati al pacchetto Comfort Flex sono soggetti a condizioni di modifica e rimborso speciali.

5.1.6 Le condizioni in materia di trasferimento o rimborso dei servizi speciali prenotati per il volo originale in caso di modifica o rimborso si applicheranno in conformità alle disposizioni appropriate descritte nella presente sezione.

5.1.7 La tariffa di trasporto comprende (a) tariffa di base, (b) supplemento carburante, (c) tasse aeroportuali, (d) supplemento check-in e (e) commissione di servizio. Eventuali differenze tra le classi tariffarie applicabili e gli altri elementi che concorrono a determinare la tariffa del biglietto riconducibili alle operazioni di modifica (rimissione) del biglietto, saranno gestite a parte. In caso di modifica del biglietto in una classe a cui corrisponde una tariffa inferiore, non avrai diritto ad alcun rimborso. Per i biglietti acquistati con i pacchetti Advantage o Comfort Flex, in caso di modifica (rimissione) del biglietto, il contenuto del pacchetto sarà rimosso e il passeggero avrà diritto al rimborso di eventuali differenze di prezzo, se dovute. Inoltre, in caso di modifica o cancellazione del Biglietto acquistato con pagamento rateale, la quota di rata riscossa o la commissione della banca/carta di credito si riflette come importo della penale.

5.1.8 Le richieste di rimborso presentate meno di 2 ore prima della partenza prevista di un volo regolare o in seguito alla stessa, saranno gestite come se il passeggero non si fosse presentato all'imbarco ("no show"). In questi casi, non viene apportata alcuna modifica al Biglietto. In caso di cancellazione, all'ospite viene rimborsata solo la Tassa Aeroportuale, al passeggero non vengono rimborsate la Tariffa Base, la Tariffa Carburante, la Tariffa Check-in e la Tassa di Servizio. Se hai acquistato il biglietto mediante il Sito, le Applicazioni mobili, il Servizio clienti di Pegasus oppure rivolgendoti ai nostri uffici vendita all'aeroporto, la richiesta di rimborso potrà essere fatta a tramite il passo del menu "Transazioni di Biglietto" indicando il codice PNR e cognome oppure puoi contattarci gratuitamente tramite la pagina "Scrivici" sui nostri canali online. Sulla tua richiesta l'importo del rimborso spettante al tuo biglietto annullato sarà calcolato e l'operazione sarà conclusa entro 30 giorni al massimo.

5.1.9 Le richieste di annullamento dei biglietti sono considerate nell'ambito del cambio del biglietto.

5.1.10 In caso di cancellazione di un biglietto acquistato con pagamento rateizzato, il rimborso sarà riaccreditato ratealmente sulla carta di credito utilizzata per il pagamento originale. Inoltre, in caso di modifiche o cancellazioni del Biglietto acquistato con pagamento rateale, la quota di rata riscossa o la commissione della banca/carta di credito si riflette come importo della penale.

5.2. Cancellazioni e Rimborsi nell'ambito del Regolamento sui Diritti del Passeggero

5.2.1. Se un passeggero ha diritto alla rimessione, alla cancellazione o al rimborso gratuito del biglietto in conformità al Regolamento sui diritti dei passeggeri del trasporto aereo (SHY-PASSENGER) e a ulteriori regolamenti emanati dalla Direzione Generale dell'Aviazione Civile Turca in relazione al medesimo regolamento, al Regolamento (UE) n. EC261/2004 e ad altri regolamenti sui diritti dei passeggeri vigenti, le transazioni saranno condotte secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

5.2.2. Il rimborso integrale del biglietto può essere richiesto entro la data della scadenza della validità del biglietto per i voli che rientrano in tale contesto, nonché per i voli di Pegasus, in coincidenza di arrivo o partenza con questi ultimi nello stesso giorno. Ai fini del rimborso anche del volo successivo, in collegamento con il volo annullato, è necessario che il relativo volo di collegamento non sia completato dal passeggero. Per gli altri voli indicati nel biglietto vengono applicate le regole inerenti alla classe tariffaria valida per il volo in questione.

5.2.3. L'eventuale rimborso di voli che rientrano nell'ambito di questa applicazione nonché per i voli Pegasus in coincidenza con i suddetti voli in partenza lo stesso giorno, potrà essere richiesto fino alla scadenza del periodo di validità del biglietto. Per il rimborso di un 'eventuale volo in coincidenza' con il volo cancellato, il relativo volo non deve essere stato effettuato dall'ospite. Le condizioni relative alla modifica e rimborso si applicheranno a qualsiasi altro volo indicato sul biglietto che non sia oggetto di interruzione.

5.3 Risoluzione del contratto di trasporto da parte di Pegasus

5.3.1. In caso di giustificato motivo, Pegasus si riserva di cancellare le prenotazioni, annullare i biglietti e risolvere il contratto di trasporto per garantire la sicurezza del volo e l'incolumità dei passeggeri oppure per proteggere il benessere e i beni di proprietà di Pegasus, dei passeggeri e dei dipendenti di Pegasus, nonché delle aziende partner che forniscono servizi a Pegasus e dei rispettivi dipendenti.

5.4. Regolamento specifico valido per richieste di Modifica e Rimborso gratuito presentate entro un limite di tempo determinato successivo all'acquisto del biglietto

5.4.1. Per i Biglietti acquistati direttamente dal Sito o tramite le applicazioni mobili di Pegasus, avrai diritto al rimborso completo della tariffa pagata per il biglietto qualora siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- a) se mancano fino a 24 ore dall'orario di partenza del volo regolare indicato sul biglietto, la richiesta di rimborso deve essere presentata entro 30 minuti dal completamento della transazione d'acquisto originale; o
- b) se mancano tra 24 e 72 ore dall'orario di partenza del volo regolare indicato sul biglietto, la richiesta di modifica o annullamento deve essere presentata entro 60 minuti dal momento di ticketing ; o
- c) se mancano più di 72 ore dall'orario di partenza del volo regolare indicato sul biglietto, la richiesta di modifica o annullamento deve essere presentata entro 24 ore dal momento di ticketing ;

5.4.2. Per i biglietti acquistati contattando il Sito Internet Pegasus, Call Center di Pegasus o tramite un Ufficio Vendite all'aeroporto o un agente di viaggio, avrai diritto al rimborso completo della tariffa pagata, purché siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- a) se mancano fino a 72 ore dall'orario di partenza del volo regolare indicato sul biglietto, la richiesta di rimborso deve essere presentata entro 60 minuti dal completamento della transazione d'acquisto originale; o
- b) se mancano più di 72 ore dall'orario di partenza del volo regolare indicato sul biglietto, la richiesta di rimborso deve essere presentata entro 12 ore dal completamento della transazione d'acquisto originale.

5.4.3. Ti ricordiamo che le richieste di modifica presentate tramite Call Center di Pegasus o Agenzie di Viaggio potrebbero essere soggette a eventuali commissioni di servizio.

5.4.4 I periodi determinati per le regole di modifica, cancellazione e restituzione gratuite a partire dal processo di emissione dei biglietti sono calcolati tenendo conto della data e dell'ora del primo volo programmato riportato nel record PNR per le transazioni da effettuare in tutti questi casi se vi sono più voli programmati all'interno dello stesso PNR.

5.4.5 Le regole speciali qui specificate non sono validi per i PNR creati nell'ambito del processo di prenotazione di gruppo e non si applicano a questi PNR.

5.5. Informazioni sulle operazioni di rimborso

5.5.1. Le richieste di rimborso saranno evase alla fine della giornata lavorativa dalla banca di competenza, a condizione che la carta di credito o il conto interessati non siano sospesi o revocati.

5.5.2. Per i rimborsi di biglietti tramite il sistema di prenotazione e vendita di Pegasus, un messaggio automatico sarà trasmesso alle machine POS virtuali della banca di competenza. I pagamenti accettati dalla banca saranno riportati sull'estratto conto della carta di credito dopo 2-3 giorni circa in caso di carta di credito emessa da una Banca Turca e circa 3-7 giorni in caso di carta di credito emessa da una banca di un diverso paese e, in tutti i casi, dopo l'orario di chiusura alla data in cui la transazione di rimborso viene completata. Le banche non accetteranno il rimborso automatico nel caso in cui il rimborso del biglietto venga effettuato lo stesso giorno dell'operazione originale. In tal caso, il rimborso a cui il passeggero ha diritto sarà gestito manualmente da Pegasus il giorno lavorativo successo (weekend e festività ufficiali esclusi). Non è possibile accreditare rimborsi su tessere bancomat; i rimborsi saranno evasi a mezzo bonifico bancario (EFT) sul conto corrente i cui estremi sono stati forniti dal passeggero dietro esplicita richiesta. Il tempo necessario per recuperare le informazioni richieste e gestire il pagamento dovuto potrebbe ritardare l'effettivo accredito del rimborso.

5.5.3. In caso di sospensione o revoca della carta di credito su cui deve essere effettuato il rimborso, o se trascorrono 6 mesi dal momento dell'acquisto del biglietto alla data dell'operazione di riacquisto/rimborso, non sarà possibile utilizzare i sistemi di pagamento virtuali e i rimborsi saranno gestiti manualmente a mezzo bonifico bancario (EFT). La tempistica delle operazioni potrà variare per le ragioni descritte in precedenza.

5.5.4 Il sistema di pagamento EDD utilizzato per operazioni tra conti corrente di banche Tedesche non consente di automatizzare le operazioni di rimborso. I pagamenti saranno pertanto gestiti manualmente a mezzo bonifico bancario. La tempistica delle operazioni di rimborso potrà variare a seconda delle condizioni.

5.6. Regolamento sulla modifica e rimborso di biglietti per voli nazionali e da/per la Repubblica turca di Cipro del Nord

5.6.1. Le condizioni e le tariffe di seguito indicate si applicano ai voli regolari nazionali che non siano soggetti all'opzione di cancellazione e modifica gratuita del biglietto, come indicato altrove. I biglietti associati al pacchetto Comfort Flex sono soggetti alle condizioni di modifica e rimborso speciali indicate nella Nota 2 sotto la tabella.

VOLI REGOLARI DOMESTICI (1), (2), (3),(5),(6)	TEMPO RESIDUO ALLA PARTENZA	REGOLA G/P/U/T/Z/V/X/S/N Classi Tariffarie	K/H/M/L/B/Y Classi Tariffarie
MODIFICA BIGLIETTO	2 ore e oltre	- Tassa di transazione applicate 350 TL	- Tassa di transazione applicate 550" TL
	2 ore e meno	Non rimborsabile ⁽⁴⁾	Non rimborsabile ⁽⁴⁾

ANNULLAMENTO BIGLIETTO	12 ore e oltre	Non rimborsabile (4)	- Tassa di transazione applicate 650 TL
	12 ore e meno	Non rimborsabile (4)	Non rimborsabile (4)
TEMPO RESIDUO ALLA regola PARTENZA			
MODIFICA(RIEMISSIONE) BIGLIETTO			
72 ore e oltre Deduzione del 30% della tariffa			
Tra 72 e 24 ore Deduzione del 50% della tariffa			
24 ore e meno Non rimborsabile (4)			
72 ore e oltre Deduzione del 30% della tariffa			
CANCELLAZIONE BIGLIETTO	Tra 72 e 24 ore	Deduzione del 50% della tariffa	
	Meno di 24 ore	Non rimborsabile (4)	

La tariffa di trasporto comprende (a) tariffa di base, (b) supplemento carburante, (c) tasse aeroportuali, (d) supplemento check-in e (e) commissione di servizio. Eventuali modifiche ordinarie effettuate in conformità al Regolamento sul biglietto sono soggette alle disposizioni contenute nella sezione **5.1. Informazioni**

- (1) **Informazioni sulla modifica e cancellazione del biglietto** Eventuali differenze tra il biglietto originale e il biglietto riemesso in relazione alla tariffa di base e alle altre voci che compongono la tariffa di trasporto saranno a carico del passeggero.
- Le condizioni specificate nella tabella sopra non si applicano ai biglietti associati al pacchetto Comfort Flex. I biglietti associati al pacchetto Comfort Flex non sono soggetti ad alcuna commissione di servizio in caso di modifica o rimborso effettuata almeno 2 ore prima dell'orario di partenza del volo regolare indicato sul biglietto in caso di cancellazione del biglietto, il passeggero avrà diritto al rimborso integrale della tariffa del biglietto, fatta eccezione per la commissione di servizio non rimborsabile.
- (2) Qualora la richiesta di modifica o rimborso del biglietto venga presentata meno di 2 ore prima dell'orario di partenza del volo regolare, così come riportato sul biglietto, il passeggero avrà diritto esclusivamente al rimborso delle tasse aeroportuali. Le condizioni specificate nella Nota 1 sopra si applicano anche ai biglietti associati al pacchetto Comfort Flex.
- (3) Nei biglietti con Pacchetti Super Eco e Advantage il supplemento carburante non viene rimborsato in caso di cancellazione del biglietto. In caso di modifica del biglietto, se mancano 2 ore o più alla partenza del volo non verrà applicata alcuna detrazione dal supplemento carburante. Se mancano meno di 2 ore alla partenza del volo, il supplemento carburante non sarà rimborsato.
- (4) In deroga alle suddette condizioni, le tasse relative a tutte le richieste di modifica e rimborso del biglietto non rimborsabili e il supplemento check-in relativo a tutte le richieste di modifica e rimborso del biglietto richieste almeno 2 ore prima dell'orario di partenza, costituiscono eccezioni e verranno pertanto rimborsati al passeggero.
- (5) In caso di modifiche o cancellazioni su voli nazionali con voli in coincidenza, le regole di cui sopra si applicano a ciascuno dei voli nel biglietto.
- (6) La Commissione di servizio, che è la commissione di servizio di vendita biglietti, non viene rimborsata in nessun modo in caso di modifica o cancellazione del biglietto.

5.6.2 Per i voli programmati TRNC (KKTC) che non sono soggetti ad annullamento o modifica gratuito si applicano le seguenti tariffe e regole. Per i biglietti emessi nel pacchetto Comfort Flex (2), si applicano le Regole speciali di modifica e annullamento valido per il pacchetto Comfort Flex specificate nella nota (2).

VOLI REGOLARI PER TRNC (KKTC) (1), (2), (3), (4), (5), (6)	TEMPO RESIDUO ALLA PARTENZA	REGOLA PROMOZIONE	STANDARD
			U/T/Z/V/X/S/N/K/H/M/L/B/Q/Y
MODIFICA BIGLIETTO	2 ore e oltre	Classe Tariffaria 1G/P -Tassa di transazione applicate 20 Euro	Classi Tariffarie Tassa di Transizione pari a Euro 25 Euro
	2 ore e meno	Non Rimborsabile (4)	Non Rimborsabile (4)
	12 ore e oltre	Non Rimborsabile (4)	Tassa di Transizione pari a Euro 25
CANCELLAZIONE DEL BIGLIETTO	12 ore e meno	Non Rimborsabile (4)	Non Rimborsabile (4)

VOLI NAZIONALI E VOLI NAZIONALI IN COINCIDENZA (5)	TEMPO RESIDUO ALLA Regola PARTENZA	
MODIFICA DEL BIGLIETTO	72 ore e oltre	Deduzione del 30% della tariffa
	Tra 72 e 24 ore	Deduzione del 50% della tariffa
	Meno di 24 ore	Non Rimborsabile (4)
MODIFICA DEL BIGLIETTO	Oltre 72 ore	Deduzione del 30% della tariffa
	Tra 72 e 24 ore	Deduzione del 50 % della tariffa
	Meno di 24 ore	Non Rimborsabile (4)

La tariffa di trasporto comprende (a) tariffa di base, (b) supplemento carburante, (c) tasse aeroportuali, (d) supplemento check-in e (e) commissione di servizio. Eventuali modifiche ordinarie effettuate in conformità al Regolamento sul biglietto sono soggette alle disposizioni contenute nella sezione **5.1. Informazioni generali sulla modifica e cancellazione del biglietto**. Eventuali differenze tra il biglietto originale e il

- (1) **generali sulla modifica e cancellazione del biglietto**. Eventuali differenze tra il biglietto originale e il

biglietto riemesso in relazione alla tariffa di base e alle altre voci che compongono la tariffa di trasporto saranno a carico del passeggero.

Le condizioni specificate nella tabella sopra non si applicano ai biglietti associati al pacchetto Comfort Flex. I biglietti associati al pacchetto Comfort Flex non sono soggetti ad alcuna commissione di servizio in caso di modifica o rimborso effettuata almeno 2 ore prima dell'orario di partenza del volo regolare indicato sul biglietto in caso di cancellazione del biglietto, il passeggero avrà diritto al rimborso integrale della tariffa

(2) del biglietto, fatta eccezione per la commissione di servizio non rimborsabile. Qualora la richiesta di modifica (riemissione) o rimborso (cancellazione) del biglietto venga presentata meno di 2 ore prima dell'orario di partenza del volo regolare, così come riportato sul biglietto, il passeggero avrà diritto esclusivamente al rimborso delle tasse aeroportuali. Le condizioni specificate nella Nota 1 sopra si applicano anche ai biglietti associati al pacchetto Comfort Flex.

Nei biglietti con Pacchetti Light, Super Eco e Advantage il supplemento carburante non viene rimborsato in (3) caso di cancellazione del biglietto. Se mancano meno di 2 ore alla partenza del volo, il supplemento carburante non sarà rimborsato.

Le tasse relative a tutte le richieste di modifica (riemissione) e rimborso (cancellazione) del biglietto non rimborsabili e il supplemento check-in relativo a tutte le richieste di modifica (riemissione) e rimborso

(4) (cancellazione) del biglietto richieste almeno 2 ore prima dell'orario di partenza, costituiscono eccezioni e verranno pertanto rimborsati al passeggero.

(5) Per i voli nazionali e internazionali collegati ai voli di linea KKTC, si applicano le regole di volo connesse specificate in 5.6.1 e 5.7.1.

(6) La Commissione di servizio, che è la commissione di servizio di vendita biglietti, non viene rimborsata in nessun modo in caso di modifica o cancellazione del biglietto.

5.7. Regolamento sulla modifica e rimborso di biglietti per voli internazionali

5.7.1. I seguenti prezzi e condizioni si applicano ai voli di linea internazionali, laddove non sia altrimenti specificato che questi sono soggetti a modifiche o cancellazioni gratuite. Per la riemissione e il rimborso dei biglietti nell'ambito del pacchetto Comfort Flex si applicano le specifiche disposizioni riportate nella Nota 2 della tabella di cui sotto.

VOLI DI LINEA INTERNAZIONALI (1), (2), (3), (4), (8)	TEMPO RESIDUO ALLA PARTENZA	CONDIZIONE					
		PROMOZIONE G/P Classi tariffarie	PROMOZIONE U Classe tariffarie	PROMOZIONE T Classe tariffarie	STANDARD Z/V/X/S Classi tariffarie	STANDARD N/K/H Classi tariffarie	STANDARD M/L/B/Y Classi tariffarie
RIEMISSIONE	2 ore e oltre (5)	Non rimborsabile	40 EUR si applica una commissione di transazione	Commissione di transazione pari a 55 EUR	Commissione di transazione pari a 80 EUR	Commissione di transazione pari a 90 EUR	Commissione di transazione pari a 120 EUR
	Meno di 2 ore	Non rimborsabile(5)	Non rimborsabile(5)	Non rimborsabile(5)	Non rimborsabile (5)	Non rimborsabile (5)	Non rimborsabile(5)
CANCELLAZIONE/RIMBORSO	TEMPO RESIDUO ALLA PARTENZA	PROMOZIONE G Classe tariffaria	PROMOZIONE P/U/T/Z/V Classi tariffarie	STANDARD X/S Classi tariffarie	STANDARD N/K/H Classi tariffarie	STANDARD M/L/B/Y Classi tariffarie	
	12 ore e più di 12 ore	Non rimborsabile(5)	Non rimborsabile(5)	Commissione di transazione pari a 95 EUR	Commissione di transazione pari a 110 EUR	Commissione di transazione pari a 135 EUR	
VOLI INTERNAZIONALI – VOLI NAZIONALI DI COINCIDENZA (6)	TEMPO RESIDUO ALLA PARTENZA	CONDIZIONE (Per tutte le classi tariffarie I/E/W/F/A/J/C)					
RIEMISSIONE	Più di 72 ore	Deduzione del 30% della tariffa					
	Tra 72 e 24 ore (24 ore inclusa, 72 ore escluse)	Deduzione del 50% della tariffa					
	Meno di 24 ore	Non rimborsabile (5)					
CANCELLAZIONE / RIMBORSO	Più di 72 ore	Deduzione del 30% della tariffa					
	Tra 72 e 24 ore (24 ore inclusa, 72 ore escluse)	Deduzione del 50% della tariffa					
	Meno di 24 ore	Non rimborsabile (5)					
VOLI INTERNAZIONALI – VOLI INTERNAZIONALI DI COINCIDENZA (7)	TEMPO RESIDUO ALLA	CONDIZIONE					
	PROMOZIONE Q/I Classi	PROMOZIONE E/W Classi tariffarie		STANDARD F/A/J/C Classi tariffarie			

PARTENZA tariffarie

RIEMISSIONE	Più di 72 ore	Non rimborsabile (5)	55 USD si applica una commissione di transazione	85 USD si applica una commissione di transazione
	Tra 72 e 2 ore (2 ore incluse, 72 ore escluse)	Non rimborsabile (5)	55 USD si applica una commissione di transazione	90 USD si applica una commissione di transazione
	Meno di 2 ore	Non rimborsabile (5)	Non rimborsabile (5)	Non rimborsabile (5)
CANCELLAZIONE / RIMBORSO	Più di 72 ore	Non rimborsabile (5)	Non rimborsabile (5)	130 USD si applica una commissione di transazione
	Tra 72 e 12 ore (12 ore incluse, 72 ore escluse)	Non rimborsabile (5)	Non rimborsabile (5)	150 USD si applica una commissione di transazione
	Meno di 12 ore	Non rimborsabile (5)	Non rimborsabile (5)	Non rimborsabile (5)

La tariffa di trasporto comprende le seguenti voci: (a) tariffa base, (b) supplemento carburante, (c) tasse aeroportuali, (d) supplemento check-in e (e) commissione di servizio. Per modifiche e cancellazioni standard effettuate in conformità alle regole di biglietteria si applica quanto riportato in **5.1. Informazioni generali su modifica e cancellazione dei biglietti**. Nelle transazioni relative alle modifiche dei biglietti, qualora la tariffa di trasporto totale del nuovo volo di linea sia maggiore della tariffa di trasporto complessiva del volo di linea iniziale, si addebiterà la differenza di prezzo tra i due biglietti.

In caso di cancellazione e modifica dei biglietti emessi nell'ambito del pacchetto Comfort Flex, le condizioni indicate nella presente nota si applicano solo una (1) volta. Le commissioni di transazione indicate nella tabella di cui sopra non si applicano a cancellazioni e modifiche, fino a due ore prima dell'orario di partenza del volo di linea, dei biglietti emessi nell'ambito del pacchetto Comfort Flex. In caso di cancellazione del biglietto, la tariffa di trasporto sarà rimborsata integralmente, ad eccezione della commissione di servizio. Nelle transazioni relative alle modifiche dei biglietti per i biglietti emessi nell'ambito del pacchetto Comfort Flex, qualora la tariffa di trasporto totale del nuovo volo di linea sia maggiore della tariffa di trasporto complessiva del volo di linea iniziale, si addebiterà la differenza di prezzo tra i due biglietti. Detto questo, in caso di modifica dei biglietti relativa ai biglietti emessi nell'ambito del pacchetto Comfort Flex, qualora la tariffa di trasporto totale del nuovo volo di linea sia inferiore alla tariffa di trasporto complessiva del volo di linea iniziale, la differenza di prezzo tra i due biglietti non sarà addebitata. In caso di richieste di cancellazione e modifiche quando mancano meno di due ore prima dell'orario di partenza del volo di linea riguardante i biglietti emessi nell'ambito del pacchetto Comfort Flex, solo la componente delle tasse aeroportuali della tariffa di trasporto sarà rimborsata. In caso di modifica dei biglietti quando mancano meno di due ore prima dell'orario di partenza del volo di linea, la tariffa di trasporto del nuovo biglietto sarà addebitata. La commissione di pagamento rateale addebitata nel biglietto acquistato a rate viene comunque applicata nella cancellazione e modifica del biglietto. Si riporta qui di seguito la tabella riepilogativa delle regole che disciplinano la cancellazione e la modifica dei biglietti nell'ambito del pacchetto Comfort Flex relativamente al tempo residuo all'orario di partenza: **Nota (2).1 Tabella del pacchetto Comfort Flex**

Transazione	Tempo residuo alla partenza	Condizioni
Cancellazione del biglietto	2 ore e oltre	La tariffa di trasporto sarà rimborsata integralmente, ad eccezione della commissione di servizio.
Modifica del biglietto	Meno di 2 ore	Solo la componente relativa alle tasse aeroportuali della tariffa di trasporto sarà rimborsata.
	2 ore e oltre	Si addebiterà la differenza dell'importo della tariffa di trasporto dei biglietti.
	Meno di 2 ore	Sarà rimborsata solo la componente relativa alle tasse aeroportuali della tariffa di trasporto. La tariffa di trasporto sarà addebitata.

* La commissione per il pagamento rateale del biglietto acquistato è comunque applicata nella cancellazione e modifica del biglietto.

(3) Nei biglietti con Pacchetti Light, Super Eco e Advantage il supplemento carburante non viene rimborsato in caso di cancellazione del biglietto. In caso di modifica del biglietto invece, se mancano 2 o più ore al volo non trova alcuna detrazione nel supplemento carburante ma qualora manchi meno di 2 ore tale supplemento non viene rimborsato.

(4) Tutti gli importi dei costi di modifica (rimissione) e rimborso (cancellazione) del biglietto sono convertiti in valuta locale per i voli di linea che hanno origine o sono diretti in Turchia, Danimarca, Regno Unito, Svezia e Svizzera.

(5) In deroga alle suddette condizioni, le tasse relative alle transazioni di rimessione e rimborso del biglietto non rimborsabili e il supplemento check-in relativo a tutte le richieste di rimessione e rimborso del biglietto effettuate almeno 2 ore prima dell'orario di partenza del volo costituiscono eccezioni e verranno pertanto rimborsati al passeggero.

(6) Valido solo per le coincidenze di voli interni con voli internazionali. Il volo internazionale sarà soggetto al Regolamento sulla modifica e cancellazione del biglietto per voli internazionali. I voli nazionali che non siano coincidenze e le coincidenze di voli nazionali con voli nazionali sono soggetti al Regolamento sulla modifica e cancellazione del biglietto per voli nazionali e da/per la Repubblica turca di Cipro del Nord.

(7) Valido solo per voli internazionali di coincidenza di biglietti che comprendono voli di coincidenza internazionali. Il primo volo internazionale e i voli internazionali che non sono coincidenze saranno soggetti al Regolamento sulla modifica e cancellazione del biglietto per voli internazionali.

(8) La componente relativa alla commissione di servizio del biglietto corrispondente al servizio di biglietteria non è rimborsabile relativamente a tutte le transazioni di modifica o cancellazione del biglietto.

5.8. Condizioni per il trasferimento o rimborso dei servizi speciali e del contenuto dei pacchetti in caso di modifica o cancellazione del biglietto

5.8.1. Il trasferimento o il rimborso di servizi speciali prenotati per voli regolari nazionali, da/per Repubblica Turca Cipro del Nord e voli regolari che ammettono il rimborso e la cancellazione è soggetto alle seguenti condizioni.

REGOLA					
TUTTI VOLI DI LINEA	TEMPO RESIDUO AL VOLO	PEGASUS CAFÈ	SELEZIONE POSTO	DIRITTO AL BAGAGLIO DA STIVA E BAGAGLIO A MANO ⁽³⁾	SERVIZIO SPECIALE
	23 e più ore	Il servizio viene portato al nuovo volo ⁽¹⁾		Il Bagaglio da Stiva: il servizio viene portato al nuovo volo. Il Bagaglio a Mano: ⁽³⁾ : solo nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC, c'è limite se il posto acquistato o equivalente è disponibile, altrimenti non viene portato e il costo viene rimborsato	Il servizio viene portato al nuovo volo finché non si superi il limite inerente al servizio speciale
MODIFICA DEL BIGLIETTO	Meno di 23 ore	Il servizio non viene portato al nuovo volo, il costo non viene rimborsato ⁽²⁾		in cui il numero del bagaglio a mano non superi il limite, il servizio viene portato al nuovo volo, qualora ne superi il bagaglio a mano non può essere trasportato e il relativo costo viene rimborsato.	indicated per il volo, altrimenti non viene portato e il costo viene rimborsato
CANCELLAZIONE DEL BIGLIETTO	23 e più ore	Il costo viene rimborsato	Il costo viene rimborsato	Il costo viene rimborsato	Il costo viene rimborsato
	Meno di 23 ore	Il costo non viene rimborsato	Il costo viene rimborsato	Il costo viene rimborsato	Il costo viene rimborsato

(1) Il servizio può essere trasferito al nuovo volo solo se mancano almeno 24 ore alla partenza del nuovo volo regolare. In caso contrario, il servizio non verrà trasferito e al passeggero verrà rimborsato il prezzo pagato per la sua prenotazione.

(2) Il servizio può essere trasferito al nuovo volo solo se mancano almeno 24 ore alla partenza del nuovo volo regolare. Poiché non è più possibile annullare la prenotazione originale del servizio, la tariffa del servizio Pegasus Cafè per il nuovo volo regolare sarà comunque addebitata al passeggero.

3) Nell'ambito del Pacchetto Light offerto nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC, i nostri passeggeri possono imbarcarsi con il bagaglio da collocare sotto il sedile. Però, all'interno del Pacchetto Light non ci sono diritti del bagaglio da stiva né bagaglio a mano. Tuttavia, i relativi diritti di bagaglio possono essere acquistati sostenendo il costo a parte. All'interno dei pacchetti Super Eco, Advantage e Comfort Flex invece, ci sono diritti del bagaglio da stiva e bagaglio a mano oltre al bagaglio da collocare sotto il sedile.

5.8.2. Il trasferimento o il rimborso di un pacchetto che contiene le opzioni di selezione di posto a sedere, franchigia di eccedenza bagaglio, Pegasus Cafè e altri servizi speciali prenotati per voli regolari nazionali, da/per la Repubblica turca di Cipro del Nord e voli regolari internazionali che ammettono il rimborso e la cancellazione è soggetto alle condizioni di seguito. In aggiunta alle condizioni descritte di seguito, si applicheranno le condizioni sulla modifica (rimissione) e rimborso (cancellazione) del biglietto specificate nelle sezioni [5.6. Regolamento sulla modifica e cancellazione del biglietto per voli nazionali e da/per la Repubblica turca di Cipro del Nord](#) e [5.7. Regolamento sulla modifica e cancellazione del biglietto per voli internazionali](#).

MODIFICA DEL BIGLIETTO	23 e più ore		I prodotti contenuti nel pacchetto vengono direttamente portati al nuovo volo ove presente la disponibilità del posto. (2) È consentito ai passeggeri di sostituire con pacchetto disponibile o altri superiori.
	Meno di 23 ore		
CANCELLAZIONE DEL BIGLIETTO	23 e più ore	Nel pacchetto non c'è alcun contenuto da trattare.	Nel pacchetto non si può effettuare alcun'altra operazione diversa da quelle indicate nel 5.6 e 5.7.
	Meno di 23 ore		Si applicano le regole indicate nel 5.6 e 5.7 e la differenza del costo del pacchetto viene rimborsata.

- (1) Viene offerto in vendita solo nei voli di linea internazionale e nelle tratte per la TRNC. I diritti del bagaglio da stiva e del bagaglio a mano, presenti negli altri pacchetti, possono essere acquistati e aggiunti nel volo. Se il posto acquistato non è disponibile nel relativo volo la selezione del posto non viene trasportata. Si chiede al passeggero di selezionare un nuovo posto. Nei casi in cui il servizio di catering a bordo non possa essere portato si chiede al passeggero di selezionare un nuovo servizio di catering. Qualora il passeggero non procedesse alla selezione fino a 24 ore prima del volo si assegna automaticamente al passeggero il primo prodotto e servizio supplementare a disposizione di Pegasus.
- (2)

6. CHECK-IN

6.1. Che cos'è il check-in e perché è necessario?

6.1.1. Tutti i passeggeri indicati su un biglietto devono effettuare il check-in per registrarsi prima dell'imbarco. Per potersi imbarcare i passeggeri devono completare il check-in, durante il quale potranno consegnare a Pegasus il bagaglio da stiva e verrà loro assegnato un posto a sedere a bordo dell'aeromobile.

6.1.2. Su tutti i voli regolari Pegasus il posto a sedere viene assegnato automaticamente al passeggero in occasione del check-in. Nel corso del check-in, non è possibile acquistare l'opzione di selezione del posto a sedere. Tuttavia, i passeggeri possono acquistare l'opzione di selezione del posto a sedere a parte se desiderano scegliere personalmente il proprio posto a sedere. Per ulteriori informazioni puoi consultare la sezione 3.2. Prodotti e servizi accessori.

6.1.3. Per i motivi di sicurezza, i passeggeri minorenni, quelli che viaggiano con bambini e quelli a mobilità ridotta od affette da condizioni di salute particolari in modo da non poter adempiere alle necessarie responsabilità in caso di emergenza non possono sedersi nei sedili di emergenza.

6.2 Modalità' di Check-in

6.2.1. Le operazioni di check-in per i nostri voli possono essere effettuate tramite il sito Web e le applicazioni mobili di Pegasus, nonché utilizzando i chioschi (stampanti carta d'imbarco) o le macchine automatiche per il Check-in self-service e per la consegna dei bagagli (Express Baggage ed ai banchi di check-in in tutti gli aeroporti serviti da Pegasus).

6.3. Check-in in aeroporto

6.3.1. In tutti i casi in cui non il registro non venga effettuato con un metodo alternativo, i passeggeri devono completare il check-in per il proprio volo presso i banchi del check-in in aeroporto.

6.3.2. I passeggeri che hanno già effettuato il check-in, ma devono consegnare il bagaglio da stiva oppure con un bagaglio non adatto per essere trasportato in cabina, oppure i passeggeri che richiedono servizi speciali (per es. persone con ridotta mobilità, affette da condizioni di salute particolari o che trasportano animali domestici), devono recarsi ai banchi dei registrazione dell'aeroporto. La consegna del bagaglio può essere effettuata presso le aree di consegna dell'aeroporto di Sabiha Gökçen dov'è disponibile il servizio di Express Baggage.

6.3.3. Per informazioni sugli orari di chiusura del check-in, ti preghiamo di cliccare. I passeggeri che non completano il check-in nei tempi previsti perderanno ogni diritto o pretesa per il volo in questione.

6.3.4. Per i motivi di sicurezza, i passeggeri minorenni (meno di 18 anni), quelli che viaggiano con bambini e quelli a mobilità ridotta od alle condizioni sfavorevoli di salute in modo da non poter adempiere alle necessarie responsabilità in caso di emergenza non possono sedersi nei sedili di emergenza. Sebbene lei abbia completato la procedura di check-in, il nostro personale autorizzato può chiedere di cambiare il posto assegnato durante il check-in per motivi di sicurezza del volo, per cambiamento del tipo dell'aeromobile.

6.4. Check-in online

6.4.1. Il check-in online, è un servizio che consente agli ospiti di effettuare il check-in comodamente dal Sito o tramite le Applicazioni Mobili di Pegasus prima di arrivare in aeroporto. È possibile inoltre utilizzare la Carta d'Imbarco Mobile negli aeroporti che supportano il servizio di check-in on-line. Tutti i passeggeri che hanno già effettuato il check-in, ma devono consegnare il bagaglio da stiva o un altro bagaglio che non può essere trasportato in cabina, oppure i passeggeri che richiedono servizi speciali (per es. persone con ridotta mobilità, affette da condizioni di salute particolari o che trasportano animali), devono recarsi ai banchi di registrazione. La consegna del bagaglio può essere effettuata nelle aree di consegna dov'è disponibile il Servizio Express Baggage all'aeroporto di Sabiha Gökçen.

6.4.2. Non è previsto il check-in via online nei nostri voli in partenza da alcuni aeroporti. È possibile vedere la disponibilità di Check-in online e di Mobile Boarding Pass (codice a barre) Card.

6.4.3. Per i motivi di sicurezza, i passeggeri minorenni, quelli che viaggiano con bambini e quelli a mobilità ridotta od alle condizioni sfavorevoli di salute in modo da non poter adempiere alle necessarie responsabilità in caso di emergenza non possono sedersi nei sedili di emergenza. Sebbene lei abbia completato la procedura di check-in, il nostro personale autorizzato può chiedere di cambiare il posto assegnato durante il check-in per motivi di sicurezza del volo, per cambiamento del tipo dell'aeromobile.

6.4.4. Durante il check-in online, i passeggeri devono inserire correttamente le informazioni richieste.

6.4.5. Quando si effettua il check-in online, è possibile effettuare il check-in anche di altri passeggeri che hanno lo stesso numero di prenotazione (PNR) in modo da poter scegliere posti a sedere adiacenti o vicini.

6.4.6. Per informazioni sugli orari di chiusura del check-in, cliccare. I passeggeri che non completano il check-in nei tempi previsti perderanno ogni diritto o pretesa per il volo in questione.

6.5. Carta d'imbarco (chiosco) o check-in dalle macchine automatiche per il check-in e la consegna dei bagagli (Express Baggage)

6.5.1. Il servizio di check-in e Express Baggage ai chioschi è un pratico servizio che Pegasus offre ai passeggeri che vogliono seguire le proprie operazioni di registrazione senza aspettare presso i banchi di registrazione. I chioschi consentono anche di stampare la carta d'imbarco. Tutti i passeggeri che hanno già effettuato il check-in presso i chioschi, ma devono consegnare il proprio bagaglio da stiva o un altro bagaglio non adatto per essere trasportato in cabina, oppure i passeggeri che richiedono servizi speciali (per es. persone con ridotta mobilità, affette da condizioni di salute particolari o che trasportano animali), devono recarsi ai banchi di registrazione. La consegna del bagaglio può essere effettuata nelle aree di consegna dov'è disponibile il Servizio Express Baggage all'aeroporto di Sabiha Gökçen.

6.5.2. Il servizio di check-in ai chioschi sono disponibili in alcuni aeroporti. Per maggiori informazioni sulla disponibilità del check-in ai chioschi, cliccare QUI. Il Servizio Express Baggage è disponibile solo all'aeroporto di Sabiha Gökçen.

6.5.3. Per i motivi di sicurezza, i passeggeri minorenni, quelli che viaggiano con bambini e quelli a mobilità ridotta od alle condizioni sfavorevoli di salute in modo da non poter adempiere alle necessarie responsabilità in caso di emergenza non possono sedersi nei sedili di emergenza. Sebbene lei abbia completato la procedura di check-in ai chioschi, il nostro personale autorizzato può chiedere di cambiare il posto assegnato durante il check-in per motivi di sicurezza del volo, per cambio del tipo dell'aeromobile.

6.6. Orario di chiusura del check-in

6.6.1. Le operazioni di Check-in (Registrazione a Bordo) per tutti i nostri Voli di Linea Nazionali e Internazionali dovranno essere completate attraverso le modalità sopra indicate nei seguenti termini. I passeggeri, che non hanno completato le operazioni per la registrazione a bordo nei termini stabiliti, perdono i diritti relativi al volo in questione.

Modalità di Check-in (Registrazione a Bordo)	Termini di Chiusura del		Termine di Chiusura di
	Check-in (Registrazione a Bordo)	Imbarco (Ammessione a Bordo)	
Voli Nazionali Online	60 minuti prima dell'orario di partenza del volo		
Banchi /Chioschi Check-in Voli Nazionali	45 minuti prima dell'orario di partenza del volo		
Banchi /Chioschi Check-in Voli Internazionali	60 minuti prima dell'orario di partenza del volo	20 minuti prima dell'orario di partenza del volo	

*Gli orari del check-in sono soggetti a orari diversi a seconda delle condizioni dell'infrastruttura della stazione. [Si prega di controllare la tabella di idoneità per il check-in in aeroporto per gli orari del check-in online per tutte le stazioni.](#)

6.6.2. Tutti i passeggeri devono considerare il tempo necessario per sottoporsi ai controlli di sicurezza in aeroporto, completare il check-in, gestire eventuali richieste di servizi speciali, sottoporsi al controllo del passaporto e raggiungere l'uscita d'imbarco entro l'orario previsto. Pertanto, onde evitare di perdere il volo, ti suggeriamo caldamente di presentarti all'aeroporto almeno 2 ore prima della partenza di un volo nazionale, e 3 ore prima della partenza di un volo internazionale.

6.7. Documenti richiesti per il check-in

6.7.1. Per effettuare il check-in per voli nazionali operati da Pegasus è necessario esibire un documento d'identità ufficiale munito di fototessera e il numero identificativo nazionale rilasciato dalla Repubblica di Turchia (per esempio, carta d'identità, patente di guida, passaporto o documento sostitutivo valido, stato di famiglia o equivalente, documento di riconoscimento rilasciato da un'autorità o un ente ufficiale, certificato di nascita per i passeggeri che non hanno superato un mese di vita accompagnato dal documento d'identità di uno dei genitori). Per i passeggeri di almeno 15 anni il documento di riconoscimento deve essere munito di fototessera. I passeggeri di nazionalità non turca devono essere muniti di passaporto o carta d'identità per stranieri rilasciata dal Ministero degli interni turco. Ai fini del check-in è necessario esibire i documenti in originale; eventuali copie e duplicati non saranno ritenuti validi.

6.7.2. Per il check-in per voli internazionali è necessario presentare il passaporto o un documento sostitutivo valido. I documenti di viaggio presentati dal passeggero devono essere idonei all'itinerario di viaggio internazionale interessato. Ai fini del check-in è necessario esibire i documenti in originale;

6.7.3. Per informazioni sulle condizioni specifiche per il viaggio di neonati e bambini, ti invitiamo a consultare la sezione [10.1. Neonati e bambini](#).

6.8. Supplemento check-in

6.8.1. Il supplemento check-in è una componente inseparabile della tariffa "tutto compreso" pagata dal passeggero per i servizi di trasporto. Ti invitiamo a consultare la sezione [4.4. Informazioni sulla tariffa di trasporto e sulle classi tariffarie](#).

7. IMBARCO (BOARDING)

7.1. Informazioni generali sull'imbarco

7.1.1. Per imbarco (accettazione al volo) si intende l'ultimo controllo dei passeggeri che hanno completato il check-in per un determinato volo e la loro accettazione a bordo dell'aeromobile. Tali operazioni si svolgono presso l'uscita d'imbarco stabilita per il volo in questione. Tuttavia, l'uscita d'imbarco può subire variazioni per motivi operativi prioritari dell'aeroporto interessato che esulano dal controllo di Pegasus. È responsabilità del passeggero prestare attenzione agli annunci e alle informazioni pubblicate sui monitor all'interno del terminal dell'aeroporto.

7.1.2. Per tutti i voli Pegasus le operazioni di imbarco si concludono 20 minuti prima della partenza del volo. I passeggeri che non si presentano all'uscita d'imbarco nei tempi previsti perderanno ogni diritto o pretesa per il volo in questione.

7.1.3. Per potersi imbarcare, i passeggeri devono essere minuti di un biglietto valido e aver completato le operazioni di check-in per il volo in questione.

7.1.4. Pegasus potrà decidere di imbarcare in via prioritaria alcuni passeggeri per motivi operativi, di sicurezza e per garantire l'incolumità dei passeggeri. Salvo altrimenti richiesto dalle circostanze specifiche, saranno imbarcati prioritariamente i passeggeri che hanno presentato a Pegasus apposita richiesta di servizi speciali. Informazioni dettagliate per i passeggeri a mobilità ridotta sono contenute nella sezione 10.4. Passeggeri con esigenze di salute particolari e a mobilità ridotta.

7.2 Documenti obbligatori per l'imbarco

7.2.1. Durante le operazioni di imbarco, il passeggero deve esibire il documento d'identità utilizzato per le operazioni di check-in insieme alla carta d'imbarco emessa dai chioschi per il check-in self-service o rilasciata al banco di registrazione oppure il documento di check-in /carta d'imbarco mobile on-line generato in seguito al check-in online. Tutti i passeggeri che hanno già completato le operazioni di check-in presso l'Aeroporto di Sabiha Gökçen per i voli nazionali di linea sono accettati al volo con la Carta di Identità della Repubblica di Turchia senza carta d'imbarco.

7.2.2. Ai fini delle operazioni di check-in e di imbarco Pegasus accetta i documenti di seguito indicati.

· Per effettuare il check-in per voli nazionali operati da Pegasus è necessario esibire un documento d'identità ufficiale munito di fototessera e il numero identificativo nazionale rilasciato dalla Repubblica di Turchia (per esempio, carta d'identità, patente di guida, passaporto o documento sostitutivo valido, stato di famiglia o equivalente, documento di riconoscimento rilasciato da un'autorità o un ente ufficiale, certificato di nascita per i passeggeri che non hanno superato i 30 giorni di vita accompagnato dal documento d'identità di uno dei genitori). Per i passeggeri di almeno 15 anni il documento di riconoscimento deve essere munito di fototessera. I passeggeri di nazionalità straniera devono essere muniti di passaporto o carta d'identità per stranieri rilasciata dal Ministero degli Interni Turco. Ai fini del check-in è necessario esibire i documenti in originale; eventuali copie e duplicati non saranno ritenuti validi.

· Per il check-in per tutti i voli internazionali è necessario presentare il passaporto originale o un documento sostitutivo valido. I documenti di viaggio presentati dal passeggero dovrebbero essere i documenti riconosciuti ed accettati per i viaggi internazionali.

· Per informazioni sulle condizioni specifiche per il viaggio di neonati e bambini, ti invitiamo a consultare la sezione 10. Neonati, bambini, passeggeri a mobilità ridotta e Passeggeri con esigenze di salute particolari

7.2.3. I passeggeri che non dovessero esibire i documenti richiesti durante le operazioni di imbarco non saranno ammessi a bordo dell'aeromobile, anche se in possesso di un biglietto valido e/o anche se hanno completato le operazioni di check-in.

7.2.4 È responsabilità del passeggero assicurarsi di avere con sé tutti i documenti necessari per il viaggio e Pegasus declina qualsivoglia responsabilità circa l'accuratezza o la completezza dei documenti di viaggio necessari. Pegasus non accetta alcuna responsabilità per l'impedimento dei viaggi da parte delle autorità di frontiera competenti per i motivi indicati. Tuttavia, in conformità ai requisiti di legge previsti, i passeggeri che dovessero essere trovati sprovvisti dei documenti necessari per il viaggio in occasione del controllo dei documenti prima dell'imbarco non saranno ammessi a bordo dell'aeromobile, anche se in possesso di un biglietto valido e/o anche se hanno completato il check-in. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la sezione **11. Idoneità a viaggiare**. Informazioni dettagliate sulle pratiche speciali per viaggiare in alcuni paesi sono disponibili sulla pagina dei requisiti legali di viaggio del sito Web Pegasus. Puoi raggiungere la sezione relativa [qui](#).

7.2.5. Dall'altra parte Pegasus si riserva di cancellare le prenotazioni, annullare i biglietti e risolvere il contratto di trasporto per garantire la sicurezza del volo e l'incolumità dei passeggeri oppure per proteggere il benessere e i beni di proprietà di Pegasus, dei passeggeri e dei dipendenti di Pegasus, nonché delle aziende partner che forniscono servizi a Pegasus e dei rispettivi dipendenti, anche se il passeggero è in possesso di un biglietto valido e/o anche se ha completato le operazioni di check-in. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la sezione 5.3. Risoluzione del contratto di trasporto da parte di Pegasus.

7.3. Articoli ammessi in cabina

7.3.1. Gli articoli ammessi in cabina sui voli Pegasus sono soggetti a restrizioni per numero, peso e dimensioni. Per informazioni dettagliate su tali limitazioni ti invitiamo a consultare la sezione **9. Condizioni per il trasporto del bagaglio**, articoli ammessi e servizi speciali.

7.3.2. Gli articoli con cui viaggi saranno sottoposti a controllo durante le operazioni di imbarco per verificare la conformità alle disposizioni previste dalla sezione 9. Condizioni per il trasporto del bagaglio, articoli ammessi e servizi speciali. Gli articoli che dovessero violare tali limitazioni saranno equiparati a bagaglio da stiva in eccedenza che Pegasus potrà assoggettare a un supplemento per eccedenza bagaglio o a cui potrà negare l'autorizzazione l'imbarco in quanto non soddisfano i requisiti di idoneità al trasporto. Per ulteriori informazioni sugli articoli non ammessi, si prega di consultare la sezione **9. Condizioni per il trasporto del bagaglio**, articoli ammessi e servizi speciali.

8. REGOLAMENTO IN VIGORE A BORDO DELL'AEROMOBILE

8.1. Informazioni generali

8.1.1. Le regole illustrate nell'ambito della presente sezione sono valide per tutti i voli Pegasus.

8.1.2 Esse non intendono essere esaustive e hanno un valore meramente informativo. Tutti i passeggeri devono attenersi alle norme e alle regole stabilite dal vettore, alle altre condizioni definite nel Regolamento generale di Pegasus, nonché alle istruzioni fornite dal personale autorizzato, astenendosi dal compiere qualsivoglia azione che possa minacciare la vita o i beni delle persone o la regolarità del viaggio.

8.1.3. Nonostante l'avvertimento qualunque azione in violazione alle condizioni di trasporto, tra cui rifiutarsi di sedersi, allacciare le cinture o chiudere la cappelliera, discutere con altri passeggeri o con il personale di bordo, impedire al personale di bordo di svolgere le proprie mansioni con l'uso della forza, rivolgersi ad altri passeggeri o al personale di bordo con espressioni denigratorie od offensive, rifiutarsi di rispettare le istruzioni impartite dal personale di bordo o non rispettare la segnaletica presente in cabina, in ciascuno dei casi malgrado opportuni avvertimenti, sarà oggetto di opportuna segnalazione da parte di Pegasus alla Direzione Generale dell'Aviazione Civile Turca e potrà essere passibile di sanzioni amministrative a norma di legge. Pegasus si riserva ogni diritto riconosciuto dalla legge o previsto dal Regolamento generale di Pegasus in merito a tali comportamenti.

8.2. Divieto di uso dei Dispositivi che emettono Fumo e dei Prodotti Combustibili

8.2.1. Sui voli Pegasus è vietato l'uso di sigarette, sigarette elettroniche e qualsiasi altro prodotto combustibile.

8.2.2. Ogni violazione in tal senso sarà oggetto di opportuna segnalazione da parte di Pegasus alla Direzione generale dell'aviazione civile turca e potrà essere passibile di sanzioni amministrative a norma di legge.

8.3. Uso di dispositivi elettronici a bordo

8.3.1. Dispositivi elettronici, computer portatili e telefoni cellulari possono essere utilizzati solo in modalità di volo durante il volo a partire dall'annuncio che precede la manovra di decollo e fino all'annuncio successivo alla manovra di atterraggio.

8.3.2. I passeggeri non devono indossare cuffie o auricolari durante la spiegazione delle istruzioni di sicurezza prima del volo e nel corso delle fasi di decollo e atterraggio, anche se il dispositivo elettronico a cui sono collegate è spento.

8.3.3. Pegasus non applica restrizioni all'uso di dispositivi alimentati da microbatterie, energia solare, orologi elettrici (compresi quelli dotati di ricevitore DCF integrato), ausili acustici (compresi quelli con ricevitore digitale integrato) e dispositivi cardiaci durante il volo.

8.3.4. L'uso di computer portatili provvisti di lettore CD-ROM e unità con lettore DVD integrati, calcolatori privi di stampante, lettori CD, lettori MP3 e minidisc, walkman, console e videogiochi, videocamere e dispositivi di registrazione digitale, monitor (ad eccezione di quelli a tubo catodico), ricevitori GPS, rasoi elettrici e giochi elettronici è consentito esclusivamente durante le fasi di volo orizzontali. In caso di uso di dispositivi di registrazione è necessario rispettare il diritto degli altri passeggeri e del personale autorizzato in materia di tutela dei dati personali.

8.3.5. I dispositivi che utilizzano radiofrequenze, walkie-talkie, giocattoli telecomandati, schermi a tubo catodico, dispositivi wireless per computer (mouse, tastiere, ecc.) stampanti per PC, unità di registrazione per CD e lettori MD e minidisc portatili, stereo portatili di grandi dimensioni, radio portatili (AM/FM) e ricevitori TV non possono essere accesi e utilizzati in nessun momento prima e durante il volo, fasi di decollo e atterraggio comprese.

8.3.6. Per prevenire il rischio di incendi all'interno dell'aeromobile, durante il volo eventuali telefoni e altri dispositivi elettronici rotti o danneggiati devono essere spenti e non devono peraltro essere caricati né trasportati all'interno del bagaglio da stiva. Il passeggero deve informare tempestivamente il personale di bordo se i dispositivi trasportati in cabina presentano danni, si surriscaldano, generano fumo o vengono smarriti.

8.3.7. Ogni violazione delle condizioni descritte nella presente sezione sarà oggetto di opportuna segnalazione da parte di Pegasus alla Direzione generale dell'aviazione civile turca e potrà essere passibile di sanzioni amministrative a norma di legge.

9. CONDIZIONI PER IL TRASPORTO DEL BAGAGLIO, ARTICOLI AMMESSI E SERVIZI SPECIALI

9.1. Bagaglio da stiva

9.1.1. Il bagaglio da stiva consiste in bagaglio, ritirato dal passeggero durante il Check-in (registrazione al bordo) da parte della Pegasus, al fine di trasportare nelle stive dell'aereo. Previa registrazione del bagaglio da stiva nel biglietto del passeggero, si emette l'etichetta per il bagaglio che si ritira per trasportare nel compartimento di carico diverso dalla cabina.

9.1.2. In tutti i voli di Pegasus si applicano le limitazioni di pezzo e peso per il diritto del bagaglio da stiva dei passeggeri. Per i voli a venti diritto del bagaglio da stiva e per le limitazioni inerenti al diritto del bagaglio da stiva si prega di vedere le descrizioni di cui al 9.4. Diritto del Bagaglio da Stiva.

9.1.3. Nel caso in cui il bagaglio da stiva registrato durante il trasporto subisca in qualche modo danni, perdite o in caso di ritardata consegna, la responsabilità di Pegasus come vettore è limitata in conformità alle normative applicabili. Per le ragioni indicate, non devono essere portati nel bagaglio da stiva i beni come titoli, denaro, documenti di riconoscimento, cambi, gioielli, metalli preziosi, dispositivi elettronici ed articoli materiali o morali di alto valore. Per l'informazione dettagliata inerente alla responsabilità limitata del vettore si prega di vedere le descrizioni di cui al 13. Avvertenze sulla Responsabilità del Vettore.

9.1.4. I beni trasportabili nel bagaglio da stiva possono essere soggetti alla restrizione prevista dalle legislazioni vigenti dei paesi dove si effettua il volo, dalle decisioni delle autorità competenti per l'aviazione civile, nonché in linea con gli standard IATA o con le Regole Generali. Pegasus si riserva il diritto di respingere di trasportare il bene non ammesso nell'aeromobile. Per le restrizioni inerenti agli articoli trasportabili si prega di vedere le descrizioni di cui al 9.6. Restrizioni inerenti all'ammissione del bagaglio.

9.1.5. In tutti i voli Pegasus il peso massimo consentito per un unico pezzo di bagaglio da stiva è di 32 kg. Non è consentito trasportare l'unico pezzo di bagaglio da stiva eccedente i 32 (trentadue) kg in conformità agli standard IATA e disposizioni della Direzione Generale dell'Aviazione Civile (DGAC).

9.1.6. Per la vostra incolumità preparate voi stessi i bagagli da stiva o ci assistite. Completare il bagaglio dopo aver aperto e controllato pacchetti e scatole chiuse e tutti gli imballi. Non accettare assolutamente nessun bene consegnatovi per trasportare ad altri. Nel caso in cui accettiate di portare beni o bagagli consegnati da altri, tutta la responsabilità legale inerente alle conseguenze che possano derivare da predetti beni o articoli, che saranno trasportati previa registrazione a vostro nome, sarà a vostro carico.

9.2 Bagaglio a mano (Bagaglio in cabina)

9.2.1. Il bagaglio a mano consiste in un (1) solo bagaglio che non deve superare la dimensione di 55x40x20 cm ed il peso di 8 kg, e che i passeggeri possono portare in cabina durante il volo. Il bagaglio a mano viene trasportato a bordo, durante il volo, sullo scomparto sopra la testa. Il bagaglio a mano ed il relativo contenuto è a carico e sotto controllo dei passeggeri. I danni relativi all'articolo dimenticato, perso o danneggiato nell'aeromobile o all'articolo che arreca danno a cose e persone ivi trovate sono a carico del passeggero. Pegasus non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

9.2.2. In tutti i nostri voli di linea domestica è consentito portare a bordo a titolo gratuito solo un (1) bagaglio a mano con dimensione di 55 cm x 40 cm x 20 cm al fine di agevolare e accelerare il posizionamento all'interno dell'aeromobile. Il peso del bagaglio a mano non deve superare il limite di 8 chilogrammi. I bagagli a mano con peso in eccesso vengono trasportati nelle stive in fase di ammissione al volo. Nei nostri voli di linea domestica non c'è la possibilità di avere il bagaglio da collocare sotto il sedile in aggiunta al bagaglio a mano, in quanto nei voli nazionali i nostri passeggeri possono portare solo il bagaglio a mano con dimensione, misura e peso indicato.

Diritti del Bagaglio dei Pacchetti Domestici

DIRITTO DI BAGAGLIO	PACCHETTO SUPER ECO	PACCHETTO ADVANTAGE	PACCHETTO COMFORT FLEX
Diritto di un (1) bagaglio a mano	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto
Bagaglio da stiva	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto

9.2.3. Nei voli di linea internazionale e nelle tratte per la TRNC, all'interno del pacchetto Light c'è il diritto di un (1) solo bagaglio da collocare sotto il sedile con dimensione massima di 40x30x15 cm e peso massimo di 3 kg, e oltre al quale non c'è il diritto del bagaglio a mano. Nei pacchetti Super Eco, Advantage e Comfort Flex c'è il diritto di un (1) bagaglio a mano con dimensione massima di 55x40x20 cm e peso massimo di 8 kg oltre ad un (1) bagaglio da collocare sotto il sedile con dimensione

massima di 40x30x15 cm e peso massimo di 3 kg. Se si porta a bordo un collo o articolo aggiuntivo con misure superiori a quanto indicato per il bagaglio a mano e il bagaglio da collocare sotto il sedile, si addebiterà il costo aggiuntivo di 50 euro per ogni pezzo durante .

L'imbarco (boarding). Diritto del Bagaglio dei Pacchetti Internazionali e TRNC

DIRITTO DI BAGAGLIO	PACCHETTO LIGHT	PACCHETTO SUPER ECO	PACCHETTO ADVANTAGE	PACCHETTO COMFORT FLEX
Un (1) bagaglio da collocare sotto il sedile	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto
Un (1) bagaglio a mano	Non compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto
Bagaglio da stiva	Non compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto

9.2.4. Nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC, per ogni passeggero il numero del diritto di bagaglio a mano, avente dal pacchetto del volo selezionato o acquistato singolarmente, è limitato a uno (1).

9.2.5. Nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC, per ogni volo c'è il limite del bagaglio a mano che possa essere portato a bordo. In caso di selezione del pacchetto Light, se fosse piena la disponibilità del bagaglio a mano nel volo acquistato, i passeggeri potrebbero acquistare il diritto del bagaglio da stiva consegnandolo nelle stive dell'aeromobile. Durante l'emissione del biglietto, nel caso in cui non sia disponibile il diritto del bagaglio a mano acquistabile nel pacchetto Light, informando i passeggeri al riguardo essi saranno orientati alla possibilità di acquistare il bagaglio da stiva.

9.2.6. Nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC all'interno del pacchetto Light non c'è il diritto del bagaglio a mano. I passeggeri aventi il pacchetto Light possono acquistare, durante l'emissione del biglietto, il diritto del bagaglio a mano acquistabile qualora ne sia disponibile, tramite il Sito Internet di Pegasus, l'Applicazione Mobile di Pegasus e le Agenzie di Viaggio. Se il diritto del bagaglio a mano non fosse stato acquistato durante l'emissione del biglietto, successivamente si potrà procedere all'acquisto attraverso il Call Center di Pegasus e Uffici di Vendita dell'Aeroporto.

9.2.7. Nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC il diritto del bagaglio a mano, acquistato singolarmente con il pacchetto Light, si estingue qualora il passeggero lo trasformi in biglietto aperto; in tal caso si rimborsa il costo del bagaglio a mano. Se il passeggero avente il diritto del bagaglio a mano acquistato singolarmente con il pacchetto Light rialzasse il pacchetto ad un livello superiore contenente il diritto del bagaglio a mano, siccome c'è limite di un (1) diritto del bagaglio a mano per ciascun passeggero che, pertanto, non potrà avere la disponibilità di due (2) bagagli a mano, si annulla il diritto del bagaglio a mano acquistato singolarmente mentre continua ad essere disponibile quello derivante dal nuovo volo e si rimborsa il costo del relativo bagaglio a mano.

9.2.8. Nei voli a scalo o in transito per le linee internazionali e le tratte per la TRNC, la regola del bagaglio a mano presente nella linea internazionale è valida per tutti i relativi voli a scalo. Nei voli di linea internazionale e/o nelle tratte per la TRNC, il diritto di bagaglio a mano e di bagaglio da collocare sotto il sedile dei passeggeri aventi diritto continua nello stesso modo anche nel volo di linea nazionale. I passeggeri non aventi diritto al bagaglio a mano ma solo al bagaglio da collocare sotto il sedile nei voli di linea internazionale e nelle tratte per la TRNC, continuano a viaggiare nello stesso modo avendo solo diritto al bagaglio da collocare sotto al sedile nei voli nazionali.

9.2.9. La carrozzina o la navicella che portano i passeggeri che viaggiano con un neonato, nonché la sedia a rotelle o le stampelle necessarie ad essere utilizzate vengono trasportate negli scomparti cargo durante l'ammissione al bordo. Nei nostri voli i passeggeri neonati non hanno diritto di bagaglio a mano e non viene offerto in vendita il bagaglio a mano separato per passeggeri neonati.

9.2.10. Durante l'imbarco (boarding), nell'ultimo punto di controllo al gate, qualora si accertasse che i bagagli a mano e bagagli da collocare sotto il sedile dei passeggeri eccedessero la quantità e la dimensione indicata, si addebita al passeggero il costo aggiuntivo per ogni pezzo in eccesso a prescindere dal diritto del bagaglio da stiva a disposizione e ciò viene caricato nelle stive dell'aeromobile. In tal caso, il costo aggiuntivo da addebitare al passeggero è nell'importo di 300 Lire Turche per i voli domestici, 50 euro per i voli di TRNC e 50 euro per tutti gli altri voli di linea internazionale.

9.2.11. Relativamente ai passeggeri che viaggiano da un aeroporto domestico verso la linea internazionale e la TRNC e che non hanno diritto di bagaglio da stiva nel contesto del biglietto emesso, per il loro bagaglio da collocare sotto il sedile o bagaglio a mano, ove acquistato, superiore alla dimensione ed al limite indicato, viene applicato il costo del diritto del bagaglio extra di 0-12 chilogrammi, valido fino a 12 chilogrammi nei chioschi per l'itinerario selezionato. Nei casi in cui si superi il peso di dodici (12) chilogrammi saranno validi i costi del Diritto di Bagaglio Extra per il limite di peso superiore a quanto indicato nella tariffa del prezzo del Bagaglio Extra.

9.2.12. Potrebbe essere necessario che i bagagli a mano trasportabili negli scomparti sopra la testa durante il volo vengano trasferiti nelle stive dell'aereo nel contesto delle ragioni operative. Qualora sorga tale necessità operativa, si rimborsa al passeggero la differenza tra il costo addebitato per il bagaglio a mano e quello del bagaglio da stiva inferiore a 12 kg a richiesta del passeggero il cui bagaglio a mano è stato trasferito nelle stive nelle linee internazionali e nelle tratte per la TRNC, tramite la sezione "Scrivio" o attraverso il Call Center.

9.3 Bagaglio da Collocare sotto il Sedile

9.3.1. Il bagaglio da collocare sotto il sedile consiste in solo un (1) bagaglio con dimensione e peso massimo di 40x30x15 cm e 3 kg, compreso in tutte i pacchetti offerti in vendita nei voli di linea internazionale e nelle tratte per la TRNC.

9.3.2. Oltre al diritto di bagaglio a mano, presente nei pacchetti Super Eco, Advantage e Comfort Flex, eccetto quello Light, nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC, i nostri passeggeri hanno la facoltà di portare a bordo il bagaglio da collocare sotto il sedile purché ivi sia trasportato. Nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC non è disponibile il bagaglio a mano nel Pacchetto Light, tuttavia, i nostri passeggeri hanno la facoltà di portare a bordo il bagaglio da collocare sotto il sedile purché ivi sia trasportato.

Diritto del Bagaglio dei Pacchetti Internazionali e TRNC

DIRITTO DI BAGAGLIO	PACCHETTO LIGHT	PACCHETTO SUPER ECO	PACCHETTO ADVANTAGE	PACCHETTO COMFORT FLEX
Un (1) bagaglio da collocare sotto il sedile	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto
Un (1) bagaglio a mano	Non compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto
Bagaglio da stiva	Non compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto	Compreso nel pacchetto

9.3.3. In tutti i nostri voli di linea domestica è consentito portare a bordo a titolo gratuito solo un (1) bagaglio a mano con dimensione di 55 cm x 40 cm x 20 cm al fine di agevolare e accelerare il posizionamento all'interno dell'aeromobile. Oltre al diritto del bagaglio a mano presente in tutti i voli domestici, non è possibile portare il bagaglio da collocare sotto il sedile nei voli di linea domestica.

9.3.4. In tutti voli di linea internazionale e nelle tratte per la TRNC, è presente il diritto di un (1) bagaglio da collocare sotto il sedile con dimensione e peso massimo di 40x30x15 cm e 3 kg. Se si porta a bordo un collo o articolo aggiuntivo con misure superiori a quanto indicato per il bagaglio a mano e il bagaglio da collocare sotto il sedile, si addeberà il costo aggiuntivo di 50 euro per ogni pezzo durante l'imbarco (*boarding*).

9.5. Servizi speciali

9.5.1. I servizi speciali consistono in articoli trasportabili del carattere speciale a fronte di un costo a parte e non inclusi nel contesto del diritto di bagaglio da stiva, bagaglio a mano, bagaglio da collocare sotto il sedile e bagaglio extra, nonché in servizi speciali forniti a titolo gratuito o a fronte di un costo a parte.

9.5.2. Pegasus applica tariffe dei servizi speciali differenziate per i voli nazionali, internazionali e da/per la Repubblica turca di Cipro del Nord. Se vuoi consultare un elenco dei Servizi speciali offerti da Pegasus, insieme alle rispettive descrizioni e tariffe, [fai clic qui](#). Oltre alle informazioni contenute nella suddetta pagina, nella presente sezione sono indicate le condizioni e le restrizioni specifiche per alcune categorie di Servizi Speciali.

9.5.3. L'articolo sportivo non può essere ammesso né ritenuto come il bagaglio da stiva. Ogni attrezzatura sportiva trasportata è soggetta alla corrispondente tariffa per servizi speciali. L'articolo sportivo può essere trasportato in cabina o nelle stive a seconda del peso o della dimensione.

9.5.4. La tariffa per il trasporto di attrezzatura sportiva è calcolata per unità. Ogni unità supplementare di una medesima attrezzatura trasportata all'interno dello stesso bagaglio è soggetta alle tariffe per servizi speciali applicabili per la tratta interessata. Per i passeggeri il cui itinerario di viaggio prevede più voli di coincidenza, la tariffa per servizi speciali per il trasporto di attrezzatura sportiva sarà applicata per ogni volo dell'itinerario di viaggio fino alla destinazione finale.

9.5.5. I passeggeri che intendono trasportare attrezzatura sportiva devono presentare apposita richiesta al Servizio clienti di Pegasus o direttamente al banco del check-in in aeroporto.

9.5.6. I palloni gonfiabili non devono essere sgonfiati. I palloni gonfiabili possono essere trasportati in aereo anche gonfi.

9.5.7. I passeggeri che intendono trasportare strumenti musicali devono presentare apposita richiesta rivolgendosi al Servizio clienti di Pegasus o direttamente al banco del check-in in aeroporto. Gli strumenti musicali le cui dimensioni non superano quelle del bagaglio a mano (55 cm x 40 cm x 20 cm) possono essere trasportati in cabina, previo pagamento della corrispondente tariffa per servizi speciali al banco del check-in. Per il trasporto di strumenti musicali che superano tali dimensioni, è possibile acquistare un posto a sedere aggiuntivo. Gli strumenti aventi dimensioni troppo ingombranti per essere sistemati su un posto a sedere aggiuntivo devono essere trasportati nel vano stiva dell'aeromobile, purché provvisti di custodia speciale o di adeguato imballaggio protettivo.

9.5.8. Per i passeggeri il cui itinerario di viaggio prevede più voli di coincidenza, la tariffa per servizi speciali per il trasporto di strumenti musicali sarà applicata per ogni volo dell'itinerario di viaggio fino alla destinazione finale.

9.5.9. Il trasporto delle armi e dei loro componenti appartenenti ai passeggeri viene effettuato secondo le regole e le limitazioni stabilite dall'Ente Nazionale per la Sicurezza dell'Aviazione Civile e dai Comitati per la Sicurezza Aeroportuale. In linea con queste regole e restrizioni, tutti i tipi di armi e componenti autorizzati possono essere trasportati su voli nazionali e internazionali, nella misura consentita dagli stati interessati. Le armi con licenza e le loro componenti sono trasportate sull'aeromobile per essere consegnate all'Unità di Sicurezza Aeroportuale competente prima del volo e per essere ricevute dalle Unità di Sicurezza Aeroportuale a destinazione. Pegasus trasporta le armi e loro componenti sui voli internazionali, se legalmente consentito da tutti gli stati interessati, inclusi gli stati di partenza, transito (se presente) e destinazione. I passeggeri sono obbligati ad ottenere i predetti permessi dall'autorità competente ed a presentarli prima del check-in al momento della consegna delle armi e dei componenti. Pegasus non si assume alcuna responsabilità che possa essere attribuita al passeggero per violazioni delle norme relative al trasporto di armi e loro componenti.

9.5.10. Non è consentito ai passeggeri trasportare armi e relativi componenti in cabina e/o addosso.

9.5.11. Il trasporto di armi autorizzate e relativi componenti è soggetto al pagamento di una tariffa per servizi speciali. Il trasporto di armi ad uso sportivo è altresì soggetto a tale supplemento. La tariffa applicabile corrisponde alla tariffa per servizi speciali indicata con la sigla WPAY per il trasporto di armi regolarmente detenute e alla tariffa per servizi speciali indicata con la sigla SPEQ per il trasporto di armi ad uso sportivo. Il pagamento della tariffa per servizi speciali dovrà essere effettuato durante le operazioni di check-in.

9.5.12. Di seguito sono indicati i passeggeri esenti dal pagamento della tariffa WPAY. Per usufruire di tale esenzione, è necessario esibire un documento d'identità valido al banco del check-in durante il check-in.

- a) Passeggeri VIP che usufruiscono delle sale VIP nazionali e internazionali
- b) Agenti di sicurezza autorizzati ai sensi della normativa sui Servizi di sicurezza speciali (legge n. 5188) che viaggiano in compagnia di passeggeri VIP o funzionari pubblici impiegati a tempo indeterminato come agenti di polizia.
- c) Personale delle Forze Armate Turche con il ruolo di ufficiale, sottufficiale o agente di unità speciali.
- d) Personale dei servizi di sicurezza della Direzione della Sicurezza Nazionale in servizio presso le sedi centrali o di provincia
- e) Personale della Guardia Costiera Turca o Gendarmeria con il ruolo di ufficiale, sottufficiale o agente di unità speciali
- f) Personale in servizio permanente delle Forze armate turche impiegato presso il servizio interno e personale a contratto che lavora presso l'Agenzia nazionale di intelligence turca (MIT).
- g) Personale della Polizia Municipale
- h) Guardie di Villaggio
- i) Guardie Forestali in servizio presso il Ministero delle Foreste
- j) Agenti della Polizia Doganale in servizio presso il Ministero del Commercio e delle Dogane della Turchia.

9.6 Restrizioni al contenuto del bagaglio

9.6.1. È severamente vietato trasportare nel bagaglio a mano coltelli, coltellini svizzero, forbici, rasoi, spiedini e ogni altro strumento taglienti, appuntiti simili, in quanto tali oggetti possono essere trasportati solo nel bagaglio da stiva. Nel caso in cui venissero accertati durante il controllo di sicurezza prima del volo, potrebbero essere distrutti o sequestrati da addetti alla sicurezza. Pegasus declina ogni responsabilità inerente alla perdita di tali oggetti per ragioni indicate. Gli oggetti appuntiti trasportati nel bagaglio da stiva devono essere imballati in modo sicuro e affidabile per prevenire la lesione ad addetti alla manipolazione del bagaglio da stiva ed altre persone.

9.6.2. Sono ammessi al volo le macchine fotografiche, dispositivi elettronici come cellulari, computer portatili, tablet, munite di batterie agli ioni di litio o litio-metallo, purché il contenuto del litio-metallo sia uguale e inferiore a 2 grammi e le batterie agli ioni di litio siano al massimo da 100 Wh, in modo tale da portare massimo 15 pezzi dispositivi elettronici portatili (PED-Portable Electronic Device) e 20 batterie di ricambio a persona. Le batterie a litio del bagaglio devono essere di tipo rimovibile (tranne le pile al litio a bottone). Qualora questo tipo di bagaglio venisse consegnato come il bagaglio da stiva, è assolutamente obbligatorio rimuovere la batteria prima di consegnare portandola in cabina sotto la sorveglianza del passeggero. Pile e batterie a litio-metallo o agli ioni di litio di riserva dei dispositivi elettronici portatili o telefoni o dispositivi elettronici possono essere trasportati a bordo con il passeggero solo nel bagaglio a mano e nel bagaglio da collocare sotto il sedile. Inoltre, i dispositivi elettronici portatili dotati di batterie a litio non devono essere trasportati insieme ai liquidi infiammabili (ad esempio profumi e spray aerosol) nello stesso bagaglio registrato.

9.6.3. La presenza all'interno del bagaglio di oggetti pericolosi che possono causare danni alla salute, alla sicurezza e a organismi viventi deve essere dichiarata in conformità alle normative nazionali e internazionali pertinenti, così come il vettore deve essere informato della presenza di oggetti pericolosi.

9.6.4. Vengono applicate le restrizioni relative al trasporto di armi di ogni genere e relativi componenti, oggetti affilati, appuntiti, contundenti, oggetti che comunque possano provocare lesioni anche se non appuntiti o affilati, sostanze infiammabili, combustibili e esplosive e sostanze chimiche e tossiche che mettono a rischio la vita umana e compromettono la sicurezza o l'incolumità dell'aeromobile e di persone ivi presenti e la salute dei passeggeri e del personale di bordo, nonché articoli del carattere liquido-gel, nelle aree sicure apposite all'interno dell'aeroporto, nell'aeromobile e nel bagaglio da stiva. Le predette restrizioni possono derivare dalle normative giuridiche nazionali ed internazionali, dagli standard internazionali e dalle regole del vettore per assicurare la sicurezza e l'incolumità del volo. A tal fine, si prega di visionare i seguenti link relativi alle restrizioni in materia di ammissione del bagaglio.

[Condizioni di Trasporto Condizioni di Trasporto di Merci Pericolose sui voli Pegasus Airlines da parte dei passeggeri o del personale di bordo](#) (Fonte: IATA)

[Trasporto di batterie al litio all'interno del bagaglio del passeggero sui voli Pegasus Airlines](#)

[Elenco Degli Articoli Vietati per il Trasporto in Cabina o all'Interno del Bagaglio da Stiva ai sensi della Direttiva UE n. 2015/1998](#)

[Cliccare per vedere gli Elenchi degli Articoli Vietati per il Trasporto nel Bagaglio Passeggeri e nel Vano Bagaglio redatti dalla Direzione Generale dell'Aviazione Civile](#)

[Cliccare il Libretto sulle restrizioni sul trasporto di liquidi a bordo a cura della Direzione Generale dell'Aviazione Civile Turca](#)

[Video informativo sulle restrizioni sul trasporto di liquidi a bordo a cura della Direzione Generale dell'Aviazione Civile Turca](#)

[Summary List of Dangerous Items](#)

9.6.5. In conformità alla procedura basata sul Programma di Sicurezza per l'Aviazione Civile Nazionale, approvata dalla Direzione Generale per l'Aviazione Civile Nazionale del Ministero del Trasporto e dell'Infrastruttura della Repubblica di Turchia, nel momento in cui venisse accertato un materiale non ammesso al trasporto nel bagaglio da stiva, tale bagaglio potrà essere soggetto allo screening di sicurezza o aperto, in assenza del passeggero, da agenti di polizia, addetti alla sicurezza speciale in compagnia del personale doganale nelle linee internazionali, della compagnia aerea o di un suo rappresentante, ai fini di sicurezza, previa registrazione di telecamere a circuito chiuso (CCTV). Qualora il bagaglio fosse chiuso con lucchetto, l'eventuale danno dovuto alla rottura del lucchetto sarà a carico del passeggero.

9.6.6. Per evitare che eventuali perdite causino danni o risultino comunque pericolose, sarà consentito il trasporto di olio d'oliva, sciroppo, miele ed altri prodotti alimentari liquidi nonché le bevande solo nel rispetto delle condizioni di seguito descritte. Pegasus si riserva il diritto di negare il trasporto di olio d'oliva, sciroppo, miele ed altri prodotti alimentari liquidi nonché le bevande che non soddisfino le condizioni di seguito indicate.

- a) L'olio di oliva, lo sciroppo di melassa, miele ed altri prodotti alimenti e bevande liquide possono essere trasportati nel bagaglio da stiva nel compartimento speciale dell'aeromobile.
- b) Ogni passeggero può trasportare fino a un massimo di 5 litri, contenitore compreso.
- c) Il 5% del contenitore deve rimanere vuoto per evitare eventuali perdite dovute alla pressione in volo.
- d) Il bagaglio da stiva viene ammesso da Pegasus previa redazione dell'etichetta di consenso limitato (limited release).
- e) Quando si trasportano alimenti liquidi come olio d'oliva, melassa, miele o bevande, è importante utilizzare un sacchetto di plastica che non presenti fori o perdite. Se il sacchetto è dotato di un sistema di chiusura, assicurarsi di utilizzarlo; in caso contrario, annodarlo saldamente. Posizionare quindi il sacchetto in una seconda busta di plastica che non presenti fori o perdite e chiuderla o annodarla altrettanto saldamente. Infine, posizionare la busta contenente il sacchetto in una scatola robusta con uno strato protettivo (ad esempio schiuma o plastica a bolle) e sigillarla con nastro adesivo. Non dimenticare di apporre un'etichetta con il nome del proprietario.
- f) Pegasus non si assume alcuna responsabilità inerente ad eventuali danni o fuoruscite che possano verificarsi nel prodotto e/o nel suo imballo durante l'operazione doganale dei prodotti come olio d'oliva, sciroppo di melassa, miele ed altri prodotti alimenti e bevande liquidi o durante l'operazione di carico/scarico del bagaglio da stiva.

9.7 Informazioni sui problemi relativi al bagaglio

9.7.1 I problemi relativi al bagaglio comprendono i casi di smarrimento, consegna ritardata e danneggiamento del bagaglio. In caso di problemi relativi al bagaglio, i passeggeri devono recarsi all'ufficio assistenza bagagli competente per i voli Pegasus presso l'aeroporto di destinazione per segnalare il problema prima di lasciare la sala di ritiro bagagli, fornendo tutte le informazioni necessarie.

9.7.2. I passeggeri che abbiano irregolarità relativi al bagaglio da stiva nell'aeroporto di destinazione dovrebbero far redigere un Rapporto di Irregolarità attinenti al bagaglio (PIR-Property Irregularity Report) recandosi all'Ufficio di Bagagli Smarriti competenti per i voli di Pegasus.

- a) Numero di prenotazione (PNR), biglietto e carta d'imbarco;
- b) Etichetta di identificazione del bagaglio;
- c) Documento d'identità.

9.7.3. In base al PIR (numero di tracciamento del bagaglio), la richiesta sarà ricevuta secondo le tempistiche previste dal sistema WorldTracer un sistema di tracciamento dei bagagli su scala mondiale utilizzato dalla maggior parte di compagnie aeree in tutto il mondo. I passeggeri possono controllare lo stato della propria richiesta sul Sito di Pegasus utilizzando la scheda "Rintraccia il tuo bagaglio".

9.7.4. In caso di danni subiti dal bagaglio che non è possibile identificare immediatamente, in conformità alla normativa vigente il passeggero deve presentare reclamo scritto entro sette giorni dall'arrivo a destinazione. Pegasus declina ogni responsabilità per qualsivoglia reclamo presentato in seguito a tale scadenza.

9.7.5. I passeggeri che viaggiano insieme, ma con numero di prenotazione (PNR) differente devono specificarlo nel modulo di reclamo (rapporto sui problemi di gestione dei bagagli). I passeggeri che non esibiscono un'etichetta di identificazione del bagaglio a loro intestata unitamente al rapporto PIR perderanno ogni diritto e pretesa per eventuali problemi relativi al bagaglio.

9.7.6. Allo scopo di garantire una corretta gestione di un reclamo per eventuali problemi relativi al bagaglio, i passeggeri dovranno trasmettere al servizio assistenza bagagli di Pegasus copia elettronica delle informazioni e della documentazione seguenti:

- a) PIR (Numero di tracciamento del bagaglio);
- b) numero di prenotazione (PNR), biglietto e carta d'imbarco;
- c) etichetta di identificazione del bagaglio;
- d) Il contenuto del bagaglio da stiva per il bagaglio smarrito
- e) marca e modello del bagaglio danneggiato, fattura della riparazione (se riparato) o fattura d'acquisto con l'indicazione della data di acquisto del bagaglio;
- f) coordinate bancarie (IBAN, cognome e nome del titolare del conto, nome della banca, codice BIC/SWIFT);
- g) indirizzo e-mail per poterti contattare.

9.7.7 Nel caso in cui il bagaglio da stiva registrato durante il trasporto subisca in qualche modo danni, perdite o in caso di ritardata consegna, la responsabilità di Pegasus come vettore è limitata in conformità alle normative applicabili. Per le ragioni indicate, non devono essere portati nel bagaglio da stiva i beni come titoli, denaro, documenti di riconoscimento, cambi, gioielli, metalli preziosi, dispositivi elettronici ed articoli materiali o morali di alto valore.

9.7.8 Il bagaglio a mano, il bagaglio da collocare sotto il sedile ed il relativo contenuto è a carico e sotto controllo dei passeggeri. I danni relativi all'articolo dimenticato, perso o danneggiato nell'aeromobile o all'articolo che arreca danno a cose e persone ivi trovate sono a carico del passeggero. Pegasus non si assume alcuna responsabilità al riguardo.

9.7.9 Si consiglia di inserire un'etichetta compilata ogni sua parte su ciascun bagaglio da stiva. I bagagli il cui proprietario non possa essere accertato potranno essere aperti, in assenza del passeggero, sotto la sorveglianza della compagnia aerea o di un suo rappresentante nei casi in cui sia necessario identificare il proprietario o provvedere alla conservazione in modo adeguato e prevenire eventuali perdite di vita e/o cose.

9.7.10 Pegasus non si assume alcuna responsabilità relativa ad eventuali danni dei bagagli da stiva dovuti ai motivi sottoindicati:

- a) lievi graffi, fori e incisioni del bagaglio;
- b) lieve umidità e condensa;
- c) danni o difetti intrinseci oppure danni o difetti riconducibili alla natura del bagaglio;
- d) danni derivanti da imballaggio (articoli fragili) e peso inadeguati;
- e) danni subiti da articoli contrassegnati con un'etichetta di bagaglio a responsabilità limitata ("Limited Release Tag") nella misura in cui tali danni esulino dalla copertura della responsabilità limitata.

9.7.11. È possibile contattare l'Ufficio Centrale Bagagli Smarriti e Danneggiati di Pegasus utilizzando le informazioni di contatto di seguito.

- a) Telefono 0850 250 0224
- b) Sito web : <https://www.flypgs.com/bize-yazin>

9.4. Diritto del Bagaglio da Stiva e il Costo del Bagaglio Extra

9.4.1. In tutti i voli Pegasus c'è il diritto di bagaglio a mano e bagaglio da stiva con numero, dimensione e peso indicato nel pacchetto a cui appartiene il biglietto acquistato dal passeggero. Nei biglietti emessi nel contesto del Pacchetto Light, offerto nei voli internazionali e nelle tratte per la TRNC, non è presente il diritto di bagaglio a mano né bagaglio da stiva; tuttavia, i passeggeri potranno avere il diritto di bagaglio a mano e/o bagaglio da stiva acquistando il diritto del bagaglio extra associato al relativo biglietto a fronte di un costo extra nei limiti di numero e peso ammesso.

9.4.2. È riportato di seguito il diritto di bagaglio da stiva che passeggeri ne hanno diritto in base al pacchetto a cui si associa il biglietto nei voli di linea nazionale, internazionale e nelle tratte per la TRNC.

Diritto del Bagaglio da Stiva*

Volo/Pacchetto	Pacchetto Light	Pacchetto Super Eco	Pacchetto Advantage	Pacchetto Comfort Flex
Voli di linea domestica	Nei voli di linea domestica non c'è il 15 kg Pacchetto Light.		20 kg	20 kg
Voli di linea internazionale (comprese le linee per la TRNC)	0 kg	20 kg	20 kg	20 kg

*Per piccoli passeggeri meno di 2 anni di età il diritto di bagaglio da stiva viene applicato come 10 kg per tutti i pacchetti e le linee.

9.4.3. I nostri passeggeri possono acquisire il diritto di bagaglio extra a fronte di un costo a parte, oltre al bagaglio da stiva sopraindicato.

9.4.4. Pegasus applica tariffe per la franchigia di eccedenza bagaglio differenziate per i voli nazionali, internazionali e da/per la Repubblica turca di Cipro del Nord. Per consultare l'elenco delle tariffe di eccedenza bagaglio fai [clic qui](#).

9.4.5 La franchigia del bagaglio da stiva valida per gli itinerari di viaggio internazionali si applica ai voli di coincidenza comprensivi di un volo nazionale e di un volo di coincidenza internazionale. Tuttavia, la tariffa della franchigia di eccedenza bagaglio sarà calcolata per ogni singola tratta in base alle diverse tariffe applicabili.

9.4.6 La franchigia di eccedenza bagaglio può essere acquistata fino alla chiusura del check-in per il volo in questione direttamente dal Sito di Pegasus, oppure rivolgendosi al Servizio clienti di Pegasus, agli Uffici di Vendita in Aeroporto o alle Agenzie di Viaggio.

9.4.7. Non è possibile sommare il peso del bagaglio a mano con il bagaglio da stiva.

9.4.8 Qualora il peso del bagaglio da stiva portato al volo sia inferiore al peso del bagaglio extra, acquistato in precedenza, non si effettua il rimborso per il diritto del bagaglio extra. Qualora, invece, il peso del bagaglio da stiva portato al volo sia superiore al peso del bagaglio extra, acquistato in precedenza, è obbligatorio pagare nell'aeroporto il costo del diritto di bagaglio extra tanto quanto la differenza del peso in essere.

9.4.9 Quando viene modificato (riemesso) un biglietto, la franchigia di eccedenza bagaglio acquistata per il biglietto originale viene automaticamente trasferita al nuovo biglietto. In caso di differenza rispetto alla tariffa della franchigia di eccedenza bagaglio originale, tale differenza sarà addebitata o accreditata al passeggero, a seconda dei casi. Quando un volo viene cancellato, al passeggero viene automaticamente rimborsata la tariffa pagata per la franchigia di eccedenza bagaglio.

9.4.10 Per passeggeri bambini non viene effettuata la vendita del diritto di bagaglio a mano e del bagaglio extra.

9.4.11. Il diritto del bagaglio a mano e del bagaglio extra acquistato non può essere ceduto a qualcun altro.

10. NEONATI, BAMBINI E PASSEGGERI A MOBILITÀ RIDOTTA E CON CONDIZIONI DI SALUTE PARTICOLARI

10.1. Neonati e minori

10.1.1. I bambini di età inferiore a 3 anni (0-24 mesi) sono considerati neonati per tutti i voli Pegasus. I bambini di età compresa tra 2 e 12 anni sono considerati bambini per tutti i voli Pegasus.

10.1.2. Non sono ammessi a bordo dei voli Pegasus neonati fino a 48 ore di vita e le loro madri, anche se muniti di certificato medico. Dalle 48 ore ai primi 7 giorni di vita, possono viaggiare sui voli Pegasus neonati e le loro madri, solo se muniti di autorizzazione scritta rilasciata dal pediatra. In conformità alle condizioni di sicurezza durante il volo, ciascun adulto può accompagnare un solo neonato.

10.1.3. I passeggeri neonati a partire da 8 giorni di vita, nonché bambini con almeno 3 anni di età e che non hanno ancora compiuto i 13 anni (di età compresa 2-12 anni) sono ammessi a bordo solo se sono accompagnati da madre o padre oppure da un accompagnatore maggiorenne. In conformità alle disposizioni vigenti nella Repubblica Turca di Cipro del Nord e nei paesi nelle diverse tratte, possono essere applicate ulteriori limitazioni inerenti ai viaggi di passeggeri minori. Da [qui](#) è possibile raggiungere la relativa sezione. In aggiunta a ciò, occorre che i documenti di viaggio, indicati nella Sezione intitolata **7.1.Documenti Necessari per Essere Ammessi a Bordo**, vengano presentati in tutti i casi dai nostri ospiti nella fase di registrazione e di ammissione a bordo. Per passeggeri neonati sono valide corrispondenti tariffe, e non vengono assegnati posti a sedere separati, viaggiano nello stesso posto assieme ai propri accompagnatori. Per le informazioni dettagliate inerenti alle tariffe per neonati si invita a consultare le indicazioni presenti nella Sezione intitolata **10.2.Sconto per Neonati e Bambini**.

10.1.4. Per i passeggeri con almeno 3 anni di età e che non hanno ancora compiuto i 13 anni (di età compresa 2-12 anni) è valido lo sconto per bambini e possono viaggiare su posto a sedere assegnatogli. Tale sconto per bambini non viene applicato nelle categorie di tariffe promozionali. Pegasus non fornisce un servizio di accompagnamento per passeggeri bambini nell'intervallo di età indicato nel contesto di Servizi Speciali. Per le informazioni dettagliate inerenti allo sconto per bambini si invita a consultare le indicazioni presenti nella Sezione intitolata **10.2.Sconto per Neonati e Bambini**. Inoltre, per bambini con almeno 7 anni di età e che non hanno ancora compiuto i 13 anni (di età compresa 6-12 anni) è valida l'opzione di viaggio senza accompagnatore.

10.1.5 I bambini di età compresa tra 6 e 12 anni possono viaggiare da soli sui voli Pegasus usufruendo del servizio di accompagnamento di minori offerto da Pegasus nell'ambito dei servizi speciali. Per informazioni dettagliate su questo servizio, ti invitiamo a consultare la sezione 10.3 Minori non accompagnati. I bambini che rientrano nella suddetta fascia di età avranno diritto a una tariffa scontata per bambini e potranno viaggiare in un posto a sedere indipendente. La tariffa scontata per bambini non è disponibile per le classi tariffarie promozionali. L'offerta di servizi speciali di Pegasus non comprende servizi di accompagnamento di minori. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la sezione 10.2. Tariffe scontate per neonati e bambini.

10.1.6 I minori che hanno compiuto 13 anni possono viaggiare da soli sui voli Pegasus, in assenza del servizio di accompagnamento di minori. I minori che hanno compiuto 13 anni non potranno accompagnare minori di età inferiore a 13 anni.

10.1.7. Si prega di fare riferimento alla pagina dei requisiti legali del sito Web di Pegasus in merito ai documenti che i nostri passeggeri che viaggiano con neonati e bambini dovrebbero avere con sé e con i passeggeri neonati e bambini che accompagnano. Da [qui](#) è possibile raggiungere la relativa sezione. I passeggeri che non soddisfano i requisiti riportati nella presente sezione non saranno ammessi a bordo dei voli Pegasus.

10.1.8. Su tutti i voli Pegasus, i nostri passeggeri neonati devono viaggiare con un adulto di età superiore ai 18 anni e viaggiare in braccio all'adulto con cui viaggiano o in un marsupio per neonati. Ai passeggeri neonati non è consentito viaggiare sui sedili nelle file corrispondenti alle uscite di emergenza.

10.2 Tariffe scontate per neonati e bambini

10.2.1 Eventuali limitazioni al riconoscimento di tariffe scontate per neonati e bambini saranno applicate per ciascun volo riportato sul biglietto. Se in occasione della prima tratta dell'itinerario di viaggio un passeggero è considerato un neonato ai sensi dei limiti di età previsti, ma in seguito passa a una fascia d'età differente, il neonato dovrà sedersi in un posto a sedere indipendente per motivi di sicurezza e avrà diritto alla tariffa scontata per bambino e non più a quella per neonato. Analogamente, se un passeggero supera il limite di età di 12 anni conclusa la prima tratta dell'itinerario di viaggio sarà soggetto alla tariffa standard.

10.2.2 Le regole applicabili alla tariffa per passeggeri neonati e sconto per bambini sono le seguenti.

VOLO	PASSEGGERO	CLASSE TARIFFARIA	CONDIZIONE
VOLI DI LINEA NAZIONALI E DA/PER KKTC	NEONATO	G/P/U/T/Z/V X/S/N/K/H/M/L/B/Y	Si applica una tassa fissa di 20 TL * Si applica una tariffa fissa di 30 TL*
	*	Una tariffa fissa di 5 dollari USA in tutte le classi tariffarie per i voli verso RTCN e 5 Euro in tutte le classi tariffarie per i voli in partenza da RTCN.	

	BAMBINO	G/P/U/T/Z/V X/S/N/K/H/M/L/B/Y	Si applica una tassa per adulti Sconto del 10% sulla tariffa per adulti
VOLI NAZIONALI- VOLI DI COINCIDENZA NAZIONALI	NEONATO	Tutte le Classi Tariffarie	Si applica una tariffa fissa di 20 TL
	BAMBINO	Tutte le Classi Tariffarie	Si applica la tariffa per adulti
VOLI REGOLARI INTERNAZIONALI	NEONATO	G/P/U/T/Z/V X/S/N/K/H/M/L/B/Q/Y	Si applica una tariffa fissa pari a Euro 20
	BAMBINO	G/P/U/T/Z/V X/S/N/K/H/M/L/B/Q/Y	Si applica una tariffa fissa pari a Euro 30
VOLI INTERNAZIONALI- VOLI DI COINCIDENZA NAZIONALI	NEONATO	Tutte le Classi Tariffarie	Si applica tariffa per adulti
	BAMBINO	Tutte le Classi Tariffarie	Si applica uno sconto pari a \$ 30
VOLI INTERNAZIONALI-VOLI DI COINCIDENZA INTERNAZIONALI	NEONATO	I/E/W F/A/J/C	Si applica una tariffa fissa pari a USD 30
	BAMBINO	I/E/W F/A/J/C	Si applica tariffa per adulti
			Si applica uno sconto del 15 % sulle tariffe standard

10.3. Minori non accompagnati

10.3.1 In subordine alle limitazioni di cui alla sezione 10.3.2, il servizio di accompagnamento di minori è un servizio speciale destinato a minori di età compresa tra 6 e 12 anni che consente loro di viaggiare in assenza di un adulto. Questo servizio speciale è soggetto a un supplemento secondo la tariffa di servizio speciale riportata nella sezione 9.4.2. Per motivi di sicurezza, il servizio di accompagnamento di minori è limitato al numero di assistenti di volo presenti su un volo. Pertanto è imprescindibile che la richiesta di tale servizio pervenga a Pegasus contestualmente alla prenotazione del biglietto. La prenotazione del biglietto per passeggeri che richiedono il suddetto servizio speciale può essere effettuata esclusivamente tramite il Call Service di Pegasus.

10.3.2 È possibile fare richiesta del servizio di accompagnamento di minori fino a 24 ore prima della partenza; in seguito a tale scadenza Pegasus non accetterà ulteriori richieste di accompagnamento di minori. Nei voli, i servizi di accompagnamento di minori non sono disponibili per i voli di coincidenza con altri vettori e per i numeri di prenotazione (PNR) per i quali l'acquisto del biglietto non è stato completato.

10.3.3. Il servizio di accompagnamento di minori è subordinato all'autorizzazione dei genitori o del rappresentante legale del minore. È necessario compilare un'autorizzazione scritta per il viaggio del minore non accompagnato all'aeroporto di partenza che dovrà essere convalidata dai genitori o dal suo rappresentante legale. Le richieste del servizio di accompagnamento di minori possono essere anche presentate da terzi muniti di delega conferita da entrambi i genitori o dal rappresentante legale e convalidata da un notaio. Il minore non accompagnato sarà scortato fino all'aeromobile dal personale di terra debitamente autorizzato a tal fine, che lo consegnerà al primo assistente di cabina. I genitori o il rappresentante legale del minore non accompagnato devono rimanere in aeroporto fino alla partenza del volo. All'arrivo a destinazione, il minore non accompagnato sarà consegnato dal personale di bordo al personale di terra debitamente autorizzato a tal fine che lo scorderà fino alla sua definitiva consegna alla persona autorizzata a prelevare il minore all'aeroporto. Se la persona che consegna il minore al personale autorizzato di Pegasus all'aeroporto di partenza non è né uno dei genitori né il rappresentante legale del minore, è necessario trasmettere alle autorità di Pegasus un'autorizzazione scritta approvata da un Notaio entro e non oltre la data di partenza.

10.3.3 Il servizio di accompagnamento di minori è subordinato all'autorizzazione dei genitori o del rappresentante legale del minore. È necessario compilare un'autorizzazione scritta per il viaggio del minore non accompagnato all'aeroporto di partenza che dovrà essere convalidata dai genitori o dal suo rappresentante legale. Le richieste del servizio di accompagnamento di minori possono essere anche presentate da terzi muniti di delega conferita da entrambi i genitori o dal rappresentante legale e convalidata da un notaio. Il minore non accompagnato sarà scortato fino all'aeromobile dal personale di terra debitamente autorizzato a tal fine, che lo consegnerà al primo assistente di cabina. I genitori o il rappresentante legale del minore non accompagnato devono rimanere in aeroporto fino alla partenza del volo. All'arrivo a destinazione, il minore non accompagnato sarà consegnato dal personale di bordo al personale di terra debitamente autorizzato a tal fine, che lo scorderà fino alla sua definitiva consegna alla persona autorizzata a prelevare il minore all'aeroporto. Se la persona che consegna il minore al personale autorizzato di Pegasus all'aeroporto di partenza non è né un genitore né il rappresentante legale del minore, è necessario trasmettere a Pegasus un'autorizzazione scritta convalidata da un notaio entro e non oltre la data della partenza.

10.3.4 Qualora venisse prenotato un servizio di accompagnamento di minori, il minore, i genitori o il rappresentante legale dovranno presentarsi all'aeroporto di partenza e cominciare le procedure di check-in almeno un'ora e mezza prima dell'orario di partenza del volo, se si tratta di un volo nazionale, e almeno 2 ore prima se si tratta di un volo internazionale, per essere certi di riuscire a espletare per tempo le formalità richieste.

10.4. Passeggeri a Mobilità Ridotta ed in Condizioni di Salute Particolari Passeggeri a mobilità ridotta e Regole d'Uso della sedia a rotelle

10.4.1. I passeggeri a mobilità ridotta comprendono coloro la cui mobilità, quando usano un mezzo di trasporto, è ridotta a causa di una condizione di disabilità fisica, sensoriale o locomotoria, temporanea o permanente, disabilità o deficit mentale oppure qualsiasi altro motivo di disabilità o condizione anagrafica, che richiedono un'attenzione speciale, adeguando il servizio offerto ai passeggeri alle loro esigenze particolari.

10.4.2. Per poter fornire tempestiva e adeguata assistenza ai passeggeri che necessitano di sedia a rotelle, le richieste devono essere presentate tramite la helpline gratuita al numero 0 850 250 6702 dalla Turchia e al numero +90 850 250 67 77 dagli altri Paesi. Le chiamate devono essere effettuate al momento dell'acquisto del biglietto o almeno 48 ore prima dell'orario di partenza prevista del volo. I passeggeri che richiedono il suddetto servizio devono inoltre arrivare in aeroporto almeno due ore prima dell'orario di partenza prevista ed effettuare il check-in al banco dedicato. A seconda delle strutture aeroportuali, potrebbe essere disponibile un banco check-in separato per i passeggeri con mobilità ridotta. Tali servizi sono forniti tenendo conto della capacità e della disponibilità dell'aeroporto e l'utilizzo del servizio potrebbe comportare procedure di check-in, imbarco e sicurezza più lunghe del solito. Per le richieste effettuate meno di 48 ore prima dell'orario di partenza prevista, il servizio potrebbe essere fornito se disponibile, tuttavia non vi è garanzia che questo sarà disponibile all'orario richiesto.

10.4.3 I passeggeri a mobilità ridotta che acquistano un biglietto presso uno dei nostri uffici vendita all'aeroporto o tramite un agente di viaggio devono comunicare la richiesta di una sedia a rotella idonea alle proprie esigenze al momento dell'acquisto del biglietto.

10.4.4 L'accettazione delle richieste di sedia a rotelle per i passeggeri è soggetta alle disposizioni di sicurezza del volo. Su tutti i voli Pegasus sono ammessi fino a un massimo di 8 passeggeri a mobilità ridotta che necessitano della sedia a rotelle.

10.4.5 Se le tue condizioni di salute ti impediscono di percorrere lunghe distanze, salire la scaletta dell'aeromobile o muoverti in autonomia all'interno della cabina, informare Pegasus delle sue specifiche condizioni di salute entro le scadenze indicate nella presente sezione. Per evitare ritardi o disagi durante le operazioni di imbarco e per garantirti un'esperienza di viaggio ottimale, è fondamentale che tu fornisca informazioni corrette a Pegasus al momento dell'acquisto del biglietto o durante le operazioni di check-in.

10.4.6. Dopo aver rimosso le batterie, le sedie a rotelle possono essere trasportate come il bagaglio da stiva senza essere soggetto ad alcuna restrizione.

Le sedie a rotelle con batteria che non soddisfano le condizioni relative al tipo di batteria e al valore di wh indicate nell'art 9.5.4. delle "Condizioni per il trasporto di merci pericolose per passeggeri ed equipaggio su aerei Pegasus Airlines" o per le quali non è possibile rilevare queste informazioni sulla batteria durante il check-in non saranno accettate al volo per motivi di sicurezza. Per le sedie a rotelle con batteria e particolarmente per le sedie a batteria progettati per essere regolabili dall'utente verranno applicate le seguenti regole:

- a) Dopo aver rimosso le batterie, le sedie a rotelle possono essere trasportate come Bagaglio Registrato senza alcuna restrizione.
- b) I cappucci delle batterie devono essere protetti dai cortocircuiti isolandoli (ad esempio nastrandoli i terminali).
- c) Occorre evitare danni alle batterie, che vengono rimosse inserendole in una guaina protettiva. Le batterie devono essere trasportate in cabina con il passeggero.
- d) Lo scollegamento della batteria dell'apparecchiatura deve essere effettuato dal proprietario seguendo le istruzioni per l'uso.
- e) Sui nostri voli è possibile trasportare al massimo 1 batteria di riserva non superiore a 300 Wh o 2 batterie di riserva non superiori a 160 Wh ciascuna.
- f) Il trasporto delle batterie al litio nei bagagli dei passeggeri saranno applicate le regole indicate nell'art. 9.5.2. sul "Trasporto delle batterie al litio e delle sostanze pericolose". Si prega di consultare le spiegazioni nei link forniti nella sezione pertinente per i dettagli.

Passeggeri in stato di Gravidanza

10.4.7 Salvo altrimenti indicato nell'ambito della presente sezione, le donne in gravidanza non sono tenute a presentare alcun certificato medico per viaggiare a bordo di un volo Pegasus. Ciononostante, Pegasus raccomanda vivamente di consultare il proprio ginecologo per accertarsi che il proprio stato di salute sia idoneo ad affrontare un viaggio aereo.

10.4.8 In condizioni di gravidanza singola priva di complicatezze, Pegasus non ammette a bordo passeggeri che abbiano superato la 36^a settimana di gestazione. Tutti i voli per i quali è stato emesso un biglietto devono essere completati prima del termine della 36^a settimana di gravidanza. In condizioni di gravidanza multipla priva di complicatezze, Pegasus non ammette a bordo passeggeri che abbiano superato la 32^a settimana di gestazione. Tutti i voli per i quali è stato emesso un biglietto devono essere completati prima del termine della 32^a settimana di gravidanza.

10.4.9 Pegasus raccomanda caldamente alle donne in stato di gravidanza con complicatezze di consultare il proprio ginecologo per accertarsi che il proprio stato di salute sia idoneo ad affrontare un viaggio aereo. Se una donna in stato di gravidanza non è munita di certificato medico che attesti l'idoneità del suo stato di salute ad affrontare un viaggio aereo e sussiste un ragionevole dubbio sulla data prevista del parto comunicata a Pegasus, ci riserviamo il diritto di ammettere la passeggera a bordo del nostro aeromobile previo rilascio di una apposita liberatoria scritta.

10.4.10 Le madri e neonati non sono ammessi a bordo dei nostri voli fino a 48 ore dopo il parto, anche se muniti di certificato medico. Dalle 48 ore successive al parto fino al termine della prima settimana successiva alla nascita, madri e neonati potranno viaggiare sui voli Pegasus solo se muniti di apposita autorizzazione scritta rilasciata dal pediatra che ne dichiara l'idoneità ad affrontare un viaggio aereo. Per garantire la sicurezza del volo, ciascun adulto può accompagnare un solo neonato.

10.4.11 L'autorizzazione scritta del pediatra o del ginecologo deve includere la dichiarazione "non sussistono rischi legati al viaggio aereo" per il passeggero interessato. L'autorizzazione non deve essere rilasciata più di 7 giorni prima della partenza del volo.

10.4.12 Pegasus non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni subiti nel corso del viaggio dovuti alla violazione del Regolamento generale di Pegasus da parte di una donna in stato di gravidanza. In tali circostanze, i passeggeri sono personalmente responsabili delle conseguenze del viaggio aereo sulla propria salute.

10.4.13 Nel caso Pegasus non accetti il trasporto di un passeggero in stato di gravidanza non verrà alcun diritto al predetto passeggero in conformità con le regole stabilite nel presente documento, ad eccezione delle regole di cancellazione e riborno applicabili per le classi tariffarie.

Passeggeri che necessitano Ossigeno Medica

10.4.14 Pegasus non fornisce il supporto di ossigeno ai passeggeri ad eccezione dei casi di urgenza. I passeggeri che hanno bisogno dell'ossigeno medica durante il volo non saranno ammessi al bordo. Il supporto occorrente, se necessario, può essere provveduto da Pegasus solo nei casi di urgenza medica. Pegasus accetta il trasporto delle bombole di ossigeno vuote dei passeggeri con valvola aperta come il bagaglio da stiva.

10.4.15 Gli ospiti che desiderano trasportare un concentratore di ossigeno portatile a bordo devono presentare una dichiarazione scritta attestante che il dispositivo verrà trasportato nelle condizioni acetate da Pegasus e sempre in conformità con le regole di trasporto dei dispositivi. Per l'idoneità del dispositivo i passeggeri devono chiamare Call Center 48 ore prima del volo per essere informati sul contenuto della dichiarazione.

Allergie alle Arachidi

10.4.16

I passeggeri soggetti a gravi reazioni allergiche devono informare il Call Center di Pegasus durante le operazioni di emissione dei biglietti o informare l'assistente di volo allo scopo di evitare che sostanze commestibili acquistate a bordo possano provocare gravi reazioni da ipersensibilità. Pegasus non può tuttavia garantire, e pertanto non può essere ritenuta responsabile, che altri passeggeri presenti a bordo non consumino cibi/prodotti a cui il passeggero interessato sia allergico/intollerante durante il volo e/o che particelle del cibo pertinente non si diffondono nel velivolo tramite il sistema di ventilazione. Tali prodotti/cibi sono disponibili al Pegasus Café e possono essere offerti o venduti agli altri passeggeri durante il volo. Pegasus declina ogni responsabilità per reazioni allergiche e/o problemi di salute che possano verificarsi a tale proposito. Qualora i passeggeri affetti da allergie/intolleranza alimentari dichiarino che desiderano imbarcarsi sul relativo volo a queste condizioni, costoro confermeranno di assumersi la piena responsabilità del proseguo del volo. Qualora i passeggeri dichiarino che non desiderano imbarcarsi sul volo a queste condizioni, il relativo volo sarà cancellato nell'ambito delle regole di biglietteria (per le cancellazioni standard in conformità alle regole di biglietteria si applicherà quanto riportato in 5.1. Informazioni generali su modifica e cancellazione dei biglietti). Tuttavia, se i passeggeri inviano tramite la voce Contattaci (<https://www.flypgs.com/en>) o e-mail all'indirizzo della compagnia un referto medico in cui si dichiara che soffrono di allergia e/o si dimostra che l'imbarco sul volo costituisce un rischio per la loro salute, l'importo dedotto in conformità alle regole di biglietteria sarà rimborsato.

Diabete

10.4.17 I passeggeri che soffrono di diabete devono accertarsi di avere con sé un dosaggio sufficiente di insulina per l'intera durata del viaggio. È consentito trasportare insulina e aghi da insulina nel bagaglio a mano. A causa delle restrizioni sul trasporto di sostanze liquide nel bagaglio a mano, i passeggeri diabetici possono trasportare penne da insulina purché accompagnate da opportuna certificazione medica e a condizione che le dichiarino in occasione dei controlli di sicurezza. Raccomandiamo inoltre ai passeggeri che fanno uso di medicinali soggetti a prescrizione medica di portare con sé copia della stessa per giustificare l'assunzione, se

necessario.

Pazienti che usano medicinali

10.4.18. Tutti i passeggeri affetti da una malattia cronica dovrebbero avere sotto la propria responsabilità tutti i farmaci di cui hanno bisogno durante il volo. Tutti i farmaci devono essere conservati nel bagaglio a mano o nel bagaglio da collocare sotto il sedile nelle proprie confezioni o bottiglie originali, munite delle etichette leggibili. Si consiglia ai passeggeri di avere i farmaci di riserva nel bagaglio da stiva come un provvedimento contro eventuali danni o perdite di quelli contenuti nel bagaglio a mano. Si consiglia di avere i farmaci che il passeggero deve assumere durante il volo o dopo un po' di tempo dall'atterraggio nel bagaglio a mano o nel bagaglio da collocare sotto il sedile insieme alle prescrizioni mediche dove c'è scritto identicamente il nome del farmaco. Si consiglia vivamente ai passeggeri di avere con sé una copia delle prescrizioni mediche nell'eventualità in cui i farmaci vengano persi o in caso di richiesta della prova dell'assunzione durante i controlli di sicurezza.

10.4.19. Gli assistenti di volo non hanno la possibilità di conservare i medicinali all'interno della cabina a una determinata temperatura. I passeggeri che devono utilizzare medicinali da conservare al fresco potranno portare a bordo una borsa termica o un thermos per conservare adeguatamente i medicinali. I passeggeri sono tenuti a consultare il proprio farmacista di fiducia per identificare la modalità idonea per la conservazione dei medicinali.

10.4.20. Gli oggetti taglienti nella propria custodia, imballati in modo tale che non provochi il foro nel bagaglio, e i colli contenenti liquidi superiori a 100 millimetri devono essere trasportati nel bagaglio da stiva.

11. IDONEITÀ AL VIAGGIO

11.1. Rifiuto il trasporto dei passeggeri per motivi di salute

11.1.1. Pegasus si riserva il diritto di negare il trasporto di passeggeri sui voli Pegasus nelle seguenti circostanze, a causa delle condizioni di salute, nonché per garantire la sicurezza e l'incolumità degli altri passeggeri e del personale di bordo. Ai passeggeri a cui viene negato l'imbarco per i motivi indicati nella presente sezione, non saranno riconosciuti ulteriori diritti ad eccezione delle regole di cancellazione e rimborso applicabili alle classi di biglietto in loro possesso.

- a) Passeggeri che richiedono cure mediche oppure strumenti, attrezzi od altri sistemi medicali che funzionano con aria compressa, elettricamente o pneumaticamente oppure quelli non incompatibili con il volo.
- b) Passeggeri che sono stati colpiti da attacchi asmatici o problemi respiratori acuti appena prima della partenza.
- c) Passeggeri per i quali il viaggio potrebbe concorrere a creare una situazione di pericolo per la propria vita e che pertanto potrebbero necessitare di assistenza medica speciale durante il volo.
- d) Passeggeri le cui condizioni di salute potrebbero portare alla modifica dell'itinerario del volo o al decesso a bordo.
- e) Passeggeri che soffrono di patologie contagiose durante una fase infettiva della patologia stessa, se privi di nullaosta medico che attesti che il passeggero non si trova in una fase infettiva della patologia.
- f) Passeggeri che compiono azioni che potrebbero compromettere il benessere, la salute e l'incolumità degli altri passeggeri e/o del personale di bordo oppure passeggeri le cui condizioni fisiche o di salute potrebbero costituire una minaccia all'incolumità degli altri passeggeri o compromettere la sicurezza e la puntualità del volo.
- g) Passeggeri che, pur necessitando di assistenza personale durante il volo, viaggiano senza un accompagnatore e non sono pertanto in grado di soddisfare autonomamente i propri bisogni personali (per esempio, di alimentazione o uso della toilette).
- h) Passeggeri a mobilità ridotta soggetti alle restrizioni indicate nelle sezioni 10.4.2, 10.4.3 e 10.4.4.
- i) Donne in stato di gravidanza, madri e neonati non saranno ammessi a bordo dei nostri voli in base alle restrizioni specificate nelle sezioni 10.4.9, 10.4.10 e 10.4.11.
- j) Passeggeri con arti o altre parti del corpo ingessati da meno di 24 ore per voli di durata fino a due ore e passeggeri con arti o altre parti del corpo ingessati da meno di 48 ore per voli di durata superiore a due ore.

11.2. Rifiuto il trasporto dei passeggeri per motivi di sicurezza e incolumità degli altri passeggeri

11.2.1. In caso di giustificati motivi, Pegasus si riserva di cancellare le prenotazioni, annullare i biglietti e risolvere il Contratto di trasporto per garantire la sicurezza del volo e l'incolumità dei passeggeri oppure per proteggere la sicurezza e i beni di proprietà di Pegasus, dei suoi passeggeri e dipendenti, nonché delle aziende partner che forniscono servizi a Pegasus e dei rispettivi dipendenti. Ai passeggeri a cui viene negato l'imbarco per i motivi indicati nella presente sezione, non saranno riconosciuti ulteriori diritti rispetto a quelli previsti dal biglietto in loro possesso.

11.2.2. Ai sensi della Legge n. 2920 dell'Aviazione Civile Turca, i passeggeri hanno l'obbligo di rispettare le disposizioni di legge e le convenzioni internazionali applicabili a cui la Turchia ha aderito e le istruzioni impartite dal vettore e di astenersi da qualsivoglia azione che possa mettere a repentaglio la vita e danneggiare i beni dei passeggeri oppure compromettere l'ordine e la regolarità del volo. Il comandante è autorizzato ad adottare tutte le precauzioni che ritenga necessarie per garantire l'ordine e la sicurezza a bordo dell'aeromobile, impartendo ordini e istruzioni ai passeggeri, al personale di bordo e ad altre persone presenti all'interno dell'aeromobile oppure ordinando loro di abbandonare l'aeromobile, se necessario. Il comandante è inoltre autorizzato ad adottare le necessarie misure in presenza di situazioni che potrebbero minacciare la vita o i beni dei passeggeri e in cui una risposta non tempestiva potrebbe essere causa di pregiudizio, tenere sotto custodia i passeggeri fino all'arrivo delle forze dell'ordine, perquisire i passeggeri e i beni di loro proprietà, confiscare oggetti utilizzati o che si è tentato di utilizzare per commettere reati o infrazioni a bordo e coinvolgere altri membri del personale di bordo a tal fine.

11.2.3. La Repubblica di Turchia ha sottoscritto la Convenzione sui reati e su altri atti compiuti a bordo di aeromobili conclusa a Tokyo il 14 settembre 1963. In base ai termini della convenzione, il comandante può effettuare un atterraggio di emergenza in uno degli stati firmatari delle convenzione per ordinare ai passeggeri che commettono azioni in violazione al codice penale vigente, che potrebbero mettere a repentaglio l'incolumità degli altri passeggeri e dei rispettivi bagagli a bordo dell'aeromobile o che compromettano altrimenti l'ordine a bordo, di abbandonare l'aereo e consegnarli alle forze dell'ordine di quello stato.

11.2.4. In qualità di vettore che offre servizi di trasporto aereo, ai sensi della legge turca e delle normative vigenti in altre giurisdizioni in cui conduce la propria attività, Pegasus è tenuta a controllare i documenti e a prendere opportuni provvedimenti al fine di impedire il trasporto di passeggeri che non soddisfano i requisiti previsti per l'ingresso o il transito in un determinato stato. Tali norme non impongono alcun obbligo in capo a Pegasus finalizzato a verificare che i passeggeri siano in possesso

dei documenti di viaggio necessari, ma richiede l'adozione di opportune misure per ridurre al minimo eventuali violazioni. Nel quadro delle suddette misure Pegasus può altresì negare il trasporto a determinati passeggeri.

11.2.5. Le azioni e le circostanze di seguito illustrate possono comportare il rifiuto da parte di Pegasus di ammettere un passeggero a bordo dell'aeromobile o costringerlo ad abbandonarlo.

- a) Il passeggero non è in grado di dimostrare di essere la persona intestataria del biglietto.
- b) Il passeggero si è procurato il biglietto in violazione della legge oppure lo stesso viene emesso da un soggetto non autorizzato diverso da uno dei canali di comunicazione di Pegasus o da un agente di viaggio oppure sussiste il sospetto di uso fraudolento o non autorizzato della carta di credito, secondo le disposizioni contenute nell'articolo 4.6.4.
- c) Il passeggero non è in grado di esibire i documenti di viaggio necessari per il volo o per le destinazioni finali (per esempio, passaporto, permesso di residenza o visto) o non soddisfa i requisiti previsti nelle giurisdizioni di transito o arrivo.
- d) In presenza di circostanze che costringano il vettore a negare il trasporto a un passeggero ai sensi delle normative vigenti nelle giurisdizioni di partenza, arrivo o sorvolo.
- e) In presenza di circostanze in cui non sia possibile assicurare la necessaria attenzione per le azioni, l'età, le condizioni fisiche o mentali del passeggero, che costituiscono un rischio per gli altri passeggeri o per i rispettivi bagagli o che arrecano comunque disturbo.
- f) Se le azioni di un passeggero rappresentano un rischio per gli altri passeggeri o per il personale di bordo, per la loro incolumità, per i loro beni o per la sicurezza del volo a causa dello stato di alterazione del passeggero dovuto all'uso di farmaci o alcool.
- g) Se il passeggero persevera nella violazione delle condizioni previste dal vettore, tra cui le disposizioni in materia di sicurezza del volo e incolumità dei passeggeri contenute nel Regolamento generale di Pegasus oppure eventuali istruzioni e avvertimenti puntuali da parte del personale autorizzato, compreso il personale di bordo.
- h) In presenza di altre circostanze giustificate dall'esigenza di garantire la sicurezza del volo e l'incolumità dei passeggeri.

11.2.6. Pegasus si riserva il diritto di rivalersi sul passeggero responsabile di siffatti comportamenti per eventuali perdite riconducibili alle circostanze descritte nella presente sezione. Pegasus sarà altresì autorizzata a detrarre gli esborsi eventualmente sofferti dai pagamenti effettuati dal passeggero in relazione a voli non utilizzati per i quali il passeggero abbia acquistato un biglietto oppure per altri prodotti o servizi di Pegasus che il passeggero abbia acquistato.

11.3 Passeggeri Espulsi (deportati) e Passeggeri Ritenuti Inammisibili (INAD)

11.3.1 I passeggeri a cui è negato l'ingresso in un paese durante un viaggio a bordo di un volo Pegasus (INAD – passeggeri ritenuti inammisibili), e i passeggeri che sono entrati in un paese ma che sono stati successivamente espulsi dalle autorità di polizia del suddetto paese, possono viaggiare a bordo dei voli Pegasus in conformità alle disposizioni contenute nella presente sezione.

11.3.2 I passeggeri espulsi saranno ammessi a bordo di un volo Pegasus solo se sono accompagnati. Pegasus si riserva il diritto di applicare ulteriori restrizioni o condizioni al numero massimo di passeggeri in custodia o detenzione ammessi a bordo e al numero richiesto di accompagnatori per motivi di sicurezza e per garantire l'incolumità dei passeggeri.

11.3.3 Pegasus si riserva il diritto di negare il trasporto di passeggeri inammisibili (INAD) o espulsi (deportati) qualora il loro trasporto costituisse una minaccia alla sicurezza o all'incolumità degli altri passeggeri.

11.3.4 Il trasporto di passeggeri ritenuti inammisibili è consentito, in presenza o in assenza di accompagnatore, se espressamente richiesto dall'autorità amministrativa competente o a discrezione di Pegasus, in base alle condizioni di sicurezza del volo e per garantire l'incolumità dei passeggeri.

11.3.5 Pegasus accetterà a bordo dei suoi voli I passeggeri ritenuti inammisibili (INAD) e quelli deportati in presenza dei rispettivi accompagnatori, a condizione che:

- a) l'autorità competente per i passeggeri ritenuti inammisibili (INAD) o espulsi (deportati) trasmetta a Pegasus tutte le informazioni e la documentazione relativa ai passeggeri, al volo interessato, al numero di passeggeri ritenuti inammisibili ed espulsi da trasportare, al motivo dello stato di persona inammisibile o espulsa, nonché informazioni sugli accompagnatori e tutti gli altri documenti necessari a garantire la sicurezza del volo e l'incolumità degli altri passeggeri almeno 24 ore prima della partenza del volo interessato; e
- b) siano stati ottenuti dalle autorità competenti tutte le autorizzazioni e i permessi necessari per il trasferimento dei passeggeri inammisibili (INAD) o espulsi (deportati).

11.3.6. Qualora le autorità della polizia di frontiera chiedessero a Pegasus di trasportare un passeggero ritenuto non ammisible fino a un punto di trasferimento o fino alla destinazione finale ai sensi della normativa vigente, al passeggero sarà addebitata la tariffa di trasporto associata a tale trasferimento. Pegasus sarà autorizzata a decurtare tale tariffa dai pagamenti effettuati dal passeggero in relazione a voli non utilizzati per i quali il passeggero abbia acquistato un biglietto oppure per altri prodotti o servizi di Pegasus che il passeggero abbia acquistato. Pegasus non rimborserà eventuali pagamenti effettuati dal passeggero per il suo trasporto fino all'aeroporto in cui gli è stato negato l'ingresso. In tali circostanze, Pegasus si riserva il diritto di revocare il contratto di trasporto per i rimanenti voli indicati sul biglietto, in relazione ai quali il passeggero perderà qualsiasi diritto e pretesa. Ai passeggeri a cui viene negato l'imbarco per i motivi indicati nella presente sezione, non saranno riconosciuti ulteriori diritti rispetto a quelli previsti dal biglietto in loro possesso.

11.3.7. Pegasus si riserva il diritto di rivalersi sul passeggero per eventuali esborsi riconducibili al mancato rispetto da parte del passeggero della normativa vigente o delle istruzioni dei funzionari competenti del paese di transito o destinazione, comprese eventuali sanzioni amministrative imposte a Pegasus. Pegasus sarà altresì autorizzata a decurtare gli esborsi eventualmente sofferti dai pagamenti effettuati dal passeggero in relazione a voli non utilizzati per i quali il passeggero abbia acquistato un biglietto oppure per altri prodotti o servizi di Pegasus che il passeggero abbia acquistato.

11.3.8. I passeggeri hanno l'obbligo di rispettare la legge vigente delle giurisdizioni di partenza, arrivo e sorvolo, unitamente alle disposizioni del Regolamento Generale di Pegasus in materia. I passeggeri saranno responsabili di qualsivoglia danno derivante dalla violazione delle suddette norme. Pegasus declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni o perdite dovuti dall'ingresso negato o per essere deportato di un passeggero in un determinato paese oppure al suo trasferimento da un paese qualsiasi.

12. VIAGGIARE CON ANIMALI DOMESTICI

12.1 Viaggiare con animali domestici e restrizioni generali

12.1.1. Il trasporto di animali domestici a bordo dei voli Pegasus è considerato un Servizio Speciale a pagamento. Pegasus autorizza esclusivamente il trasporto di cani, gatti e uccelli sui voli regolari Pegasus nazionali e di cani e gatti sui voli regolari Pegasus internazionali. Sui voli Pegasus non sono ammessi cani e uccelli selvatici, predatori e da combattimento. I cani da pastore dell'Anatolia sono ammessi a bordo dei voli Pegasus solo fino a 6 mesi di vita. Inoltre, non sono ammesse sui voli Pegasus le seguenti razze di cane: American Pit Bull Terrier (Pitbull), American Staffordshire Terrier, Boxer, American Bulldog, Cane da pastore caucasico, Chow chow, Doberman, Dogo argentino, Fila brasileiro, Tosa giapponese, Mastino inglese, Mastino napoletano, Pitbull terrier, Dogo canario e cani di razza Rottweiler.

12.1.2. Sono ammessi a bordo di voli Pegasus cuccioli di almeno 12 settimane (3 mesi). Non sono ammessi a bordo di voli Pegasus animali domestici in stato di gravidanza, cuccioli di cane e gatto in fase di allattamento e le rispettive madri.

12.1.3. Il trasporto di animali domestici viene effettuato da Pegasus in cabina per animali domestici (PETC) non eccedenti i 8 kg di peso insieme al trasportino o alla borsa da viaggio delle dimensioni accettabili massime di 32 cm x 32 cm x 50 cm e per quelli che superano il predetto peso nello scompartimento cargo (AVIH), dotato del sistema di ventilazione, solo nei voli nazionali e nelle tratte di volo per la Repubblica Turca di Cipro del Nord (KKTC). Il trasporto di animali domestici che è fornito nel contesto dei Servizi Speciali è soggetto al prezzo indicato per l'apposito servizio nella tariffa di cui all'articolo 9.4.2. Si prega di visionare, altresì, la sezione 12.2. Regole Speciali Inerenti agli Animali Domestici Non Trasportabili in Cabina (AVIH) per le condizioni particolari di trasporto relativamente agli animali domestici non trasportabili in cabina (AVIH).

12.1.4. Il trasporto di animali domestici AVIH è consentito solo nei voli nazionali e nelle tratte di volo per la KKTC. Per cui, non è possibile trasportare gli animali domestici AVIH nei voli internazionali e 12.2. Regole Speciali Inerenti agli Animali Domestici Non Trasportabili in Cabina (AVIH) non trovano applicazione per le linee internazionali. Tuttavia, animali domestici PETC, esclusi uccelli, possono essere trasportati in cabina in tutti i voli di Pegasus, ad eccezione di quelli per la destinazione in Inghilterra, Bahrein, Qatar, Emirati Arabi Uniti e Arabia Saudita. Le specie uccelli trasportabili possono essere consentite solo nei voli nazionali ed in cabina. Per animali domestici (PETC o AVIH) che saranno trasportati all'uscita dei punti di volo, invece, il rispetto nei requisiti delle normative legali valide nei punti di partenza, arrivo, trasferimento ed in transito sarà a carico dei nostri passeggeri.

12.1.5. Tutte le richieste di trasporto di animali domestici (PETC o AVIH) vengono elaborate solo tramite Pegasus Call Center o agenzie di viaggio.

12.1.6. I trasportini richiesti per il trasporto di animali domestici trasportati in cabina passeggeri (PETC) in cabina non devono superare le seguenti dimensioni: 32 cm x 32 cm x 50 cm. Nello stesso trasportino possono viaggiare fino a un massimo di due gatti, due cani e due uccelli, purché gli animali che viaggiano insieme siano consanguinei, vale a dire con la stessa madre in comune, oppure una madre con il suo cucciolo.

12.1.7. I passeggeri che viaggiano in compagnia di un animale domestico devono portare con sé il certificato sanitario, il certificato di vaccinazione e la tessera identificativa dell'animale domestico. I passeggeri diretti verso un paese dell'UE devono essere anche muniti di regolare passaporto per l'animale domestico con cui viaggiano. Tutte le vaccinazioni degli animali domestici devono essere completate. In particolare, gli animali domestici richiesti devono essere stati vaccinati contro la rabbia e mescolati entro un anno prima della data del volo. In aggiunta a questi obblighi, potrebbe esserci un requisito di licenza/chip di importazione per gli animali domestici dei Passeggeri secondo le regole e le pratiche del relativo paese di arrivo; in questo contesto, i Passeggeri sono tenuti a viaggiare con i propri animali domestici in conformità con le regole del paese di arrivo. Non è richiesto alcun chip sui voli nazionali. I Passeggeri sono responsabili del possesso dei documenti necessari e dell'adempimento dei relativi obblighi per il trasporto dei propri animali domestici e Pegasus non si assume alcuna responsabilità in merito alla correttezza o completezza della documentazione necessaria per gli animali domestici che viaggiano con i Passeggeri.

12.1.8. Prima del volo i passeggeri sono tenuti a rispettare le norme sul trasporto di animali domestici per fini non commerciali, nonché le norme che disciplinano il loro ingresso nel paese di destinazione. Per informazioni dettagliate sulle restrizioni e le regole comunicate a Pegasus dalle autorità amministrative competenti, fare riferimento alle spiegazioni sulla pagina dei requisiti legali di viaggio del sito Web di Pegasus. Da [qui](#) è possibile raggiungere la relativa sezione. Gli animali domestici che non soddisfano i requisiti previsti dalla sezione appropriata non saranno ammessi a bordo. Pegasus declina ogni responsabilità in relazione al rifiuto all'ingresso di qualsivoglia animale domestico nel paese di destinazione per qualsivoglia motivo.

12.1.9. Pegasus si riserva il diritto di non ammettere a bordo animali domestici per giustificati motivi. Gli animali domestici devono essere in salute, inoffensivi, puliti e non devono emanare cattivi odori. In presenza di una situazione di rischio legata al ragionevole dubbio che un animale domestico soddisfi tali condizioni, in particolare se è irrequieto, aggressivo, malato, troppo vecchio o troppo giovane, il personale aeroportuale potrebbe negare l'autorizzazione al trasporto.

12.1.10. Gli animali d'assistenza che accompagnano le persone non vedenti e non udenti (Animali di Assistenza) possono essere trasportati in cabina e senza un contenitore e senza essere soggetto alle spese di servizio indicate nell'articolo 9.4.2. Gli animali di assistenza, se accettati per il volo, devono viaggiare a terra vicino al passeggero che li accompagna. Gli animali di assistenza, oltre ai documenti richiesti per gli animali domestici, devono essere muniti dei documenti indicanti lo status di tali animali. Con le eccezioni qui menzionate gli Animali di Assistenza sono soggetti a tutte le restrizioni e norme relative al trasporto di animali domestici.

12.1.11. I passeggeri che viaggiano con il PETC non devono sedersi nei sedili delle uscite di emergenza e nei posti in prima fila definiti come XL.

12.1.12. I nostri ospiti di età inferiore ai 12 anni che viaggiano da soli non possono viaggiare con PETC.

12.2 Regolamento speciale sugli animali domestici di grandi dimensioni (animali domestici trasportati nel vano bagagli o AVIH) per i quali non è consentito il trasporto in cabina passeggeri.

12.2.1. Il trasporto di animali domestici AVIH è consentito solo nei voli nazionali e nelle tratte di volo per la KKTC. Pertanto, non è possibile trasportare gli animali domestici AVIH nei voli internazionali.

12.2.2. Nel caso in cui il peso totale di animale domestico, compreso il trasportino, ecceda i 8 kg, l'animale domestico (AVIH) viene trasportato nello scompartimento cargo dotato del sistema di ventilazione. Animali domestici trasportabili in questo contesto vengono suddivisi in due gruppi:

a) AVIS (AVIH Small): AVIH tra 8 e 15 kg di peso

b) AVIB (AVIH Big): AVIH eccedenti i 15 kg di peso.

12.2.3. Il passeggero è responsabile di fornire il trasportino in cui viaggerà l'animale domestico. Il trasportino deve rispettare le restrizioni in termini di dimensioni, essere pronto per il trasporto, sicuro e chiuso con un lucchetto. Prima di consegnare il proprio animale domestico durante il check-in il passeggero deve controllare il lucchetto del

trasportino. Le barre del trasportino non devono essere troppo larghe. Non saranno accettati trasportini che non soddisfano i requisiti di seguito riportati. Per consultare le immagini di alcuni modelli di trasportino per animali domestici trasportati nel vano bagagli dell'aeromobile [fai clic qui](#).

- a) Istruzioni generali di trasporto
 - Il lucchetto del trasportino deve essere di ferro, robusto e sicuro.
 - Il trasportino deve garantire la circolazione dell'aria.
 - Il trasportino deve essere realizzato con materiale facilmente trasportabile.
 - b) Circolazione dell'aria
 - Il trasportino deve favorire un'adeguata circolazione dell'aria e deve essere aperto su tre lati per garantire la corretta respirazione dell'animale domestico.
 - Gli animali domestici devono essere in salute, inoffensivi, puliti e non devono emanare cattivi odori.
 - c) Condizioni di Sicurezza
 - Le dimensioni del trasportino devono essere tali da consentire all'animale domestico di alzarsi, sdraiarsi e girarsi agevolmente all'interno della stessa.
 - La superficie interna del trasportino deve essere rivestita di materiale morbido per evitare che l'animale si faccia male. La superficie esterna del trasportino deve essere sicura e non deve essere di materiale appuntito, rigido e tagliente.
 - Il trasportino deve essere adeguatamente protetto e chiuso con un lucchetto in modo da non consentire l'apertura né dall'interno né dall'esterno, impedire che dall'esterno entrino corpi estranei e garantire l'incolumità dell'animale domestico al suo interno.
 - d) Salute e benessere degli animali domestici
 - Il trasportino deve essere pulito, disinfeccato e sterilizzato. La responsabilità di garantire le suddette condizioni del trasportino ricade sul passeggero.
 - Il vano in cui il trasportino viene collocato per il trasporto deve essere quanto più possibile silenzioso e oscuro.
 - Il personale aeroportuale potrebbe invitare i proprietari a somministrare tranquillanti agli animali domestici che mostrano segni di irrequietezza o aggressività durante il check-in.
- a) Cibo e alimentazione
 - All'animale domestico devono essere messi a disposizione cibo e bevande in quantità sufficiente, tenendo conto anche di eventuali ritardi o interruzioni del traffico aereo.
 - Durante il volo è responsabilità del passeggero assicurarsi che l'animale domestico disponga della quantità necessaria di cibo e bevande. All'interno del trasportino devono essere presenti cibo e bevande in sufficiente quantità.

13. AVVISO IMPORTANTE SULLA RESPONSABILITÀ DEL VETTORE

13.1 Quadro normativo che disciplina il contratto di trasporto

13.1.1 Il Contratto di trasporto e i servizi erogati in virtù dello stesso sono soggetti alle condizioni e alle restrizioni inerenti alla responsabilità del vettore a norma della legge n. 2920/1983 in materia di Aviazione Civile Turca e, in virtù del riferimento in essa presente, nella misura applicabile, della Convenzione per l'Unificazione di Alcune Norme Relative al Trasporto Aereo Internazionale sottoscritta a Varsavia il 12 ottobre 1929 e del Protocollo de l'Aia ratificato il 28 settembre 1955, che ha emendato la predetta convenzione (ai fini della presente sezione, congiuntamente indicati come "Convenzione di Varsavia") oppure della Convenzione per l'Unificazione di Alcune Norme sul Trasporto Aereo Internazionale conclusa a Montreal il 28 maggio 1999 e da allora aperta alla firma (che ai fini della presente sezione sarà designata come la "Convenzione di Montreal"). Tali norme regolano e in molti casi impongono delle limitazioni alla responsabilità del vettore in caso di morte o lesione personale del passeggero oppure di perdita, omissione avrebbe arrecato verosimilmente un danno.

13.2. Responsabilità del vettore in caso di morte o lesione a causa di incidente

13.2.1 Ogniqualvolta siano applicabili le disposizioni della Convenzione di Varsavia, la responsabilità del vettore sarà limitata a 250.000 franchi Poincaré (DSP-16.600) in caso di morte o lesione di uno dei passeggeri, laddove tale morte o lesione sia dovuta a un atto o a un'omissione del vettore o dei suoi agenti e lo stesso sia stato commesso intenzionalmente o incautamente, sapendo che tale azione od non è imputabile a colpa od omissione del vettore stesso, dei suoi agenti o funzionari;

13.2.2 Laddove siano applicabili le disposizioni della Convenzione di Montreal, la responsabilità del vettore non potrà superare DSP 113.100. Il vettore non sarà responsabile per danni che superino tale limite, purché sia in grado di dimostrare che tale danno:

- a) è imputabile esclusivamente a colpa od omissione del vettore, dei suoi dipendenti, dei suoi rappresentanti; oppure
- b) è imputabile esclusivamente a colpa od omissione di terzi.

13.2.3. Anticipi di pagamento: in caso di incidente che dovesse cagionare morte o lesione personale ai passeggeri, ai sensi della normativa nazionale vigente, il vettore dovrà corrispondere un anticipo di pagamento alla persona fisica avente titolo al risarcimento per far fronte alle immediate necessità economiche della suddetta. Tali anticipi

di pagamento non implicano il riconoscimento di responsabilità da parte del vettore e potranno essere compensati con pagamenti successivi in ordine agli eventuali danni dovuti dal vettore.

13.2.4. In conformità con le convenzioni di Varsavia e di Montreal; Il vettore sarà sollevato dalla responsabilità se dimostra che il danno si è verificato per un motivo che deriva dalla persona richiedente.

13.2.5. I limiti di responsabilità stabiliti dalla Convenzione di Varsavia e dalla Convenzione di Montreal indicano la responsabilità massima in capo al vettore. L'istante potrà reclamare esclusivamente i danni effettivamente e direttamente sofferti entro i suindicati limiti di responsabilità.

13.3. Responsabilità del vettore in caso di danno, perdita o ritardo nella consegna del bagaglio da stiva o di merci

13.3.1. Ognqualvolta siano applicabili le disposizioni della Convenzione di Varsavia, la responsabilità del vettore sarà limitata a 250 franchi Poincaré (DSP 17) per chilogrammo in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella consegna del bagaglio da stiva o di merci, fatto salvo il caso in cui tale morte o lesione sia dovuta a un atto o a un'omissione del vettore o dei suoi agenti, e lo stesso sia stato commesso intenzionalmente o incautamente, sapendo che tale azione od omissione avrebbe verosimilmente arrecato un danno.

13.3.2. Ognqualvolta siano applicabili le disposizioni della Convenzione di Montreal e purché al momento della consegna del bagaglio da stiva al vettore il passeggero abbia presentato un'apposita dichiarazione di interesse per la consegna a destinazione del proprio bagaglio, dietro pagamento di un supplemento, in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo del bagaglio da stiva la responsabilità del vettore sarà limitata a DSP 1.131 per ciascun passeggero. Per il trasporto di merce tale limite sarà di DSP 19.

13.3.3. Il vettore non sarà responsabile di eventuali danni a oggetti fragili o deperibili, denaro, gioielli, metalli preziosi, oggetti d'argento, documenti commerciali o altri documenti di valore, passaporti e altri documenti d'identità o loro copie.

13.3.4. Se il peso del bagaglio da stiva non è indicato sull'etichetta di identificazione del bagaglio, si riterrà che il peso complessivo del bagaglio da stiva non sia superiore alla franchigia gratuita per il bagaglio da stiva consentita dal vettore.

13.3.5. Nei casi in cui si applica la Convenzione di Varsavia e purché sia soggetto alle restrizioni ivi indicate, in caso di ritardo dei passeggeri, la responsabilità del vettore è limitata a 5000 Poincaré Francs (332 Diritti Speciali di Prelievo-SDR) nella misura in cui il passeggero dimostrasse il proprio danno. Tale somma è limitata a 250 Poincaré Francs (17 Diritti Speciali di Prelievo-SDR) a chilogrammo per il bagaglio registrato e cargo.

13.3.6. Nei casi in cui si applica la Convenzione di Montreal e purché sia soggetto alle restrizioni ivi indicate, in caso di ritardo dei passeggeri, la responsabilità del vettore è limitata a 5.346 Diritti Speciali di Prelievo (SDR) nella misura in cui il passeggero dimostrasse il proprio danno. Tale somma è limitata a 1288 Diritti Speciali di Prelievo (SDR) per il bagaglio registrato e cargo.

13.3.7. I limiti di responsabilità stabiliti dalla Convenzione di Varsavia e dalla Convenzione di Montreal indicano la responsabilità massima in capo al vettore, attribuendo l'onere della prova all'istante. L'istante potrà reclamare esclusivamente i danni effettivamente e direttamente sofferti entro i suindicati limiti di responsabilità.

13.4. Limiti delle azioni di risarcimento

13.4.1. La persona avente il diritto alla consegna del bagaglio da stiva dovrà presentare reclamo in forma scritta al vettore:

- a) in caso di danno, immediatamente dopo l'identificazione del danno ed entro e non oltre 7 giorni dalla data in cui il bagaglio da stiva è stato consegnato;
- b) in caso di ritardo, entro e non oltre 21 giorni dalla data in cui il bagaglio da stiva è stato messo a sua disposizione.

Qualora non dovesse essere presentato reclamo entro le scadenze suindicate, non sarà più possibile proporre alcuna azione nei confronti del vettore, se non per comportamenti fraudolenti a suo carico.

13.4.2. Il diritto a risarcimento in relazione al trasporto aereo si riterrà estinto qualora non venga proposta alcuna azione entro due anni, a decorrere dalla data di arrivo alla destinazione finale, dalla data in cui l'aeromobile sarebbe dovuto arrivare oppure dalla data in cui il trasporto è stato interrotto.

13.5. Responsabilità del vettore contraente e del vettore operativo

13.5.1. Qualora il vettore contraente da cui il passeggero ha acquistato il biglietto e il vettore operativo che realizza il volo indicato sul biglietto fossero due entità distinte, il passeggero avrà diritto a presentare eventuali richieste di risarcimento a entrambi i vettori. Il vettore il cui numero di volo è riportato sul biglietto sarà considerato il vettore contraente.

13.5.2. Le condizioni che limitano o esonerano la responsabilità del vettore si applicheranno anche ai suoi agenti, dipendenti e altri funzionari. L'ammontare complessivo del risarcimento richiesto al vettore, nonché ai suoi agenti, dipendenti e altri funzionari, non potrà superare i limiti di responsabilità stabiliti dal vettore.

13.5.3. Nessuno degli agenti, dipendenti o altri funzionari del vettore sarà autorizzato a modificare o revocare le condizioni che disciplinano i limiti di responsabilità in capo al vettore.

13.5.4. Salvo altrimenti indicato nella presente sezione, nulla di quanto è contenuto nella presente sezione costituirà una rinuncia ai limiti o all'esonero di responsabilità stabiliti dalla normativa vigente o dalle convenzioni internazionali.

13.6. Disposizioni legali applicabili ai diritti del passeggero in caso di interruzione del volo

13.6.1. Se un passeggero ha diritto alla rimissione, alla cancellazione o al rimborso gratuito del biglietto in conformità al Regolamento sui diritti dei passeggeri del trasporto aereo (SHY-PASSENGER) e a ulteriori regolamenti emanati dalla Direzione generale dell'aviazione civile turca in relazione al medesimo regolamento, al Regolamento (UE) n. EC261/2004 e ad altri regolamenti sui diritti dei passeggeri vigenti, le transazioni saranno condotte secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

14. CONDIZIONI GENERALI DEL PROGRAMMA PEGASUS BOLBOL

14.1 Informazioni Generali su Programma Pegasus BolBol

14.1.1. È un programma di fedelta' gestito da Pegasus che mira a fornire assistenza, prodotti, opportunità e vantaggi ai propri membri attraverso guadagno di BolPoint dai prodotti e servizi offerti da Pegasus e dai suoi Business Partner che aderiscono al programma e l'utilizzo dei Bol Point guadagnati attraverso l'acquisto di Biglietti per I Voli Programmati e dei servizi aggiuntivi offerti da Pegasus.

14.1.2. Le regole e le condizioni per l'adesione al Programma Pegasus BolBol e quelle da applicare per le operazioni che verranno realizzate nell'ambito del programma nonché quelle da applicare tra I membri del Programma sono soggette alle disposizioni speciali qui specificate.

14.1.3. Pegasus si riserva il diritto di apportare modifiche unilaterali nei termini e nelle condizioni indicate di seguito e nelle disposizioni contenute nel programma.

14.2 Definizioni speciali e interpretazione delle regole di BolBol

Definizioni

Le definizioni sotto riportate verranno comprese e interpretate nelle Regole Generali di Pegasus BolBol nel senso qui specificato

a) Pegasus: indica Pegasus Hava Taşımacılığı Anonim Şirketi, una Societa' di Diritto Turco, con sede operativa in Aeropark, Yenişehir Mah.Osmanlı Bulvarı no: 11/A Kurtköy 34912 Pendik İstanbul/TURCHIA gestore del Programma Pegasus BolBol che permette di guadagnare BolPoint per essere usate in connessione con i loro prodotti e servizi in conformita' con le Condizioni Generali del Programma Pegasus BolBol.

b) Programma Pegasus BolPoint: È un programma di fidelizzazione gestito da Pegasus che mira a fornire assistenza, prodotti, opportunità e vantaggi ai propri membri attraverso guadagno di BolPoint dai prodotti e servizi offerti da Pegasus e dai suoi Business Partner che aderiscono al programma e l'utilizzo dei Bol Point guadagnati attraverso l'acquisto di Biglietti per I Voli Programmati e dei servizi aggiuntivi offerti da Pegasus. Il programma Pegasus BolBol è anche l'unico programma di fidelizzazione offerto da Pegasus ai suoi ospiti.

c) BolPoint: si riferisce all'unità di calcolo della promozione non convertibile in denaro dei punti guadagnati e utilizzabili nell'ambito del Programma Pegasus BolBol ed alle Disposizioni Generali del Programma stesso.

d) Membro: Si riferisce a ogni singolo utente che ha aderito al programma Pegasus BolBol accettando le Disposizioni Generali del Programma.

e) Partner: fa riferimento ai partner commerciali che permettono di guadagnare ai membri BolPoint offrendo prodotti e servizi. È possibile accedere all'elenco completo dei partner nell'ambito del programma Pegasus BolBol.

f) Disposizioni Generali del Programma Pegasus BolBol: Indica I termini e le condizioni qui specificati da applicare ai Soci del Programma e tra Pegasus e Soci per le transazioni da applicare compiere nell'ambito del Programma Pegasus BolBol.

g) Socio affiliato: si riferisce l'account di Membership aggiuntivo creato in connessione con l'account di Membership in base alle spiegazioni sotto il Titolo "Gli Aspiranti Soci".

14.2.2. Interpretazione

14.2.2.1 I riferimenti fatti al capitolo introduttivo, alle sezioni ed agli articoli delle Disposizioni Generali del Programma Pegasus BolBol si ritengono siano state apportate alle disposizioni di introduzione, sezioni ed articoli.

14.2.2.2. Nelle Disposizioni Generali del Programma Pegasus BolBol, il termine "incluso" utilizzato in relazione a vari argomenti, salvo diversa indicazione, non deve essere interpretato come una limitazione.

14.2.2.3. I Riferimenti alle norme legali nelle Regole generali di Pegasus BolBol sono considerati come effettuati in conformità con le attuali disposizioni di legge, comprese tutte le modifiche apportate alle norme giuridiche pertinenti.

14.2.2.4 Le espressioni definite nelle Regole Generali di Pegasus ma non definite separatamente nelle Regole Generali di Pegasus BolBol hanno il significato loro attribuito nelle Regole Generali di Pegasus.

14.3 Membership

14.3.1 Condizioni per Diventare Socio

14.3.1.1. Per diventare socio è necessario aver compiuto 18 anni.

14.3.1.2. I Soci possono aggiungere persone reali di età superiore a 2 anni ma inferiore a 18 anni al proprio account personale in qualità di socio affiliato rivolgendo alla

Sezione “Account per Bambini e Giovan” sul sito sotto le pagine Membership . Le transazioni di iscrizione affiliata create per le predette persone vengono eseguite dai titolari del conto di appartenenza a cui sono affiliati. I BolPoint guadagnati dal socio affiliato si accumulano nell’account del socio che sarà responsabile dell’uso dei BolPoint in questione. Le persone fisiche di età inferiore ai 18 anni non hanno alcun debito o obbligo nell’ambito del presente programma nonché tutte le responsabilità ed obblighi appartengono al Socio che ha aperto un conto di affiliazione.

14.3.1.3. Quando un socio affiliato compie 18 anni, la sua Iscrizione viene automaticamente rimossa dal Sistema ed il suo account si chiude. I BolPoint guadagnati dal socio affiliato il cui account è chiuso vengono accreditati sull’account del Socio a cui sono affiliati e il Socio a pieno titolo può usare i BolPoint in questione. I soci affiliati i cui account di iscrizione affiliata sono chiusi devono aprire un nuovo account per attivare l’iscrizione al programma. Tali persone dopo la chiusura dell’account affiliato possono tenere traccia delle loro transazioni tramite il proprio account e guadagnare e usare i BolPoint nel proprio account.

14.3.2 Domanda di adesione e inizio dell’iscrizione

14.3.2.1 Per diventare socio Pegasus BolBol è necessario presentare l’apposita domanda compilando il modulo online presente sul Sito Internet di Pegasus, sul sito mobile o presentare domande di adesione tramite i rappresentanti di Pegasus o dei partner commerciali tramite altri canali che forniscono la possibilità di adesione al programma.

14.3.2.2 La comunicazione delle informazioni necessarie per l’iscrizione e l’accettazione dei Termini e Condizioni Generali di Pegasus BolBol da parte del richiedente sono considerati come un prerequisito per l’adesione.

14.3.2.3. Gli aspiranti soci che hanno inserito le informazioni obbligatorie possono attivare l’iscrizione al programma confermando il messaggio di attivazione ricevuto tramite SMS, se il numero di cellulare è di un operatore registrato in Turchia, o in caso contrario via e-mail e con il compimento delle operazioni in conformità con le istruzioni riportate nel messaggio verranno realizzate l’approvazione e l’attivazione dell’adesione al programma. I membri che non hanno completato il processo di attivazione non possono creare password e accedere ai propri account.

14.3.2.4. Il messaggio di conferma che il sistema invia al Membro dopo l’approvazione dell’iscrizione e il processo di attivazione si considera come l’inizio dell’iscrizione. Con questo messaggio, l’iscrizione diventa attiva e il membro ottiene il diritto di beneficiare dei servizi, delle opportunità e dei vantaggi previsti dal programma Pegasus BolBol.

14.3.2.5 Nella fase di adesione al programma e successivamente il membro è responsabile dell’accuratezza e completezza delle informazioni fornite nell’intera durata dell’adesione. Pegasus non è tenuta a verificare l’accuratezza e completezza delle informazioni fornite dai richiedenti e non si assume alcun impegno in caso di inconvenienti, controversie o danni che potrebbero verificarsi in merito.

14.3.3 Iscrizioni di adesione esistenti e ripetute

14.3.3.1 Le iscrizioni di adesioni realizzate in conformità con le Regole Generali di Pegasus prima della data in cui è entrata in vigore il Programma BolBol rimangono valide a partire dalla data specificata. Tutte le operazioni da effettuare relativamente al Membership dopo la predetta data dovranno essere realizzate sempre in conformità con le Regole Generali di Pegasus BolBol.

14.3.3.2. I Soci le cui iscrizioni di adesione sono già iniziate nel periodo del Programma Pegasus Plus, durante il periodo in cui non hanno ancora trasmesso la loro accettazione circa le Regole Generali di Pegasus BolBol possono guadagnare BolPoint dai Voli Regolari, dagli acquisti di Prodotti e Servizi aggiuntivi compiuti nell’ambito del Programma Pegasus BolBol e dagli acquisti di Prodotti e Servizi forniti dai Partner coinvolti nel Programma ma non li possono riscattare. I Soci devono accettare le Regole Generali del Programma Pegasus BolBol per poter riscattare i punti.

14.3.3.3. Il numero di telefono è il numero di iscrizione per il richiedente. Il numero di telefono del richiedente corrisponde al numero di iscrizione al programma. A un numero di cellulare può corrispondere un solo numero di iscrizione. Non è possibile utilizzare e creare un nuovo account di iscrizione con le informazioni personali (numero cellulare, indirizzo posta elettronica e Numero di Identità della Repubblica di Turchia) utilizzate per un’altra procedura di iscrizione.

14.3.3.4 Pegasus si riserva il diritto di unire i diversi account di appartenenza che ha stabilito di appartenere alla stessa persona e aggiornare le informazioni relative all’iscrizione in un unico account di appartenenza senza l’autorizzazione del Socio interessato. Questo diritto non costituisce un impegno da parte di Pegasus in merito al follow-up, all’aggiornamento e alla gestione degli account di appartenenza e non elimina le responsabilità dei Soci rimangono intatte.

14.3.4 Validità delle registrazioni

14.3.4.1 Pegasus ha il diritto esclusivo sui punti come la gestione degli account di appartenenza, calcolo dei BolPoints, registrazione agli account di appartenenza, aggiornamento delle informazioni di utilizzo, valutazione delle obiezioni del Socio e correzioni all’account ove necessario. In caso di controversia, faranno fede le

informazioni in possesso di Pegasus.

14.3.4.2. I membri concordano che i registri Pegasus costituiranno una prova scritta in conformità con le disposizioni dell'articolo 193 della legge sulla procedura civile n.6100

14.3.5 Revoca dell'iscrizione al programma

14.3.5.1 I soci, durante la validità della loro adesione potranno chiedere il rientro dal programma Pegasus BolBol in qualsiasi momento, senza dover fornire alcuna motivazione. La domanda di revoca dell'adesione deve essere comunicata per iscritto o tramite il sito internet o le Applicazioni Mobili di Pegasus. Pegasus per garantire la sicurezza di transazione potra' richiedere ulteriori informazioni per scopi di autenticazione prima di elaborare le richieste di revoca. Le domande di revoca verranno soddisfatte al più presto possibile.

14.3.5.2 Pegasus può terminare l'adesione al programma BolBol senza fornire alcuna motivazione durante la validità dell'iscrizione a condizione che tale decisione sempre sia comunicata al Socio interessato 7 giorni prima tramite i canali di comunicazione comunicati a Pegasus da parte del Socio.

14.3.5.3 Pegasus potra' terminare l'adesione del Socio al programma in modo che tale risoluzione sia immediatamente valida se sussistono motivi giustificati indicati di seguito senza dover fornire alcuna motivazione:

- a) Violazione dei Termini e condizioni generali del programma Pegasus BolBol da parte del Socio;
- b) Comunicazione di informazioni false a Pegasus da parte del Socio
- c) Qualora venisse accertato che: il socio ha usufruito illegittimamente del Programma Pegasus BolBol, ha beneficiato del Programma Pegasus BolBol in contraddizione con le Regole Generali o le disposizioni legali di Pegasus BolBol e usato i BolPoint per i propri interessi individuali oppure per ottenere guadagni commerciali.
- d) Situazioni che richiedono la risoluzione del Contratto di Trasporto e la cancellazione di prenotazioni o biglietti da parte di Pegasus a causa delle circostanze giustificate per garantire la sicurezza del volo o dei dipendenti di Pegasus o dei fornitori di servizi o loro dipendenti o passeggeri di Pegasus in conformità con I Termini e Condizioni Generali di Pegasus.
- e) Situazioni che richiedono la limitazione, impedimento, sospensione oppure cessazione del Programma Pegasus BolBol oppure l'adesione ai sensi delle normative legali e per garantire la conformità legale e prendere le misure necessarie in merito.

14.3.5.4. Nel caso in cui il Programma Pegasus BolBol venga risolto per qualsiasi motivo diverso da quelli sopra indicati, tutte le iscrizioni effettive e quelle affiliate verranno automaticamente risolte.

14.3.5.5 In caso di cessazione dell'appartenenza, i diritti e gli obblighi di Pegasus e dei suoi membri sono soggetti alle condizioni specificate nell'articolo 14.3.6.

14.3.6 Diritti e Obblighi in caso di cessazione dell'adesione

14.3.6.1. Nei casi in cui l'adesione venga cessata ai sensi dell'art. 14.3.5.1 o

14.3.5.2 I BolPoint accumulati nell'account di Appartenenza saranno validi a partire della cessazione fino alla data di scadenza dei BolPoint.

14.3.6.2. A partire dalla data di cessazione dell'appartenenza ai sensi dell'articolo 14.3.5.1 o 14.3.5.2, tutti i diritti dei Soci relativi ai BolPoint accumulati nei loro account saranno considerati invalidi. In questo caso, Pegasus non si assume alcun impegno e responsabilità per i BolPoint oppure per altri obblighi.

14.3.6.3. La cessazione dell'adesione ai sensi dell'art. 14.3.5.3. non limita in alcun modo i diritti da esercitare da parte di Pegasus nei confronti del Socio per promuovere e inseguire azioni legali per eventuali crediti e inoltre non limita le responsabilità del Socio derivanti

14.3.7 Genç BolBol

14.3.7.1 Genç BolBol è un programma di benefici offerto da Pegasus ai cittadini della Repubblica della Turchia di età compresa tra 12 e 24 anni. Per diventare uno Genç BolBol, è necessario presentare domanda di partecipazione sulla pagina Genç BolBol nelle impostazioni di adesione.

14.3.7.2 I membri BolBol il cui nome, cognome, numero della carta d'identità della Repubblica Turca e data di nascita sono verificati possono diventare Genç BolBol.

14.3.7.3 Le giovani domande BolBol di membri affiliati di età compresa tra 12 e 17 anni possono essere effettuate tramite, conti di BolBol dei membri principali a cui sono affiliati. Le richieste di partecipazione per i membri affiliati si effettuano sulla pagina Genç BolBol.

14.3.7.4 I vantaggi Genç BolBol sono validi solo per i membri interessati e non sono trasferibili ad altri membri.

14.3.7.5 Quando i membri di Genç BolBol compiono 24 anni, hanno adempiuto al loro diritto di essere Genç BolBol e vengono rimossi dal programma Genç BolBol da Pegasus. I membri affiliati di età compresa tra 12 e 17 anni sono tenuti ad aggiungere i propri numeri di telefono alle loro iscrizioni BolBol tramite "Scrivici" o chiamando il call center quando raggiungono l'età di 18 anni. I membri BolBol il cui numero di telefono è stato aggiunto alla loro iscrizione possono continuare a essere un Genç BolBol creando le loro password.

14.3.7.7 I membri Pegasus BolBol hanno il diritto di partecipare due volte in un anno solare per diventare membri Genç BolBol. I membri il cui diritto a partecipare è scaduto devono attendere l'anno solare successivo per poter partecipare nuovamente.

14.3.7.8 I vantaggi da offrire ai membri Genç BolBol sono determinati da Pegasus e sono seguiti nelle pagine "Campagne" sotto l'iscrizione dopo aver effettuato l'accesso al proprio conto BolBol. Pegasus si riserva il diritto di apportare modifiche alle campagne in qualsiasi momento.

14.4 Guadagno e Uso BolPoint

Guadagno BolPoint

14.4.1.1. Il numero dei BolPoint da accreditare sull'account di un socio viene calcolato in base ai criteri previsti dalle condizioni del programma in vigore nel momento in cui i punti sono stati guadagnati. Pegasus ha pieno diritto di disporre in ordine alle condizioni riguardanti le modalità di accredito e di riscatto dei punti e può quindi modificarle unilateralmente in qualsiasi momento.

14.4.1.2. L'acquisizione del BolPuan dai voli di linea è calcolata solo sull'ammontare dell'importo monetario pagato. Sulla parte del prezzo biglietto pagato con BolPoint nessun BolPoint sarà guadagnato di nuovo. Nessun BolPoint sarà quadagnato di nuovo nei casi in cui l'intero del prezzo del biglietto sia stato pagato con BolPoint.

14.4.1.3. Oltre ai BolPoint guadagnati sull'importo monetario pagato per i Voli di Linea Domestici e Internazionali è anche possibile guadagnare BolPoint sugli importi monetari pagati da Pegasus per i seguenti Prodotti e servizi aggiuntivi:

- a) Franchigia di eccedenza bagaglio;
- b) Pegasus Cafè (solo i prodotti ordinati prima del volo danno diritto a BolPoint);
- c) Pegasus Flax (Diritto di modifica senza alcuna penalità*)
- d) Selezione del posto a pagamento
- e) Viaggiare con animali domestici

14.4.1.4 I requisiti specifici per l'acquisizione dei BolPoint dai prodotti e servizi di cui agli articoli 14.4.1.2 e 14.4.1.3 sono i seguenti:

- a) I voli con numero di volo associato a Pegasus, ma operati da una diversa compagnia aerea, non danno diritto a BolPoint.
- b) Per aver diritto all'accumulo di BolPoint, il socio deve essere fisicamente a bordo del volo.
- c) Nei casi in cui viene effettuato il ticketing e / o il check-in, se il volo non viene effettivamente realizzato il Socio non avrà diritto all'accordo di BolPoint.
- d) I BolPoint verranno accreditati sull'account entro e non oltre 72 ore dalla conclusione del volo.
- e) I soci Pegasus BolBol potranno accumulare BolPoint con effetto retroattivo fino a 6 mesi prima dell'attivazione del proprio account, con il codice di prenotazione (PNR) dei voli di linea effettuati e il numero di e-ticket. Per i BolPoint retroattivi è necessario accedere alle Pagine di Membership del Programma Pegasus BolBol o fare Login oppure alla pagina "Scrivici" sul sito Internet di Pegasus e indicare la sua identità per creare una richiesta.

14.4.1.5. Nell'ambito degli accordi che potranno essere conclusi tra Pegasus e diverse organizzazioni, quando un socio acquista beni o servizi presso tali organizzazioni, potrà guadagnare BolPoint, pur rimanendo soggetto alle condizioni del programma Pegasus BolBol. Pegasus declina qualsiasi responsabilità in relazione al mancato rispetto degli impegni in ordine a questi programmi e a eventuali comportamenti in violazione agli accordi assunti in virtù degli stessi, e non accetta altresì responsabilità di alcun genere nei confronti dei soci per qualsiasi danno che ne dovesse derivare.

14.4.1.6 I membri, qualora soddisfino i requisiti di cui ai diversi giochi, fiction virtuali e/o campagne di Pegasus, potrebbero vincere i BolPuan purché siano soggetti alle Condizioni Generali BolBol di Pegasus. La Pegasus si riserva il diritto di terminare e/o modificare giochi, fiction virtuali e/o campagne che offre ai membri BolBol, attraverso i Canali di Comunicazione di Pegasus. Condizioni e dettagli delle inerenti comunicazioni aggiornate sono accessibili sulla sezione "Campagne" presente sul Sito Internet di Pegasus e/o accedendo l'area riservata per i membri BolBol di Pegasus sulla sezione "Campagne" a disposizione sotto quella di Membership.

14.4.1.7. I membership connessi ai prodotti predisposti da Ing Bank - il quale è uno dei Business Partner di Pegasus BolBol- come Pegasus BolBol Premium e Carta di Credito Classica BolBol oltre ai Termini e Condizioni Generali Pegasus BolBol, farà guadagnare BolPoint in conformità con le regole e le condizioni speciali applicabili tra il Business Partner per prodotti e servizi bancari di Pegasus e il Socio.

14.4.1.8. I punti guadagnati vengono accumulati in BolPuan. Per gli acquisti effettuati in valuta estera, il numero dei BolPoint verrà calcolato in base al tasso di cambio in vigore il giorno di acquisto dei Biglietti oppure Prodotti o Servizi Aggiuntivi. Per le conversioni del tasso di cambio prevaleggono i Termini e Condizioni Pegasus.

14.4.1.9. Pegasus ha pieno diritto di disporre in ordine alle condizioni riguardanti il calcolo dei punti volo e può modificare unilateralmente in qualsiasi momento le condizioni di accumulo e di riscatto dei punti, senza alcun obbligo di notifica.

14.4.2 Come si riscattano i punti

14.4.2.1. I punti possono essere utilizzati esclusivamente per l'acquisto di biglietti e servizi sul Sito Internet di Pegasus e tramite le Applicazioni Mobili di Pegasus.

14.4.2.2. Se un socio ha prenotato un volo o un servizio senza indicarne chiaramente le caratteristiche, Pegasus potrà negare il diritto del socio di usufruire dei punti.

14.4.2.3. I membri che desiderano acquistare i biglietti utilizzando i BolPoint devono avere almeno 2000 BolPoint nel proprio account e quelli che desiderano acquistare prodotti e servizi aggiuntivi devono avere almeno 500 BolPoint nel proprio account. Se hai almeno 2000 BolPoint sul tuo account, puoi utilizzare i tuoi BolPoint per acquistare un biglietto, pagando l'eventuale differenza in contanti e se hai almeno 500 BolPoint sul tuo account, puoi utilizzare i tuoi BolPoint per acquistare prodotti /servizi aggiuntivi, pagando l'eventuale differenza in contanti. Pegasus si riserva il diritto di modificare l'importo minimo di BolPoint richiesto per acquistare Biglietti o Prodotti e Servizi aggiuntivi con BolPoints.

14.4.2.4. L'importo più basso del biglietto che può essere acquistato utilizzando BolPoint è stato modificato per riflettere il numero di BolPoint necessari per acquistare voli. Tali importi sono stati così ridefiniti: 7.500 BolPoint + imposte e supplementi per voli nazionali durante la stagione invernale; 15.000 BolPoint + imposte e supplementi per voli nazionali durante la stagione estiva; 20.000 BolPoint + imposte e supplementi per voli internazionali e per Cipro durante la stagione invernale e 30.000 BolPoint + imposte e supplementi per voli internazionali e per Cipro durante la stagione estiva.

14.4.2.5. I Soci che desiderano utilizzare i loro BolPoint, prima di scegliere il Volo, dovrebbero procedere alla procedura di ticketing indicando che intendono acquistare il Biglietto con BolPoint, non in valuta. È possibile scegliere un volo anche se il valore del biglietto in BolPuan è superiore ai BolPuan accumulati nell'account del Socio. La modalità di pagamento appropriata ai BolPoint accumulati nell'account del socio sarà offerta a quest'ultimo come opzione prima di della fase di pagamento. Se il Socio non vuole pagare nel modo consigliato, può scegliere l'opzione di pagamento nella valuta proposta nell'ultimo fase e pagare solo sulla valuta di sua scelta.

14.4.2.6 La sezione che consente ai soci di acquistare biglietti per tutti i voli di linea utilizzando BolPoint, in subordine a disponibilità e senza limiti di quota, è stata modificata e ora prevede che Pegasus si riserva il diritto di applicare restrizioni ai biglietti acquistabili utilizzando i BolPoint, a seconda della data di partenza e della disponibilità del volo.

14.4.2.7 I prodotti e servizi aggiuntivi di Pegasus che possono essere utilizzati con BolPoint diversi dai biglietti aerei di linea sono i seguenti:

- a) Franchigia Bagaglio Extra
- b) Pegasus Cafè (Solo i prodotti ordinati prima del volo guadagnano BolPoints)
- c) Pegasus Flex (Diritto di modifica/cancellazione senza penalità)
- d) Selezione del posto a pagamento

14.4.2.8 I BolPoint possono essere riscattati per I Prodotti e Servizi Aggiuntivi Pegasus nel momento di acquisto del Biglietto di Volo di Linea oppure dopo l'acquisto del Biglietto di Volo per i Prodotti o Servizi Aggiuntivi pagabili con BolPoint.

14.4.2.9 Fatta eccezione per gli acquisti effettuati in Lire turche, il valore dei punti accumulati è calcolato sulla base del tasso di cambio in vigore il giorno in cui è stato acquistato il biglietto o il servizio aggiuntivo. Per le conversioni del tasso di cambio prevalgono i Termini e Condizioni Pegasus.

14.4.2.10 Pegasus ha pieno diritto di disporre in ordine alle condizioni riguardanti le modalità di accredito e di riscatto dei punti e può quindi modificarle unilateralmente in qualsiasi momento.

14.4.2.11 Pegasus si riserva il diritto di determinare l'importo minimo dei BolPoint da riscattare in una sola volta nell'ambito dell'utilizzo dei BolPoint oppure il livello minimo dei BolPoint che dovrebbe essere nell'account.

Pegasus si riserva, inoltre, il diritto di escludere dal programma, per intero o in parte, determinate categorie di tariffe, pagamenti e/o passeggeri, informandone i soci preventivamente.

14.4.2.12. In caso di cancellazione dei biglietti acquistati dopo il 17.08.2020 e pagati facendo l'uso del BolPuan, è necessario riscuotere dai Membri 70 TL per i voli nazionali e del Cipro, mentre 55 USD per i voli internazionali. L'importo necessario ad essere riscosso verrà detratto dall'importo di rimborso, se c'è, e la parte con il BolPuan verrà integralmente restituita. Qualora l'importo che verrà rimborsato non soddisfi l'importo di rimborso necessario ad essere riscosso, la parte mancante viene riscossa e l'importo in valore BolPuan verrà integralmente restituito. Se la procedura di rimborso venisse effettuata per un biglietto acquistato completamente con il BolPuan, ciò potrebbe avvenire previa riscossione dell'importo di rimborso, come di cui sopra, 70 TL per i voli nazionali e del Cipro, mentre 55 USD per i voli internazionali.

Qualora l'importo netto che si restituisce al membro durante la procedura di rimborso sia inferiore al prezzo di tassa nel biglietto, l'importo di rimborso non verrà riscosso in corso della procedura di cancellazione e verrà effettuato solo il rimborso della tassa.

14.4.3 Accredito dei BolPoint sull'account del Socio, Informazioni, Obiezioni e Correzioni

14.4.3.1. Ad ogni socio viene assegnato un account personale Pegasus BolPoint su cui vengono accreditati i BolPoint accumulati. I BolPoint non possono essere ceduti ad altri soci o a terzi. I BolPoint non possono essere combinati con i BolPoint di altri soci Pegasus BolPoint per acquistare un unico servizio.

14.4.3.2. I punti volo possono essere riscattati esclusivamente secondo le modalità descritte nella presente sezione e non possono essere convertiti in denaro o strumenti liquidi equivalenti. Pegasus si riserva il diritto di stabilire le condizioni d'uso dei punti volo.

14.4.3.3 Nell'ambito del programma Pegasus BolBol, i BolPoint accumulati in ordine ad attività realizzate con aziende partner con cui Pegasus ha in essere accordi di collaborazione, vengono accreditati sull'account del socio alla data di efficacia del contratto con il socio; il socio non avrà, invece, diritto a BolPoint per transazioni completate antecedentemente alla data di conclusione del predetto contratto. Le campagne pubblicitarie vengono reclamizzate sul Sito Internet di Pegasus. È responsabilità dei soci di tenersi informati in merito a tali campagne. I BolPoint guadagnati possono essere accreditati sugli account dei Soci a diversi intervalli per le operazioni realizzate nei confronti di ciascun Socio.

14.4.3.4. I soci del programma Pegasus BolPoint potranno verificare il saldo dei BolPoint nella sezione dedicata al programma Pegasus BolPoint sul Sito internet di Pegasus o tramite le Applicazioni Mobili di Pegasus.

14.4.3.5. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, i BolPoint accumulati in relazione ai Voli di Linea o altri Prodotti o Servizi Aggiuntivi utilizzati non vengano accreditati in modo automatico sull'account del socio, il Socio avrà la facoltà di richiedere che I BolPoint corrispondenti in relazione al volo o al prodotto o servizio aggiuntivo vengano accreditati sul proprio account entro sei mesi dalla data del volo, purché sia in grado di produrre una prova relativa all'attività in questione (ad esempio, il biglietto aereo o la carta d'imbarco).

14.4.3.6. Trascorsi 6 mesi dalla data del volo o dalla data in cui il socio ha fruito del servizio o dell'attività simile che dava diritto a determinati BolPoint viene a decadere l'ammissibilità di eventuali richieste per l'accrédito retroattivo dei BolPoint e il socio perde il diritto di opporsi ai guadagni di BolPoint.

14.4.3.7 Pegasus ha la competenza esclusiva in relazione a qualsiasi ricorso riguardante il saldo dei BolPoint e la valutazione di eventuali ricorsi in merito alla partecipazione al programma e all'accrédito dei BolPoint e si riserva il diritto di intervenire con le necessarie rettifiche qualora dovesse emergere l'accrédito improprio di punti volo sull'account di un socio.

14.4.4. Validità dei BolPoint

14.4.4.1 I BolPoint punti scadono una volta trascorsi due anni dal loro accumulo (la data del primo volo). Per esempio, i BolPoint guadagnati nel mese di Giugno 2018 scadono il giorno 31 del mese di Dicembre 2020. I soci del programma Pegasus BolPoint si riservano il diritto di modificare il periodo di validità.

14.4.4.2. I tempi di validità dei BolPoint che verranno guadagnati possono variare. Il periodo di validità dei BolPoint da assegnare nell'ambito delle campagne può differire da quello dei BolPoint guadagnati dai Voli Regolari o dai Prodotti e Servizi Aggiuntivi offerti da Pegasus. Analogamente anche il periodo di validità dei BolPoint guadagnati dai Voli oppure dai Prodotti e Servizi Aggiuntivi possono essere diversi tra di loro. I soci del programma Pegasus BolPoint potranno verificare il periodo di validità dei punti accumulati nella sezione dedicata al programma Pegasus BolBol o possono fare una richiesta completando I passi di autenticazione nella sezione "Scrivici" sempre sul Sito Internet di Pegasus. Pegasus non è tenuta a informare I Soci sui BolPoint scaduti.

14.4.4.3 Pegasus non può garantire che un socio riesca a viaggiare nella data e per l'itinerario prescelto in un determinato periodo. Le transazioni di Ticketing devono essere assolutamente effettuate prima della scadenza di validità dei BolPoint. I BolPoint non utilizzati nel periodo di validità non saranno più validi e il socio non avrà più alcun diritto ad alcuna compensazione nei confronti di Pegasus in relazione a tali BolPoint. Nel caso in cui i Biglietti acquistati utilizzando I BolPoint siano stati restituiti dopo la data di scadenza dei BolPoint, i BolPoint saranno automaticamente cancellati e visualizzati nell'account del Socio come BolPoint scaduti; Questi BolPoint non si riflettono sul saldo di BolPoint del Socio che li potrà utilizzare nuovamente.

14.4.5. Trasferimento dei BolPoint

14.4.5.1. I membri Pegasus BolBol possono trasferire gratuitamente i BolPoint guadagnati da prodotti e servizi gestiti da Pegasus e offerti ai loro membri da Pegasus e dai suoi partner commerciali nell'ambito del programma, a un altro membro Pegasus BolBol, entro i limiti stabiliti da Pegasus.

14.4.5.2. Il numero di BolPoint che possono essere trasferiti da un membro del Programma Pegasus BolBol ad un altro membro BolBol o trasferiti da un altro membro Pegasus BolBol e il numero di transazioni di trasferimento sono limitati. In questo contesto, ogni membro Pegasus BolBol può controllare sul proprio conto BolBol aggiornato per quanto riguarda i limiti di trasferimento e ricezione di BolPoint e i propri diritti in merito al numero di transazioni di trasferimento.

14.4.5.3. I BolPoint che devono essere trasferiti/ricevuti dai membri Pegasus BolBol e il diritto di effettuare transazioni relative a questi trasferimenti vengono aggiornati ogni mese. Gli importi di trasferimento BolPoints non utilizzati e i limiti di transazione non vengono riportati al mese successivo.

14.4.5.4. I trasferimenti effettuati dai membri Pegasus BolBol non possono essere annullati.

14.5 Regole di Comunicazione del Programma BolBol, trattamento dei dati personali e privacy

Guadagno BolPoint

14.4.1.1. Il numero dei BolPoint da accreditare sull'account di un socio viene calcolato in base ai criteri previsti dalle condizioni del programma in vigore nel momento in cui i punti sono stati guadagnati. Pegasus ha pieno diritto di disporre in ordine alle condizioni riguardanti le modalità di accreditamento e di riscatto dei punti e può quindi modificarle unilateralmente in qualsiasi momento.

14.4.1.2. L'acquisizione del BolPuan dai voli di linea è calcolata solo sull'ammontare dell'importo monetario pagato. Sulla parte del prezzo biglietto pagato con BolPoint nessun BolPoint sarà guadagnato di nuovo. Nessun BolPoint sarà guadagnato di nuovo nei casi in cui l'intero del prezzo del biglietto sia stato pagato con BolPoint.

14.4.1.3. Oltre ai BolPoint guadagnati sull'importo monetario pagato per i Voli di Linea Domestici e Internazionali è anche possibile guadagnare BolPoint sugli importi monetari pagati da Pegasus per i seguenti Prodotti e servizi aggiuntivi:

- a) Franchigia di eccedenza bagaglio;
- b) Pegasus Cafè (solo I prodotti ordinati prima del volo danno diritto a BolPoint);
- c) Pegasus Flax (Diritto di modifica senza alcuna penalità)
- d) Selezione del posto a pagamento
- e) Viaggiare con animali domestici

14.4.1.4 I requisiti specifici per l'acquisizione dei BolPoint dai prodotti e servizi di cui agli articoli 14.4.1.2 e 14.4.1.3 sono i seguenti:

- a) I voli con numero di volo associato a Pegasus, ma operati da una diversa compagnia aerea, non danno diritto a BolPoint.
- b) Per aver diritto all'accumulo di BolPoint, il socio deve essere fisicamente a bordo del volo.
- c) Nei casi in cui viene effettuato il ticketing e / o il check-in, se il volo non viene effettivamente realizzato il Socio non avrà diritto all'accordo di BolPoint.
- d) I BolPoint verranno accreditati sull'account entro e non oltre 72 ore dalla conclusione del volo.
- e) I soci Pegasus BolBol potranno accumulare BolPoint con effetto retroattivo fino a 6 mesi prima dell'attivazione del proprio account, con il codice di prenotazione (PNR) dei voli di linea effettuati e il numero di e-ticket. Per i BolPoint retroattivi è necessario accedere alle Pagine di Membership del Programma Pegasus BolBol o fare Login oppure alla pagina "Scrivici" sul sito Internet di Pegasus e indicare la sua identità per creare una richiesta.

14.4.1.5. Nell'ambito degli accordi che potranno essere conclusi tra Pegasus e diverse organizzazioni, quando un socio acquista beni o servizi presso tali organizzazioni, potrà guadagnare BolPoint, pur rimanendo soggetto alle condizioni del programma Pegasus BolBol. Pegasus declina qualsiasi responsabilità in relazione al mancato rispetto degli impegni in ordine a questi programmi e a eventuali comportamenti in violazione agli accordi assunti in virtù degli stessi, e non accetta altresì responsabilità di alcun genere nei confronti dei soci per qualsiasi danno che ne dovesse derivare.

14.4.1.6. I membership connessi ai prodotti predisposti da Ing Bank - il quale è uno dei Business Partner di Pegasus BolBol- come Pegasus BolBol Premium e Carta di Credito Classica BolBol oltre ai Termini e Condizioni Generali Pegasus BolBol, farà guadagnare BolPoint in conformità con le regole e le condizioni speciali applicabili tra il Business Partner per prodotti e servizi bancari di Pegasus e il Socio.

14.4.1.7. I punti guadagnati vengono accumulati in BolPuan. Per gli acquisti effettuati in valuta estera, il numero dei BolPoint verrà calcolato in base al tasso di cambio in vigore il giorno di acquisto dei Biglietti oppure Prodotti o Servizi Aggiuntivi. Per le conversioni del tasso di cambio prevaleggono i Termini e Condizioni Pegasus.

14.4.1.8. Pegasus ha pieno diritto di disporre in ordine alle condizioni riguardanti il calcolo dei punti volo e può modificare unilateralmente in qualsiasi momento le condizioni di accumulo e di riscatto dei punti, senza alcun obbligo di notifica.

14.4.2 Come si riscattano i punti

14.4.2.1. I punti possono essere utilizzati esclusivamente per l'acquisto di biglietti e servizi sul Sito Internet di Pegasus e tramite le Applicazioni Mobili di Pegasus.

14.4.2.2. Se un socio ha prenotato un volo o un servizio senza indicarne chiaramente le caratteristiche, Pegasus potrà negare il diritto del socio di usufruire dei punti.

14.4.2.3. I membri che desiderano acquistare i biglietti utilizzando i BolPoint devono avere almeno 2000 BolPoint nel proprio account e quelli che desiderano acquistare prodotti e servizi aggiuntivi devono avere almeno 500 BolPoint nel proprio account. Se hai almeno 2000 BolPoint sul tuo account, puoi utilizzare i tuoi BolPoint per acquistare un biglietto, pagando l'eventuale differenza in contanti e se hai almeno 500 BolPoint sul tuo account, puoi utilizzare i tuoi BolPoint per acquistare prodotti /servizi aggiuntivi, pagando l'eventuale differenza in contanti. Pegasus si riserva il diritto di modificare l'importo minimo di BolPoint richiesto per acquistare Biglietti o Prodotti e Servizi aggiuntivi con BolPoints.

14.4.2.4. L'importo minimo del biglietto che può essere acquistato utilizzando i BolPoint è di 5.000 BolPoint + tasse e supplementi (tasse, costi di check-in e costi di servizio) per i voli nazionali e voli per Cipro e 7.500 BolPoint + tasse e supplementi (tasse, costi di check-in e costo di servizio) per i Voli Internazionali .

14.4.2.5. I Soci che desiderano utilizzare i loro BolPoint, prima di scegliere il Volo, dovrebbero procedere alla procedura di ticketing indicando che intendono acquistare il Biglietto con Bolpoint, non in valuta. E' possibile scegliere un volo anche se il valore del biglietto in BolPuan è superiore ai BolPuan accumulati nell'account del Socio. La modalità di pagamento appropriata ai BolPoint accumulati nell'account del socio sarà offerta a quest'ultimo come opzione prima della fase di pagamento. Se il Socio non vuole pagare nel modo consigliato, può scegliere l'opzione di pagamento nella valuta proposta nell'ultimo fase e pagare solo sulla valuta di sua scelta.

14.4.2.6 I BolPoint verranno utilizzati nell'ordine cronologico con cui sono stati guadagnati. Il Bolpoint più vicino alla data di scadenza sarà il primo ad essere utilizzato. I soci hanno diritto a riscattare i BolPoint accumulati per acquistare biglietti aerei verso destinazioni servite da Pegasus e servizi aggiuntivi a bordo, che saranno soggetti alla disponibilità di posti.

14.4.2.7 I prodotti e servizi aggiuntivi di Pegasus che possono essere utilizzati con BolPoint diversi dai biglietti aerei di linea sono i seguenti:

- a) Franchigia Bagaglio Extra
- b) Pegasus Café (Solo i prodotti ordinati prima del volo guadagnano BolPoints)
- c) Pegasus Flex (Diritto di modifica/cancellazione senza penalità)
- d) Selezione del posto a pagamento

14.4.2.8 I BolPoint possono essere riscattati per I Prodotti e Servizi Aggiuntivi Pegasus nel momento di acquisto del Biglietto di Volo di Linea oppure dopo l'acquisto del Biglietto di Volo per i Prodotti o Servizi Aggiuntivi pagabili con BolPoint.

14.4.2.9 Fatta eccezione per gli acquisti effettuati in Lire turche, il valore dei punti accumulati è calcolato sulla base del tasso di cambio in vigore il giorno in cui è stato acquistato il biglietto o il servizio aggiuntivo. Per le conversioni del tasso di cambio prevalgono i Termini e Condizioni Pegasus.

14.4.2.10 Pegasus ha pieno diritto di disporre in ordine alle condizioni riguardanti le modalità di accredito e di riscatto dei punti e può quindi modificarle unilateralmente in qualsiasi momento.

14.4.2.11 Pegasus si riserva il diritto di determinare l'importo minimo dei BolPoint da riscattare in una sola volta nell'ambito dell'utilizzo dei BolPoint oppure il livello minimo dei BolPoint che dovrebbe essere nell'account.

Pegasus si riserva, inoltre, il diritto di escludere dal programma, per intero o in parte, determinate categorie di tariffe, pagamenti e/o passeggeri, informandone i soci preventivamente.

14.4.2.12. In caso di cancellazione dei biglietti acquistati dopo il 17.08.2020 e pagati facendo l'uso del BolPuan, è necessario riscuotere dai Membri 70 TL per i voli nazionali e del Cipro, mentre 55 USD per i voli internazionali. L'importo necessario ad essere riscosso verrà detratto dall'importo di rimborso, se c'è, e la parte con il BolPuan verrà integralmente restituita. Qualora l'importo che verrà rimborsato non soddisfi l'importo di rimborso necessario ad essere riscosso, la parte mancante viene riscossa e l'importo in valore BolPuan verrà integralmente restituito. Se la procedura di rimborso venisse effettuata per un biglietto acquistato completamente con il BolPuan, ciò potrebbe avvenire previa riscossione dell'importo di rimborso, come di cui sopra, 70 TL per i voli nazionali e del Cipro, mentre 55 USD per i voli internazionali.

Qualora l'importo netto che si restituisce al membro durante la procedura di rimborso sia inferiore al prezzo di tassa nel biglietto, l'importo di rimborso non verrà riscosso in corso della procedura di cancellazione e verrà effettuato solo il rimborso della tassa.

14.4.3 Accredito dei BolPoint sull'account del Socio, Informazioni, Obiezioni e Correzioni

14.4.3.1. Ad ogni socio viene assegnato un account personale Pegasus BolPoint su cui vengono accreditati i BolPoint accumulati. I BolPoint non possono essere ceduti ad altri soci o a terzi. I BolPoint non possono essere combinati con i BolPoint di altri soci Pegasus BolPoint per acquistare un unico servizio.

14.4.3.2. I punti volo possono essere riscattati esclusivamente secondo le modalità descritte nella presente sezione e non possono essere convertiti in denaro o strumenti liquidi equivalenti. Pegasus si riserva il diritto di stabilire le condizioni d'uso dei punti volo.

14.4.3.3 Nell'ambito del programma Pegasus BolBol, i BolPoint accumulati in ordine ad attività realizzate con aziende partner con cui Pegasus ha in essere accordi di collaborazione, vengono accreditati sull'account del socio alla data di efficacia del contratto con il socio; il socio non avrà, invece, diritto a BolPoint per transazioni completeate antecedentemente alla data di conclusione del predetto contratto. Le campagne pubblicitarie vengono reclamizzate sul Sito Internet di Pegasus. È responsabilità dei soci di tenersi informati in merito a tali campagne. I BolPoint guadagnati possono essere accreditati sugli account dei Soci a diversi intervalli per le operazioni realizzate nei confronti di ciascun Socio.

14.4.3.4. I soci del programma Pegasus BolPoint potranno verificare il saldo dei BolPoint nella sezione dedicata al programma Pegasus BolPoint sul Sito internet di Pegasus o tramite le Applicazioni Mobili di Pegasus.

14.4.3.5. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, i BolPoint accumulati in relazione ai Voli di Linea o altri Prodotti o Servizi Aggiuntivi utilizzati non vengano accreditati in modo automatico sull'account del socio, il Socio avrà la facoltà di richiedere che i BolPoint corrispondenti in relazione al volo o al prodotto o servizio aggiuntivo vengano accreditati sul proprio account entro sei mesi dalla data del volo, purché sia in grado di produrre una prova relativa all'attività in questione (ad esempio, il biglietto aereo o la carta d'imbarco).

14.4.3.6. Trascorsi 6 mesi dalla data del volo o dalla data in cui il socio ha fruito del servizio o dell'attività simile che dava diritto a determinati BolPoint viene a decadere l'ammissibilità di eventuali richieste per l'accreditto retroattivo dei BolPoint e il socio perde il diritto di opporsi ai guadagni di BolPoint.

14.4.3.7 Pegasus ha la competenza esclusiva in relazione a qualsiasi ricorso riguardante il saldo dei BolPoint e la valutazione di eventuali ricorsi in merito alla partecipazione al programma e all'accreditto dei BolPoint e si riserva il diritto di intervenire con le necessarie rettifiche qualora dovesse emergere l'accreditto improprio di punti volo sull'account di un socio.

14.4.4. Validità dei BolPoint

14.4.4.1 I BolPoint punti scadono una volta trascorsi due anni dal loro accumulo (la data del primo volo). Per esempio, i BolPoint guadagnati nel mese di Giugno 2018 scadono il giorno 31 del mese di Dicembre 2020. I soci del programma Pegasus BolPoint si riservano il diritto di modificare il periodo di validità.

14.4.4.2. I tempi di validità dei BolPoint che verranno guadagnati possono variare. Il periodo di validità dei BolPoint da assegnare nell'ambito delle campagne può differire da quello dei BolPoint guadagnati dai Voli Regolari o dai Prodotti e Servizi Aggiuntivi offerti da Pegasus. Analogamente anche il periodo di validità dei BolPoint guadagnati dai Voli oppure dai Prodotti e Servizi Aggiuntivi possono essere diversi tra di loro. I soci del programma Pegasus BolPoint potranno verificare il periodo di validità dei punti accumulati nella sezione dedicata al programma Pegasus BolPoint o possono fare una richiesta completando i passi di autenticazione nella sezione "Scrivici" sempre sul Sito Internet di Pegasus. Pegasus non è tenuta a informare i Soci sui BolPoint scaduti.

14.4.4.3 Pegasus non può garantire che un socio riesca a viaggiare nella data e per l'itinerario prescelto in un determinato periodo. Le transazioni di Ticketing devono essere assolutamente effettuate prima della scadenza di validità dei BolPoint. I BolPoint non utilizzati nel periodo di validità non saranno più validi e il socio non avrà più alcun diritto ad alcuna compensazione nei confronti di Pegasus in relazione a tali BolPoint. Nel caso in cui i Biglietti acquistati utilizzando i BolPoint siano stati restituiti dopo la data di scadenza dei BolPoint, i BolPoint saranno automaticamente cancellati e visualizzati nell'account del Socio come BolPoint scaduti; Questi BolPoint non si riflettono sul saldo di BolPoint del Socio che li potrà utilizzare nuovamente.

14.4.5. Trasferimento dei BolPoint

14.4.5.1 I membri Pegasus BolPoint possono trasferire gratuitamente i BolPoint guadagnati da prodotti e servizi gestiti da Pegasus e offerti ai loro membri da Pegasus e dai suoi partner commerciali nell'ambito del programma, a un altro membro Pegasus BolPoint, entro i limiti stabiliti da Pegasus.

14.4.5.2 Il numero di BolPoint che possono essere trasferiti da un membro del Programma Pegasus BolPoint ad un altro membro BolPoint o trasferiti da un altro membro Pegasus BolPoint e il numero di transazioni di trasferimento sono limitati. In questo contesto, ogni membro Pegasus BolPoint può controllare sul proprio conto BolPoint aggiornato per quanto riguarda i limiti di trasferimento e ricezione di BolPoint e i propri diritti in merito al numero di transazioni di trasferimento.

14.4.5.3 I BolPoint che devono essere trasferiti/ricevuti dai membri Pegasus BolPoint e il diritto di effettuare transazioni relative a questi trasferimenti vengono aggiornati ogni mese. Gli importi di trasferimento BolPoints non utilizzati e i limiti di transazione non vengono riportati al mese successivo.

14.4.5.4. I trasferimenti effettuati dai membri Pegasus BolPoint non possono essere annullati.

14.6 Altre Disposizioni

Uso Improprio

14.6.1.1 Pegasus si riserva il diritto di esercitare qualsivoglia diritto a sua disposizione a norma di legge nei confronti di persone che violino i Termini e condizioni generali del Programma Pegasus BolPoint, che utilizzino i premi o i BolPoint in modo improprio o che cerchino di ottenere vantaggi fornendo informazioni inesatte.

14.6.1.2 Nei suddetti casi, l'adesione dei Soci interessati può essere risolta in conformità con le disposizioni dell'articolo 14.3.5.3 e i BolPoint accumulati nell'account di Membership fino alla data di scadenza dell'adesione. Non sarà considerato accettabile qualsiasi vantaggio illecito o che sia stato ottenuto con modalità difformi da quanto previsto dai Termini e condizioni generali. In questo contesto, i diritti di Pegasus derivanti dagli articoli 14.3.6.2 e 14.3.6.3 sono riservati.

14.6.2 Modifiche e Aggiornamenti dei Termini e Condizioni Generali del Programma Pegasus BolPoint; Responsabilità e Diritti di Pegasus

14.6.2.1. Pegasus ha pieno potere di disporre in ordine al programma Pegasus BolPoint. Pegasus si riserva il diritto di apportare modifiche e aggiornamenti ai Termini e Condizioni Generali di Pegasus BolPoint senza alcun preavviso ai Soci.

14.6.2.2. Pegasus si riserva il diritto di modificare o terminare in tutto o in parte in qualsiasi momento il Programma Pegasus BolPoint e / o le collaborazioni svolte in tale contesto con i suoi Business Partner, senza incorrere in alcuna responsabilità, purché ne dia adeguato preavviso.

14.6.2.3. Le transazioni effettuate con Business Partner nell'ambito del programma Pegasus BolPoint, salvo diversa indicazione, saranno disponibili attraverso l'account di adesione a partire dalla data prevista nell'accordo stipulato tra Pegasus ed il Partner interessato ed il Socio non avrà diritto al guadagno o all'uso dei BolPoint per transazioni completate antecedentemente alla suddetta data. Gli annunci relativi al programma Pegasus BolPoint possono essere effettuati da Pegasus attraverso il sito Web

di Pegasus e / o dai suoi Business Partner. Le campagne pubblicitarie vengono reclamizzate sul Sito di Pegasus. È responsabilità dei soci di tenersi informati in merito a tali campagne.

14.6.2.4. Pegasus non garantisce che le opportunità ed i vantaggi offerti nell'ambito del programma Pegasus BolBol saranno validi per sempre e con le stesse condizioni.

14.6.2.5. In caso di mancato esercizio da parte di Pegasus di uno dei diritti previsti a suo favore dal programma Pegasus BolBol o di mancata richiesta al socio di rispettare una qualsiasi delle sue condizioni, o qualora Pegasus conferisca periodicamente vantaggi aggiuntivi al socio ritardando in questo modo l'esercizio e i propri diritti ai sensi del programma oppure compia azioni contrarie ai principi del programma, un simile comportamento non dovrà essere inteso come una rinuncia da parte di Pegasus a far valere i propri diritti in relazione al programma, come liberazione del socio dall'obbligo di rispettare, per intero o solo in parte, le condizioni del programma, o come attribuzione al socio di diritti supplementari, e tale circostanza non dovrà essere interpretata come un precedente.

14.6.2.7 Pegasus non è responsabile per tasse, dazi e altre spese relative ai vantaggi dei Soci guadagnati nell'ambito del programma Pegasus BolBol. Se non diversamente concordato con le Regole Generali BolBol di Pegaso o il Partner pertinente, la responsabilità per il pagamento di queste deve appartenere al Membro in questione. Se non diversamente previsto nei Termini e nelle Condizioni del Pegasus BolBol oppure a meno che non sia stato commesso dal Partner, la responsabilità per il pagamento di questi deve appartenere al Membro interessato.

14.6.3. Prodotti e servizi offerti dai partner commerciali

14.6.3.1. Gli acquisti dei Soci dai Business Partner sono soggetti ai termini e condizioni adottati dal Business Partner interessato. Pegasus non si assume alcun impegno o responsabilità per informare i Soci su questi termini e condizioni.

Diritto di cessione del Programma

14.6.4.1 Pegasus si riserva il diritto di vendere, consentire l'utilizzo o cedere altrimenti la gestione del Programma Pegasus BolBol con tutti i diritti e obblighi parzialmente o completamente ai suoi affiliati, alle sue consociate e ad altre società del gruppo o a terzi, e a tal riguardo, trasferire di conseguenza gli accordi sottoscritti con i soci aderenti al programma.

14.6.4.2 In tale evenienza, i soci saranno avvertiti con debito preavviso rientranti nella copertura di cui sopra.

14.6.5. Legge applicabile e foro competente

14.6.5.1 Tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione ai Termini e Condizioni Generali di Pegasus sono soggette al diritto della Repubblica di Turchia e alla giurisdizione esclusiva dei Tribunali e degli Uffici Esecutivi di Istanbul (Anadolu).

15. REGOLAMENTI VALIDI PER LE RICHIESTE INOLTRATE ALLA NOSTRA SOCIETÀ NEL CONTESTO DELLE DISPOSIZIONI SUI DIRITTI PASSEGGERI

15.1 Prima che i nostri passeggeri inoltrino alla nostra Società le richieste di risarcimento di ogni genere, nel contesto delle disposizioni speciali inerenti ai diritti passeggeri, attraverso i rappresentanti, muniti di potere di delega, dovranno rivolgersi direttamente di persona alla nostra Società. Le richieste per conto dei passeggeri minori possono essere inoltrate alla nostra Società da uno dei genitori, mentre per coloro che sono privi di capacità di agire, capacità di discernimento o motoria possono essere trasmesse attraverso i rappresentanti legali autorizzati. Nel caso in cui i nostri passeggeri inoltrino alla nostra Società le proprie richieste direttamente attraverso i rappresentanti legali autorizzati, senza effettuare la predetta procedura, la nostra Società si riserva il diritto di non accogliere tali richieste.

15.2 Qualora siano presenti più passeggeri che viaggiano con lo stesso PNR, uno qualsiasi di essi ha il diritto di inoltrare alla nostra Società le richieste di risarcimento anche per conto di altri, muniti dello stesso PNR, previa autorizzazione per scritto di altri passeggeri.

15.3 I passeggeri e i loro rappresentanti legali autorizzati di cui all'articolo 15.1. possono inviarci le loro richieste tramite il call center Pegasus, l'applicazione mobile Pegasus, il numero di fax Pegasus o il sito Internet Pegasus.

15.4 La nostra Società si impegna a rispondere alle richieste complete in ogni loro parte nel termine di dieci giorni. Nel caso in cui dalla nostra Società non venisse fornita alcuna risposta entro il termine indicato oppure la risposta data fosse trovata insufficiente, il passeggero può trasmettere la propria richiesta alla nostra Società attraverso i rappresentanti autorizzati per delega.

15.5. Qualora il passeggero inoltrasse la richiesta alla nostra Società attraverso i rappresentanti autorizzati, la nostra Società non metterà in atto la relativa richiesta se non venga prodotta una delega, munita di firma autografa o digitale legalmente valida, ai fini di autorizzazione dell'esercizio del potere. La nostra Società si riserva il diritto di esigere dai predetti rappresentanti ulteriori documenti e/o richieste di informazioni, in aggiunta alla delega. Nel caso in cui la richiesta del passeggero non venisse messa in atto dalla nostra Società per il motivo che il rappresentante non ha presentato una delega, valida a tutti gli effetti, la nostra Società non si assume nessuna responsabilità.

16. AVVISI LEGALI

AVVISO IMPORTANTE:

Al fine di fermare il virus che causa l'epidemia di COVID-19 e prevenirne la diffusione, sono state applicate alcune misure aggiuntive in linea con le indicazioni del Ministero della Salute della Repubblica di Turchia, del Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture della Repubblica di Turchia, la Direzione Generale dell'Aviazione Civile e di altre istituzioni e organizzazioni nazionali e internazionali. È responsabilità del passeggero attenersi a queste precauzioni.

Le informazioni qui contenute sono fornite sul Sito Internet di Pegasus (www.flypgs.com) con l'autorizzazione di Pegasus Hava Taşımacılık A.Ş. Tutti i diritti di proprietà e utilizzo del sito Web Pegasus appartengono a Pegasus.

Pegasus, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le Regole Generali e le Regole sulla Privacy, può modificare qualsiasi informazione e / o contenuto del sito Web

Pegasus in qualsiasi momento senza preavviso e con effetto immediato dalla pubblicazione.

16.1. Nota importante

16.1.1. Gli avvisi legali contenuti nella presente sezione sono redatti in base alle comunicazioni ricevute da Pegasus dalle autorità competenti o pubblicate nel quadro della legislazione applicabile. Le informazioni contenute nella presente sezione sono fornite a titolo informativo per i passeggeri e gli obblighi previsti dalla legislazione applicabile riguardano i passeggeri che affrontano un viaggio aereo.

16.1.2. Pegasus esamina regolarmente la esattezza e l'attualità delle informazioni pubblicate sul Sito Internet. Tuttavia, le informazioni pubblicate sul Sito possono essere soggette a modifica o a diverse interpretazioni e/o spiegazioni. Pertanto, Pegasus non garantisce, né lascia intendere che i contenuti e le informazioni pubblicati sul Sito di Pegasus siano corretti, completi o aggiornati, idonei per uno scopo particolare oppure coerenti con informazioni su di esso non pubblicate, in relazione a informazioni provenienti da terze parti oppure informazioni soggette a interpretazioni o spiegazioni di terzi. Pegasus non si assume alcun obbligo in merito all'aggiornamento di tali informazioni.

16.2. Avviso obbligatorio di cui al Regolamento (UE) n. 889/2002 che modifica il Regolamento (CE) n. 2027/97 del Consiglio europeo sulla responsabilità del vettore aereo in caso di incidente.

16.2.1. Responsabilità del vettore nei confronti dei passeggeri e dei bagagli

Il presente avviso riassume le norme applicate dalle Compagnie Aeree dell'Unione Europea (di seguito "Unione" in conformità con gli scopi della sezione 14.1.) disciplinano la responsabilità del vettore ai sensi del diritto comunitario e della Convenzione di Montreal.

16.2.2. Risarcimento in caso di morte o lesioni

Non esistono limiti alla responsabilità del vettore per morte o lesioni del passeggero. Per danni fino a 100.000 DSP (fino a 128.821 DSP a partire dal 28.12.2019) il vettore non può contestare eventuali richieste di risarcimento. Oltre tale limite, il vettore ha il diritto di contestare eventuali richieste di risarcimento, solo se è in grado di dimostrare che il danno non è imputabile a sua negligenza o colpa.

16.2.3. Anticipi di pagamento

In caso di lesioni o morte di un passeggero, il vettore deve versare entro 15 giorni dall'identificazione dell'avente diritto al risarcimento, un anticipo per far fronte alle immediate necessità economiche. In caso di morte, l'anticipo di pagamento non potrà essere inferiore a 16.000 DSP (stima indicativa in valuta locale).

16.2.4. Ritardo nel trasporto dei passeggeri

In caso di ritardo nel trasporto dei passeggeri, il vettore è responsabile per danni, a meno che non abbia preso tutte le misure necessarie per evitare tali danni o che fosse impossibile prendere tali misure. In caso di ritardo nel trasporto dei passeggeri, la responsabilità per danni è limitata a 4.150 DSP (5.346 DSP a partire dal 28.12.2019).

16.2.5. Ritardo nel trasporto del bagaglio

In caso di ritardo nel trasporto del bagaglio, il vettore è responsabile per danni, a meno che non possa dimostrare di aver preso tutte le misure possibili per evitare tali danni o che fosse impossibile prendere tali misure. La responsabilità per danni in caso di ritardo nel trasporto del bagaglio è limitata a 1.000 DSP (1.288 DSP a partire dal 28.12.2019).

16.2.6. Distruzione, perdita o danneggiamento del bagaglio

Il vettore è responsabile in caso di distruzione, perdita o danneggiamento del bagaglio fino a un massimo di 1.000 DSP (1.288 DSP a partire dal 28.12.2019). In caso di bagaglio da stiva, il vettore è responsabile per eventuali danni, anche se il suo comportamento è esente da colpa, salvo che non si tratti di un difetto intrinseco del bagaglio stesso. Per quanto riguarda il bagaglio a mano, il vettore è responsabile solo se il danno è imputabile a sua colpa.

16.2.7. Alto limite di compensazione per il BAGAGLIO

I passeggeri hanno l'opportunità di aumentare il limite di responsabilità, compilando un'apposita dichiarazione al più tardi al momento del check-in e pagando un supplemento.

16.2.8. Reclami relativi al bagaglio

In caso di danneggiamento, ritardo, perdita o distruzione del bagaglio, il passeggero dovrà presentare tempestivamente reclamo scritto al vettore. In caso di danno al

bagaglio da stiva, il passeggero deve presentare reclamo scritto entro 7 giorni 21 giorni dalla medesima data, in caso di ritardo.

dalla data in cui il bagaglio è stato messo a sua disposizione oppure entro

16.3. Regime fiscale per i membri della forza di pace turca in relazione a voli in partenza dalla Repubblica turca di Cipro del Nord

16.3.1. Il personale militare in servizio presso la forza di pace turca è esentato dal pagamento delle tasse aeroportuali per i voli in partenza dalla Repubblica turca di Cipro del Nord.

16.3.2. I passeggeri che usufruiscono di tale esenzione e acquistano biglietti per voli diretti verso la Repubblica turca di Cipro del Nord alla tariffa per personale militare devono effettuare il check-in prima della partenza del volo dalla Repubblica turca di Cipro del Nord presso il banco del check-in in aeroporto esibendo il nulla osta per attraversare la frontiera. I passeggeri che non soddisfano tali requisiti saranno tenuti a pagare la differenza dovuta tra la tariffa in esenzione e la tariffa ordinaria.

16.4 Avviso obbligatorio sulla Legge in materia di Mediazione in Germania

16.4.1. Pegasus non è parte contraente dell'Organismo di mediazione sui servizi di trasporto della Repubblica federale di Germania e partecipa obbligatoriamente alle procedure di conciliazione su vertenze in materia di trasporto aereo. "Schlichtungsstelle Luftverkehr" è l'autorità competente in materia che opera sotto l'egida del Ministero della giustizia della Repubblica federale di Germania, le cui informazioni di contatto sono riportate seguito.

Schlichtungsstelle Luftverkehr beim Bundesamt für Justiz, Adenauerallee 99-103, 53113 Bonn:

https://www.bundesjustizamt.de/DE/Themen/Buergerdienste/Luftverkehr/Schlichtungsstelle_node.html

https://www.bundesjustizamt.de/DE/SharedDocs/Publikationen/Luftverkehr/Antragsformular_Schlichtungsverfahren_LuftVG.p?blob=publicationFile&v=24

16.5. Dichiarazione di esclusione di responsabilità sulle vendite duty-free sull'aeromobile

16.5.1 L'offerta di terzi e la vendita di articoli duty-free possono essere effettuati a bordo di Pegasus Scheduled Flights. Le vendite esenti da imposte in questo contesto saranno effettuate in conformità con la legge turca n. 4458 e tali vendite sono soggette alle limitazioni ivi previste, anche in relazione alle esenzioni limitate per i beni di consumo che possono essere introdotti in Turchia dai viaggiatori.

Per il sito web di informazioni doganali del Ministero degli affari esteri turco:

http://www.mfa.gov.tr/turkiye_ye-ait-gumruk-bilgileri.tr.mfa

16.6. Comunicazione sulla normativa israeliana in materia di tutela dei consumatori

16.6.1. [La comunicazione ai sensi della normativa israeliana in materia di tutela dei consumatori è disponibile qui.](#)

16.9 Testt it

16.9 Testt it16.9 Testt it16.9 Testt it

17. MISURE AGGIUNTIVE DA ATTUARE NELL'AMBITO DEL NUOVO CORONAVIRUS (COVID-19)

Al fine di fermare il virus che causa l'epidemia COVID-19 e impedirne la diffusione, sono state implementate alcune misure aggiuntive sui nostri voli per fornire una guida al Ministero della Sanità, Ministero dei Trasporti e delle Infrastrutture, Direzione Generale dell'Aviazione Civile della Repubblica Turca e ad altre altre istituzioni e organizzazioni nazionali e internazionali.

Di conseguenza, le regole del 17 ° capitolo delle Regole Generali di Pegasus verranno applicate con priorità rispetto ad altre regole specificate in altri punti.

17.2. Si prega ai nostri passeggeri di seguire le nostre informative in materia delle norme di igiene valide durante il viaggio, nonché di agire nel rispetto delle norme di igiene comunicate prima e durante il volo e in corso della discesa dall'aeromobile. È obbligatorio che tutti i nostri passeggeri indossino la mascherina all'interno della cabina passeggeri e durante il volo. In caso di comportamenti insistenti contrari alle istruzioni in tal senso dell'equipaggio di cabina, si applicano le procedure in linea con l'Articolo 8.1.3. Per informazioni generali in materia visualizzare i seguenti collegamenti:

- Riguarda le Norme di Igiene e Applicazioni:

<https://www.youtube.com/watch?v=DvcIFMcwPeU>

17.3. Nei biglietti acquistati fino alle ore 23:59 del 31 marzo 2022, i passeggeri hanno diritto di modificare il biglietto senza penale e di trasformarlo in un biglietto aperto. Se il costo totale di trasporto, tutto compreso, del volo modificato è superiore al costo totale di trasporto, tutto compreso, del volo precedente, la differenza del prezzo viene riscossa.

17.4. Nel contesto delle misure adottate dalla Pegasus contro il COVID-19 (Coronavirus), i passeggeri dovrebbero leggere attentamente, nonché rispettare i seguenti articoli prima che arrivino nell'aeroporto e prima della partenza. Ciascun passeggero, accettando le Norme Generali di Pegasus, accetta di aver compreso e rispettare gli articoli di cui trattasi.

- Verrà accettato in cabina solo un bagaglio di dimensioni massime 55x40x20 cm oppure l'effetto personale di dimensioni 40x30x15 cm
- È obbligatorio indossare la mascherina nell'aeroporto e durante il volo.
- È obbligatorio rispettare le regole di distanziamento sociale durante il boarding.
- È obbligatorio rispettare le regole di distanziamento sociale durante il controllo di sicurezza.
- È consentito solo l'accesso dei passeggeri all'aeroporto.
- Durante la salita e la discesa dall'aeromobile e durante il volo, evitare di stazionare inutilmente nei corridoi.

Le informazioni qui menzionate sono fornite dal sito internet (www.flypgs.com) di Pegasuz con in consenso di Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.

Tutti i diritti di proprietà e utilizzo del sito web appartengono a Pegasus. Pegasus, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le Regole generali e le Regole sulla privacy, può modificare qualsiasi informazione e / o contenuto del sito Web Pegasus in qualsiasi momento senza preavviso e con effetto immediato dalla pubblicazione.